

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi kualitas pada proses pengemasan garam konsumsi di CV. Media Utama Group dengan menerapkan metode *Statistical Process Control* (SPC). Sistem berbasis web ini menggunakan *seven tools* SPC, yaitu diagram alir, *checksheet*, histogram, diagram Pareto, *scatter diagram*, peta kendali, dan diagram fishbone untuk memantau serta menganalisis jenis dan tingkat kecacatan produk. Hasil analisis menunjukkan bahwa jenis kecacatan dominan adalah kemasan tidak presisi sebesar 32.419 pcs, diikuti oleh kemasan tidak rapat 21.592 pcs, dan kemasan sobek 18.011 pcs, dengan total produksi keseluruhan 72.022 pcs. Peta kendali menunjukkan titik di luar batas kendali tertinggi terjadi pada tanggal 6 April sebesar 0,41, mengindikasikan bahwa proses pengemasan belum stabil dan memerlukan tindakan perbaikan. Sistem ini mampu melakukan pemantauan mutu secara real-time dan membantu perusahaan dalam mengidentifikasi penyebab cacat secara sistematis guna meningkatkan kualitas produk.

Kata Kunci: Rancang Bangun Sistem Informasi, *Statistical Process Control* (SPC), Kemasan Garam.

ABSTRACT

This research aims to design a quality information system for the salt packaging process at CV. Media Utama Group by applying the Statistical Process Control (SPC) method. The web-based system utilizes the seven SPC tools, namely flowchart, checksheet, histogram, Pareto diagram, scatter diagram, control chart, and fishbone diagram, to monitor and analyze the types and levels of product defects. The analysis results show that the most dominant defect type is imprecise packaging with 32,419 units, followed by loose packaging with 21,592 units, and torn packaging with 18,011 units, out of a total production of 72,022 units. The control chart indicates that the highest out-of-control point occurred on April 6th, with a defect proportion of 0.41, suggesting that the packaging process is statistically unstable and requires corrective action. This system enables real-time quality monitoring and assists the company in systematically identifying defect causes to improve product quality.

Keywords: *Information System Design, Statistical Process Control (SPC), Salt Packaging.*