

ABSTRAK

Shihatul Lisani, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Komunikasi Tim Audit di Kantor Akuntan Publik Surabaya Dengan *Work From Home* Sebagai Variabel Moderasi. Dibawah bimbingan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Komunikasi Tim Audit Dengan *Work From Home* Sebagai Variabel Moderasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) Surabaya dengan menggunakan Metode penentuan sampel berupa *convenience sampling*. Total data yang digunakan dalam penelitian ini adalah 52 sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda dan analisis regresi moderasi.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa dari pengaruh variabel gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap komunikasi tim audit pada kantor akuntan publik di surabaya. Variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap komunikasi tim audit pada kantor akuntan publik di surabaya. Variabel kompleksitas tugas berpengaruh terhadap komunikasi tim audit pada kantor akuntan publik di surabaya. Variabel moderasi *work form home* pada gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap komunikasi tim audit pada kantor akuntan publik di surabaya. Variabel moderasi *work form home* pada lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap komunikasi tim audit pada kantor akuntan publik di surabaya. Variabel moderasi *work form home* pada kompleksitas tugas tidak berpengaruh terhadap komunikasi tim audit pada kantor akuntan publik di surabaya.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, kompleksitas tugas, komunikasi tim audit, *work form home*.

ABSTRACT

Shihatul Lisani, The Influence of Leadership Style, Work Environment, and Task Complexity on Audit Team Communication at the Surabaya Public Accounting Firm with Work From Home as a Moderating Variable. Under the guidance of

This study aims to analyze the influence of leadership style, work environment, and task complexity on audit team communication with work from home as a moderating variable. This research is a quantitative research. The population of this study are auditors who work at the Public Accounting Firm (KAP) Surabaya using the method of determining the sample in the form of convenience sampling. The total data used in this study were 52 samples. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis and moderation regression analysis.

The results of this study prove that the influence of the leadership style variable influences the communication of the audit team at the public accounting office in Surabaya. The work environment variable has no effect on the audit team's communication at the public accounting firm in Surabaya. The task complexity variable affects the communication of the audit team at the public accounting firm in Surabaya. The work form home moderation variable on leadership style has no effect on audit team communication at a public accounting firm in Surabaya. The work form home moderation variable in the work environment has no effect on the communication of the audit team at a public accounting firm in Surabaya. The work form home moderating variable on task complexity has no effect on audit team communication at a public accounting firm in Surabaya.

Keywords: *leadership style, work environment, task complexity, audit team communication, work form home.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 <i>Path Goal Theory</i>	9
2.2 Teori Informasi Organisasi	11
2.3 Komunikasi	13
2.4 Audit	15
2.5 Gaya Kepemimpinan	16
2.6 Lingkungan Kerja.....	17

2.7 Kompleksitas Tugas.....	18
2.8 <i>Work From Home (WFH)</i>	19
2.9 Penelitian Terdahulu	20
2.10 Kerangka Berfikir	24
2.11 Pengembangan Hipotesis	25
2.12.1 Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Auditor	25
2.12.2 Lingkungan Kerja dan Komunikasi Auditor	27
2.12.3 Kompleksitas Tugas dan Komunikasi Auditor.....	28
2.12.4 Gaya Kepemimpinan, <i>Work From Home (WFH)</i> dan Komunikasi Auditor	29
2.12.5 Lingkungan Kerja, <i>Work From Home (WFH)</i> dan Komunikasi Auditor	30
2.12.6 Kompleksitas Tugas, <i>Work From Home (WFH)</i> , dan Komunikasi Auditor	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.5 Skala Pengukuran.....	38
3.6 Operasional Variabel	39
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.8 Uji Asumsi Klasik	45
3.9 Analisis Data.....	47
3.10 Pengujian Hipotesis	48

3.11 Alat Analisis	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Uji Kualitas Data	50
4.2 Uji Asumsi Klasik	52
4.3 Analisis Data.....	55
4.4 Pengujian Hipotesis	61
4.5 Pembahasan Analisis Data.....	64
BAB V PENUTUP	72
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Jumlah KAP di Jawa Timur Berdasarkan Data IAPI	33
Tabel 3.2 Daftar Nama KAP di Surabaya.....	35
Tabel 3.3 Penilaian Keusioner	38
Tabel 4.1 Uji Validitas	51
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.5 Uji Heterokedasitas	54
Tabel 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.7 Analisis Regresi Moderasi.....	57
Tabel 4.8 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	61
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	24
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel 3.1 Kuesioner.....	81
Tabel 3.2 Tabulasi Data Kuesioner	83
Tabel 3.3 Analisis Data.....	90