

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi di Indonesia terbilang sangat pesat, dengan adanya teknologi yang sangat berkembang semakin memudahkan manusia dalam mengerjakan suatu hal sehingga terciptalah suatu aplikasi *bot* yang berfungsi untuk mempermudah aktivitas di masa sekarang ini, dengan adanya *bot* akhirnya terjadi suatu penyalahgunaan dengan melakukan manipulasi data melalui *bot* untuk mendapatkan suatu keuntungan bagi dirinya sendiri serta merugikan beberapa pihak yang lain. Terdapat suatu fenomena pada program jual cepat Shopee, segerombolan oknum pelanggan Shopee mengikuti *event* tersebut tetapi dengan menggunakan suatu tindakan curang untuk meraup keuntungan yang merugikan pelanggan Shopee yang lain. Adapun isu hukum yang dikaji dalam penelitian ini adalah apakah tindakan menggunakan *bot* termasuk kedalam suatu tindakan pidana.

Penelitian ini merupakan penelitian normatif dengan metode pendekatan perundang-undangan (*statute approach*), dimana pendekatan tersebut menggunakan undang-undang untuk menyelesaikan suatu penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tindakan tersebut dapat dikenakan pada Pasal 35 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sesuai dengan unsur-unsur pidana yang ada pada pasal tersebut.

**Kata Kunci : *Cybercrime*, Shopee, Manipulasi, Robot Internet (*bot*)**

## **ABSTRACT**

Technological developments in Indonesia are very fast, with highly developed technology making it easier for humans to do something so that a bot application is created that serves to facilitate activities in today's times, with bots finally an abuse occurs by manipulating data through bots. to gain an advantage for himself and to the detriment of others. There is a phenomenon in the Shopee quick sale program, a group of unscrupulous Shopee customers participate in the event but by using a fraudulent act to reap profits that harm other Shopee customers. The legal issue studied in this study is whether the act of using bots is a criminal act.

This research is a normative research with a statute approach method, where the approach uses the law to complete a research.

The results of this study indicate that these actions can be imposed on Article 35 of Law Number 11 of 2008 concerning Information and Electronic Transactions in accordance with the criminal elements contained in that article.

**Keywords: Cybercrime, Shopee, Manipulation, Internet Robot (bot)**

## DAFTAR ISI

|                                                                                                         |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                                      | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                                                                | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                                                 | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....                                                                       | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                                                    | v    |
| ABSTRAK .....                                                                                           | viii |
| DAFTAR ISI.....                                                                                         | x    |
| BAB I      PENDAHULUAN .....                                                                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                                                        | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                                                | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                                              | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                                            | 10   |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                                                            | 10   |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                                                              | 10   |
| 1.5 Keaslian Penulisan.....                                                                             | 10   |
| 1.6 Metode Penelitian .....                                                                             | 13   |
| 1.6.1 Jenis Penelitian .....                                                                            | 14   |
| 1.6.2 Metode Pendekatan.....                                                                            | 14   |
| 1.6.3 Sumber Bahan Hukum.....                                                                           | 15   |
| 1.6.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....                                                               | 16   |
| 1.6.5 Analisis Bahan Hukum .....                                                                        | 16   |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....                                                                         | 17   |
| BAB II      HUKUM PIDANA, PROGRAM ROBOT INTERNET, APLIKASI<br>TOKO DARING DAN TINDAK PIDANA SIBER ..... | 19   |
| 2.1 Tindak Pidana .....                                                                                 | 19   |
| 2.1.1 Pengertian Unsur-unsur dan Jenis Tindak Pidana .....                                              | 19   |
| 2.1.2 Tindak Pidana Siber.....                                                                          | 28   |
| 2.2 Program Robot Internet ( <i>bot</i> ) dan Aplikasi Toko Daring.....                                 | 31   |
| 2.2.1 Pengertian Robot Internet ( <i>bot</i> ) .....                                                    | 31   |
| 2.2.2 Aplikasi Toko Daring .....                                                                        | 33   |
| BAB III    KUALIFIKASI PERBUATAN MENYALAHGUNAKAN APLIKASI<br>ROBOT PADA LAYANAN SHOPEE .....            | 34   |
| 3.1 Perbuatan Menggunakan Program Robot Pada Aplikasi Shopee.....                                       | 34   |
| 3.1.1 Aplikasi Program Robot Pada Layanan Shopee.....                                                   | 34   |

|        |                                                                                          |    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|        | 3.1.2 Bentuk Penyalahgunaan Program Robot Pada Layanan Shopee .....                      | 38 |
|        | 3.2 Kualifikasi Penyalahgunaan Program Robot Pada Aplikasi Sebagai Tindak Pidana .....   | 42 |
|        | 3.2.1 Unsur-Unsur Perbuatan Pidana .....                                                 | 42 |
|        | 3.2.2 Pengkualifikasi Perbuatan Penyalahgunaan Program Robot Sebagai Tindak Pidana ..... | 44 |
| BAB IV | PENUTUP .....                                                                            | 51 |
|        | 4.1 Kesimpulan .....                                                                     | 51 |
|        | 4.2 Saran .....                                                                          | 52 |
|        | DAFTAR PUSTAKA .....                                                                     | 53 |