

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi karena masih banyaknya masyarakat yang beranggapan miring tentang usaha bisnis salon atau Spa kecantikan. Penerapan konsep bisnis yang sesuai syariat Islam sangat diutamakan dan kehalalan suatu bisnis akan terjamin. Fokus penelitian yang akan dibahas adalah bagaimana penerapan konsep bisnis berbasis syariah pada Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya.

Dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara yang dilakukan terhadap 1 owner serta beberapa pegawai dan costumer Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan konsep bisnis berbasis syariah yang diterapkan pada Muslimah Beauty Garden Spa yang berada di Surabaya.

Dari hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan konsep bisnis berbasis syariah pada usaha Muslimah Beauty Garden Spa di Surabaya secara syariah sudah mampu memberikan gambaran bahwa usaha Muslimah Beauty Garden Spa di Surabaya sudah tergolong usaha berbasis syariah yang memang benar-benar menerapkan sitem syariah dalam segala hal dalam usahanya yaitu produk, tempat, harga, maupun pelayanan.

Kata kunci: Konsep bisnis, Syariah, Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya

ABSTRACT

The background of this research because there are many people who argue slant on business ventures beauty salon or spa. The application of business concepts highly preferred Islamic Shari'a compliant and halal business will be guaranteed. The focus of research will be discussed is how the application of sharia-based business concept at Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya.

In this study using qualitative research techniques of collecting data through observation and interviews conducted with one owner and several employees and costumer Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya. This study aimed to analyze the application of sharia-based business concept is applied to the Muslimah Beauty Garden Spa is located in Surabaya.

The analysis showed that the application of business concepts based on sharia in business Muslimah Beauty Garden Hotel in Surabaya by sharia are already able to give an idea that businesses Muslimah Beauty Garden Hotel in Surabaya has been classified as a business based on sharia that are actually implementing the system of sharia in all respects in its efforts ie product, place, price, and service.

Keywords: business concept, Sharia, Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB- LATIN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
D. Tinjauan Pustaka.....	7

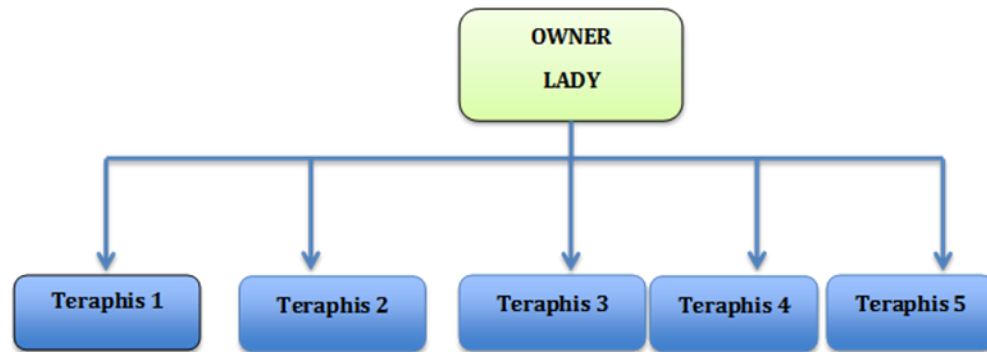
E. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Konsep Bisnis Islam.....	10
B. Etika Bisnis Islam.....	17
C. Ciri dan Karakter Bisnis Islam.....	22
D. Prinsip-Prinsip Bisnis Syariah.....	24
E. Perawatan Kecantikan dalam Islam.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Obyek Penelitian.....	37
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	37
E. Teknis Pengumpulan Data Penelitian.....	37
F. Teknik Analisis Data Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya.....	44
B. Penerapan Konsep Bisnis Syariah Pada Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya.....	54
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA.....	65
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	68
----------------------	-----------

.

