

ABSTRAK

Analisis Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah Area Jombang)

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang dapat mendukung keberlangsungannya suatu organisasi. Dengan adanya sumber daya manusia yang berkualitas, maka akan menghasilkan kinerja yang optimal. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang dapat mempengaruhi seberapa banyak karyawan memberikan kontribusi serta dedikasinya kepada perusahaan. *Quality of Work Life* berfokus untuk meningkatkan derajat karyawan meningkatkan kesejahteraan karyawan baik fisik maupun emosional, serta meningkatkan kepuasan individu yang dicapai dari lingkungan kerja. BTPN Syariah telah menerapkan beberapa aspek dari *Quality of Work Life*, yaitu adanya pelatihan serta pengembangan karir. dari beberapa pemaparan diatas, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari *Quality of Work Life* terhadap kinerja karyawan di BTPN Syariah Area Jombang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan variabel X (*Quality of Work Life*) dan variabel Y (Kinerja Karyawan). Penelitian ini menggunakan teknik sampling berupa sampel penuh yang berarti bahwa seluruh populasi yang ada digunakan menjadi sampel yaitu sebesar 57 responden. Dengan menggunakan uji validitas, reliabilitas dan normalitas kemudian dilanjutkan pada analisis regresi linear sederhana. Data yang diperoleh merupakan data primer dan sekunder. Data dikumpulkan melalui kuisioner, wawancara, observasi serta dokumentasi.

Dari hasil uji normalitas diperoleh *Kolmogorov-Smirnov Z* sebesar 0,865 dengan *Asymp. Sig. (2-tailed)* 0,443 > 0,05. Hasil tersebut berarti bahwa data yang digunakan dalam penelitian ini berdistribusi normal. pada uji determinasi (*R Square*) diperoleh hasil yang menyatakan bahwa hubungan/korelasi (*R*) sebesar 0,517 dengan nilai determinasi (*R Square*) sebesar 0,268, yang berarti 26,8% kinerja karyawan pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah Area Jombang dipengaruhi oleh variabel independen yaitu variabel *Quality of Work Life*, sedangkan sisanya sebesar 73,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. pada uji hipotesis *t* diperoleh nilai sig. *t* pada variabel *Quality of Work Life* (X) sebesar 0,000 < 0,05. Yang berarti Hipotesis alternatif (*H_a*) yang menyatakan adanya pengaruh *Quality of Work Life* mempengaruhi kinerja karyawan PT Bank Tabungan Pensiunan Negara (BTPN) Syariah Area Jombang dapat diterima.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, *Quality Of Work Life*

ABSTRACT

The Influence of Quality of Work Life To The Employees Performance (Case Study at PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah space Jombang)

Human resources square measure one among the vital factors that may support the property of a corporation. With the provision of quality human resources, it'll turn out optimum performance. workerperformance are some things that mayhave an effect on what number staffcontribute and dedicate to the corporate. Quality of Work Life focuses on increasing the degree of staff to enhance worker well-being each physically and showing emotion, furthermore as increasing individual satisfaction achieved from the work setting. BTPN Syariah has enforced many aspects of Quality of Work Life, specifically coachingand career development. from a number ofthe on top of explanations, the aim of this study is to seek out out the impact of Quality of work Life on worker performance at BTPN Syariah space Jombang.

The methodology employed in this studymay be a quantitative method with variable X (Quality of work Life) and variable Y (Employee Performance). This study uses a sampling technique within the kind of a full sample, which suggests that the whole population is employed as a sample of fifty seven respondents. By victimisation validity, responsibility and normality tests then proceed to easy regression analysis. the data obtained are primary and secondary data. data were collected through questionnaires, interviews, observation and documentation.

From the results of the normality check Kolmogorov-Smirnov Z was obtained at 0.865 with Asymp. Sig. (2-tailed) 0.443 > 0.05. These results mean that the information employed in this study is often distributed. within the determination check (R Square) the results obtained declaredthat the connection / correlation (R) of 0.517 with the worth of determination (R Square) of 0.268 (26,8%), which suggests one year of worker performance at PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah space Jombang was influenced by the experimental variable is that the Quality of Work Life variable, whereas the remaining 73,3% is influenced by different factors.within the hypothesis check t the sig price is obtained. t on the Quality of Work Life (X) variable of 0,000 <0,05. The which meansof the choice hypothesis (Ha) that states the influence of Quality of Work Life influences the performance of staff of the PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah space may be accepted.

Keywords: Employee Performance, Quality Of Work Life