DAFTAR GAMBAR



Gambar 1.1 : Struktur Kepengurusan MBG Spa Surabaya

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Brosur MBG Spa



Mushimah Beauty Garden Spa

Paket Az-Zahra Milky Rose (380rb) :
body massage • body scrub • body mask • body steam/
sauna • v spa/ratus • creambath/hair mask/hair spa •
facial • Totok aura wajah • Milky Rose Bath

Paket Ambara (300rb) :
body massage • body scrub • body mask • body steam/
sauna • v spa/ratus • creambath/hair mask/hair spa •
facial • Totok aura wajah

Paket Wardah (260rb) :
body massage • body scrub • body mask • body steam/
sauna • creambath/hair mask/hair spa • facial •
Totok aura wajah

Paket Aisyah (215rb) :
body massage • body scrub • body mask • body steam/
sauna • facial • Totok aura wajah

Paket Khadijah (190rb) :
body massage • body scrub • body mask • body steam/
sauna • creambath/hair mask/hair spa

Paket Khanza (180rb) :
body massage • body scrub • body mask • body steam/
sauna • v spa/ratus

Paket Fatimah (145rb) :
body massage • body scrub • body mask • body steam

Paket Balqis (120rb) :
facial • creambath/hair mask/hair spa •
Totok aura wajah

Paket Syifa (110rb) :
body scrub • facial • Totok aura wajah

Paket Nailah (85rb) :
body scrub • creambath/hair mask/hair spa

Paket Zaenab (65rb) :
body scrub • body steam/sauna

Alacarte
Milky Rose / Herbal / Green tea /
Salt Bath (Berendam) 90.000
✓ Traditional Massage 50.000
✓ Body Scrub (Lulur Jawa/Bali) 45.000
✓ Body Mask 35.000
✓ Creambath Rambut Pendek 45.000
✓ Creambath Rambut Panjang 50.000
✓ Facial (Vivra) 40.000
✓ Facial Wardah 45.000
✓ Facial Latulip 45.000
✓ Facial Whitening 60.000
✓ Facial Emas/gold 65.000
✓ Facial Jerawat 55.000
✓ Totok Aura Wajah 25.000
✓ Manicure 35.000
✓ Pedicure 40.000
✓ Underarm Spa 30.000
✓ Waxing Underarm (ketiak) 25.000
✓ Waxing V / kaki / tangan 45.000
✓ Ratus / V Spa 40.000
✓ Sauna (Body Steam) 40.000
X Cuci Blow Kering / Catok 20.000

Buka Setiap Hari
Pkl. 09:00 - 21.00 Wib

Jalan Kapas Madya 4 No.45A Surabaya
Tlp : 031 3767255
HP : 087852623336
Pin BB : 2BA14D0C
Email : lady_fk@gmail.com
Twitter : @MBG_spa



Lampiran 2: Biografi Pemilik

Nama : Lady Fatul Kutsiya

Jabatan : Owner (pemilik) MBG Spa

TTL : Surabaya, 1989

Alamat Rumah : Jl. Indrapura 32 Surabaya

No Telepon : 081252255050

Alamat Email : ladykutsiyah@gmail.com

Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)

Motto : Dapat membuka lapangan pekerjaan



Lampiran 3: Peraturan MBG Spa

PERATURAN THERAPIST MBG SPA 2015

1. Therapist MBG SPA wajib datang min 15 menit sebelum jam masuk kerja. Tiga kali keterlambatan dalam 1 bulan kerja akan dikenakan denda Rp.50.000.
2. Setiap Therapist MBG SPA yang tidak masuk kerja akan dikenakan potongan gaji sebesar Rp.50.000/hari pada hari JUMAT, SABTU dan MINGGU; Rp.25.000/hari pada hari SENIN, SELASA, RABU dan KAMIS.
3. Therapist MBG SPA yang tidak masuk kerja tanpa pemberitahuan atau tanpa ijin sebanyak 5 hari berturut-turut dianggap mengundurkan diri secara sepihak.
4. Selama jam kerja therapist MBG SPA tidak dibenarkan menggunakan HP, bersenda gurau berlebihan dan lain-lain yang sifatnya mengganggu customer.
5. Setiap therapist MBG SPA wajib memakai, memelihara dan menjaga penuh tanggung jawab barang dan fasilitas kerja milik perusahaan serta mencegah setiap kemungkinan timbulnya kerusakan atau kehilangan barang-barang.
6. Setiap therapist MBG SPA wajib menjalankan tugas piket yang sudah ditentukan.
7. Selama menjalankan tugas setiap hari therapist MBG SPA harus memelihara penampilan dan kepribadian yang menarik dan simpatik, rapih dan sopan dalam berpenampilan, tidak diperkenankan memakai perhiasan, dan harus memakai seragam yang telah ditentukan.
8. Setiap therapist MBG SPA wajib menjaga suasana kerja yang harmonis, tertib, rukun bergotong royong dan disiplin dalam bekerja.
9. Setiap therapist MBG SPA wajib tunduk pada pimpinan, serta menjalankan perintah dengan penuh rasa tanggung jawab.
10. Therapist MBG SPA wajib menaati dan mematuhi semua peraturan yang sudah dan akan diberikan perusahaan. Apabila terjadi pelanggaran yang dilakukan therapist maka therapist tersebut dikenakan sanksi berupa peringatan maupun pemutusan hubungan kerja.

Surabaya, 04 Januari 2015



Lady F. Kutsiya

Lampiran 4



Lampiran 5: Data Narasumber

NO.	NAMA	TTL	STATUS
1	Lady F	Surabaya, 11-06-1998	Owner/Pemilik
2	Novi	Surabaya, 10-11-1994	Teraphis
3	Sulistiyorini	Surabaya, 12-07-1976	Teraphis
4	Tia	Jombang, 12-06-1995	Teraphis
5	Yiyi	Surabaya, 06-08-1965	Costumer
6	Evi	Kamal, 02-09-1994	Costumer
7	Istin	Surabaya, 17-08-1988	Costumer

Lampiran 6: Hasil Wawancara (pemilik)

Profil Usaha

Muslimah Beauty Garden Spa (MBG Spa) berdiri sejak 15 Januari 2013 di Surabaya. MBG Spa merupakan usaha dibidang kecantikan khususnya pelayanan Spa yang berkonsep Islami dan Syar'i. Muslimah berarti sebutan perempuan dalam Islam, Beauty berarti Cantik, Garden adalah Taman. Maksudnya Muslimah Beauty Garden Spa, wadah /tempat yang memberikan pelayanan Spa perempuan muslimah untuk menyempurnakan penampilan dan perawatan kecantikan yang dilandasi dengan nilai-nilai Islam, sehingga memberikan penampilan yang sempurna secara lahir maupun batin

Dengan memberikan pelayanan yang semakin hari semakin baik menunjukkan bahwa kami berkomitmen untuk melakukan pelayanan yang sempurna dengan mengutamakan kepuasan konsumen. Dan kami terus berusaha meningkatkan pelayanan dan pengelolaan yang professional dan didukung team yang berkompeten, maka diharapkan Spa kami benar-benar menjadi Spa yang memberikan kontribusi yang terbaik bagi muslimah.

Visi

Bisnis yang halal, barokah, toyyiba

Misi

Menyelenggarakan layanan Spa Muslimah terbaik sehingga menjadi trend setter, Berperan secara aktif untuk turut serta meningkatkan kualitas muslimah, Berupaya terhadap peningkatan ekonomi melalui peluang bisnis Spa Muslimah, Memperluas penciptaan lapangan kerja, Menjadikan Spa Muslimah sebagai sarana bisnis

Struktur Kepengurusan

Owner: Lady Fatul Kutsiya

Terapis: Sulistyorini, Yuni Setyawati, Noviatul, Tata Harisky, Liya Anggraini

Perbedaan MBG Spa dengan spa lainnya:

MBG Spa memberikan pelayanan yang sesuai standar nasional spa, Harga lebih terjangkau/murah, product yang kami pakai terbuat dari bahan alami yang halal dan aman sehingga tidak berbahaya untuk digunakan pada tubuh/wajah

Cara promosi MBG Spa:

- Melalui sosmed (twitter,facebook)
- internet
- brochure
- sponsor event

Penetapan harga MBG Spa:

Dalam Islam tidak boleh mengambil keuntungan 100% dari HPP

sesuai perhitungan $HPP + 80\%$ dari hpp (laba)

Modal awal Spa :

45juta (sudah termasuk sewa tempat dll)

Pelayanan di MBG Spa bisa dilihat di brosur

Fasilitas MBG Spa : 2 ruangan untuk body treatment, 1 ruangan untuk hair treatment, 1ruangan untuk bath treatmen, 1 ruangan untuk face treatment, 1 kamar mandi, 2 ruang tamu

Bahan-bahan yang dipakai terbuat bahan alami, misalnya cream untuk perawatan rambut terbuat dari buah-buahan (apel, alpukat, kelapa, stroberi, coklat, dll), perawatan tubuh dari buah-buahan (apel, alpukat, kelapa, stroberi, coklat, dll) beras, rempah-rempah (kunyit, jahemerah,dll) minyak kelapa dan zaitun, perawatan wajah dari buah-buahan (bengkoang) dan belerang

Cara kerjasesuai SOM dan SOP

Customer sehari minimal 5 maksimal 25

Penghasilan perbulan 14-20jt (kotor), 8-14 (bersih)

Lampiran 7: Penjelasan Produk dan Perawatan

1. Bath Treatment

Merupakan salah satu perawatan kulit tubuh selain untuk keindahan kulit, juga berfungsi untuk kesehatan kulit atau sebagai antiseptik. Varian Bath Treatment yang tersedia di MBG yaitu milkyrose, herbal, salt dan greentea. Manfaat: memperlancar peredaran darah, penghalus beberapa bagian kulit kasar, membersihkan pori-pori yang ada dalam kotoran, mencerahkan kulit.

2. Tradisional Massage

Merupakan pijat tradisional cara alami untuk menyegarkan tubuh yang dilakukan dengan cara mudah dan tanpa membutuhkan alat khusus, karna prosesnya hanya dilakukan dengan tangan seara manual, dan pendukung lain berupa minyak zaitun atau lotion.

3. Body Scrub

Merupakan cara yang dilakukan dengan menggosok kan butiran-butiran halus ke seluruh permukaan kulit, dengan tujuan untuk mengangkat sel kulit mati agar kulit bersinar kembali. Body scrub di MBG menggunakan lulur jawa yang berbahan dasar : padan wangi, sari tepung beras, dan temu giring. Selain itu juga menggunakan lulur bali yang terbuat dari buah-buahan seperti apel, strawberry dan coklat.

4. Body Mask

Merupakan treatmen perawatan tubuh dengan cara mengoleskan masker ke tubuh menggunakan kuas, masker yg digunakan terbuat dari campuran susu, buah-buahan, atau pun coklat. Dengan manfaat untuk membersihkan tubuh detoksifikasi kulit dan melembabkan kulit. Body mask ini dilakukan oleh teraphis tentunya dengan persetujuan costumer termasuk pada bagian-bagian tertentu. Dilakukan keseluruhan tubuh kecuali vagina n muka.

5. Creambath

Merupakan perawatan rambut menggunakan krim.krim yang digunakan dalam creambath, berasal dari bahan yang mengandung nutrisi penting untuk rambut dan kesehatan kulit kepala. Selain gizi

rambut, cream bath juga dapat melembutkan rambut dan memberikan efek pendinginan pada rambut dan kulit kepala. Selain gizi rambut dan memberikan efek pendingin pada rambut dan kulit kepala.

6. Facial

Merupakan jenis perawatan wajah yang bermanfaat untuk membersihkan kulit wajah dari kotoran – kotoran yang menempel. Pada MBG tersedia Facial Viva, Wardah, Latulip, Whitening, dan Emas/gold.

7. Totok Aura Wajah

Merupakan jenis terapi yang dilakukan dengan menggabungkan Ilmu Totok /Akupresur dan Ilmu Pernafasan/ Bio Energi. Sasarannya adalah titik meridian tubuh yang terdapat di wajah. Manfaat dari Totok Aura ini adalah mengurangi keriput, mengencangkan kulit wajah, mengangkat sel kulit mati, wajah lebih berseri, inner beauty, melancarkan sirkulasi darah dan energi, memperbaiki metabolisme, mengurangi migren, vertigo, insomnia, sinusitis, dan minus mata.

8. Manicure

Merupakan perawatan kecantikan untuk kuku dan tangan yang bermanfaat agar kuku terlihat cantik dan sehat. Manicure memerlukan beberapa pijatan kuku maupun tangan, Dengan memijat tangan dapat membantu meningkatkan sirkulasi darah. Sementara dengan manicure dengan menggunakan losion bisa mendorong pertumbuhan kuku dan mempertahankan kelembapan pada kuku.

9. Pedicure

Merupakan perawatan kecantikan untuk kaki. Manfaat dari pedicure bukan hanya perawatan kecantikan, tapi yang penting adalah mencegah gangguan kuku dan penyakit.

10. Underarm Spa

Merupakan spa ketiak yang berguna untuk memutihkan serta menghaluskan ketiak dengan cara dan menggunakan bahan alami yang terdiri dari susu dan bengkoang. Underarm Spa hampir prosesnya hampir sama dengan facial namun pada bagian ketiak.

11. Waxing

Merupakan sebuah metode praktis yang lebih baik jika dibandingkan dengan mencukur atau mencabuti bulu rambut. Waxing pada MBG Spa dilakukan dengan cara mengolesi dengan cream menempelkan kertas khusus waxing setelah itu melepaskan secara perlahan dengan menggunakan bahan-bahan alami seperti gula. Waxing pada MBG Spa yaitu waxing ketiak, kaki, tangan dan miss V.

12. Ratus

Merupakan perawatan khusus Miss V atau daerah intim kewanitaan yang menggunakan bahan-bahan natural rempah herbal yang sangat berkhasiat serta sangat bermanfaat untuk membersihkan dan merawat kesehatan miss V atau daerah intim kewanitaan anda yang dilakukan dengan proses penguapan atau pengasapan pada V-SPA

13. Sauna (body steam)

Sauna merupakan mandi uap di ruangan yang tertutup selama beberapa menit, sedangkan spa rileksasi dengan aroma yang khas. Bermanfaat untuk mengeluarkan racun, menyehatkan kulit, meredakan stress, membantu diet, meningkatkan elastisitas wajah.

Lampiran 8: Daftar Pertanyaan Narasumber

Untuk karyawan

1. bagaimana ilmu pengetahuan anda tentang agama Islam?
2. Apa yang anda ketahui tentang bisnis berbasis syariah?
3. apa perbedaan bisnis berbasis syariah pada muslimah beauty garden Spa dengan Spa lainnya?
4. etika bisnis apa saja yang diterapkan pada Muslimah Beauty Garden Spa?
5. bagaimana cara promosi Muslimah Beauty Garden Spa?
6. Bagaimana cara penetapan harga pada Muslimah Beauty Garden Spa?
7. Bagaimana pelayanan pada Muslimah Beauty Garden Spa?
8. Bagaimana kinerja karyawan kepada customer?
9. Fasilitas apa saja yang diberikan dari Muslimah Beauty Garden Spa?
10. Bahan-bahan yang dipakai pada produk/treatment?
11. Prinsip syariah apa saja yang sudah atau belum diterapkan pada Muslimah Beauty Garden Spa ?
12. Bagaimana pengelolaan dana atau keuangan Muslimah Beauty Garden Spa?

Untuk Customer

1. Apakah anda mengetahui tentang Spa syariah selain Muslimah Beauty Garden yang saat ini telah marak khususnya di Surabaya?
2. Alasan anda memilih Muslimah beauty garden untuk perawatan?
3. Bagaimana pelayanan pada Muslimah Beauty Garden Spa?
4. apakah menurut anda MBG sudah sesuai dengan syariah?
5. Bagaimana saran dan kesan anda pada MBG Spa?

Lampiran 9: Hasil Wawancara Teraphis & Customer

Narasumber 1

1. Lumayan cukup mendalami.
2. Bisnis yang sesuai dengan syariah islam tidak menyimpang dari aturan agama

3. Pelayanan sesuai dengan standart nasional spa, harga lebih terjangkau dan murah, produk dari bahan alami halal serta aman
4. Kejujuran
5. Sosmed, brosur, sponsor event
6. Tidak mengambil untung 100% dari HPP, sesuai perhitungan HPP + 80% dari HPP (laba)
7. Sesuai dengan SOM dan SOP
8. Sesuai dengan ketentuan MBG Spa
9. #Ada pada rekaman wawancara
10. Buah-buahan dan rempah-rempah
11. Sesuai prinsip Islam
12. Setiap bulan 2.5% dari omset untuk zakat, bonus untuk terapis apabila mencapai target, sedekah rutin.

Narasumber 2

1. Ilmu yang berdasarkan tentang agama Islam
2. Berbisnis menurut ajaran agama
3. Berbisnis sesuai dengan agamail Islam tidak membohongi orang
4. Etika Muslimah Beauty Garden sendiri santun, ramah, ikhlas
5. Lewat sebar brosur dan mengadakan promo
6. Harganya lebih murah dari yang lain
7. Sangat santun dan ramah tamah
8. Sangat profesional
9. Seragam + makan + minum + tempat tinggal
10. Rempah –rempah
11. Melayani costumer dengan sebaik-baiknya, berhijab
12. Dibawah tangan owner

Narasumber 3

1. Agama Islam menerangkan didalam bekerja harus jujur dan halal
2. Menurut syariat-syariat Islam
3. Berbisnis sesuai dengan ajaran Islam tidak membohongi orang
4. Sopan santun, ramah tamah
5. Dengan cara promo di sosial medial, bagi-bagi brosur
6. Harganya lebih murah dari yang lain
7. Melayani dengan sepenuh hati senyum dan ramah tamah
8. Bekerja sesuai sift, libur diroling

9. Dapat makan
10. Insyaallah bahan-bahan kami halal dan alami
11. Pria tidak boleh masuk, harus menutup aurat
12. Diserahkan pada owner

Narasumber 4

1. Ilmu saya tentang agama Islam masih sangat dangkal, namun saya terus belajar dan berusaha ingin mendalami Islam lebih dalam lagi
2. Bisnis dengan ketentuan-ketentuan dan faedah-faedah Islam
3. Insyaallah kami sesuai dengan syariat-syariat Islam
4. Sopan santun, jujur, ramah, bertanggung jawab
5. Dengan promo lewat sosial media, membagikan brosur seperti di event-event hijab
6. Penetapan harga di MBG Spa hanya berubah atau ada peningkatan setiap tahunnya dan sering ada promo seperti saat anniv MBG Spa
7. Insyaallah kami melayani dengan sepenuh hati dan ikhlas dan berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada costumer
8. Kami bekerja sesuai sift, libur roling yang pasti kami ramah pada costumer sudah seperti saudara
9. Alhamdulillah kami sebagai teraphis sangat diberikan fasilitas yang cukup seperti makan, tempat tinggal, bahkan boleh saling bergantian treatment
10. Bahan-bahan yang kami pakai di MBG Spa insyaallah bahan-bahan alami dan terjamin kehalalannya. Bahan-bahan produk kami dikirim dari jakarta yang melalui proses dan insyaallah terjamin dan bermutu
11. Pria tidak boleh masuk, kalau menunggu ya diluar, pada waktu kerja kami harus memakai seragam lengkap dengan hijab
12. Alhamdulillah pengelolaan dananya/dana perusahaan dan karyawan di MBG Spa diatur oleh mbak Lady yang merupakan lulusan S1 Ekonomi dari Universitas Trunojoyo Madura

Narasumber 5

1. Ya
2. Harganya lebih murah, selalu dapat potongan, nyaman
3. Pelayanan sangat ramah
4. Cukup sesuai

5. Untuk saran mungkin temoat lebih diperluas lagi kalau bisa buka cabang ynag lain, kesan saya untuk MBG Spa sukses terus dan selalu amanah

Narasumber 6

1. Ya
2. Terjangkau
3. Memuaskan
4. Sudah
5. Kesan saya sangat senang perawatan di muslimah beauty garden Spa

Narasumber 7

1. Cukup mengetahui
2. Murah daripda yang lain
3. Nyaman & menyenangkan
4. Sudah
5. Terbaik dari yang lainnya.

Lampiran 10.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinda Fifien P
NIM : 120721100026
Jurusan : Ekonomi Syariah

Benar-benar telah melakukan wawancara terhadap:

Nama : Lady Fatul Kutsiya
Jabatan : Pemilik Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya
Alamat : Jl. Kapasmadya 4 No. 45A Surabaya

Hasil wawancara saya jadikan sebagai bahan penelitian untuk melengkapi skripsi yang berjudul **"Penerapan Konsep Bisnis Berbasis Syariah Pada Muslimah Beauty Garden Spa Surabaya."**

Mahasiswa



Dinda Fifien P
120721100026

Bangkalan, 22 Juni 2016

Pemilik MBG Spa


Lady Fatul Kutsiya