

ABSTRAK

Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan di BPRS

Bhakti Sumekar Sumenep

Total Quality Management dilakukan perusahaan untuk menghadapi tantangan dari luar. Salah satu lembaga keuangan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep untuk mempertahankan eksistensinya yaitu dengan meningkatkan kinerja karyawan dengan menerapkan *Total Quality Management*, sehingga BPRS Bhakti Sumekar Sumenep memiliki karyawan yang berkualitas.

Dalam penelitian tersebut jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Data dikumpulkan melalui metode kuisioner yang terdiri dari 78 responden dari 350 karyawan yang masih tetap bekerja di BPRS Bhakti Sumekar Sumenep. Kemudian dilakukannya analisis dari data yang diperoleh berupa analisis kuantitatif yang meliputi uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas), uji regresi linear sederhana, uji korelasi, uji determinasi dan uji T.

Berdasarkan perhitungan hasil penelitian dari regresi linear sederhana $Y = 81,850 + 0,562X$ yang dapat dijelaskan bahwa *Total Quality Management* terhadap kinerja karyawan yang berpengaruh positif dan berarti memiliki hasil yang dapat dijelaskan bahwa *total quality management* terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif dan ada hubungan searah. Dibuktikan juga dari hasil nilai R^2 sebesar 0,065% atau 6,5% dari *total quality management* terhadap kinerja karyawan sisanya 93,5% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: *Total Quality Management* dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Total quality management effect to employee performance in BPRS Bhakti

Sumekar Sumenep

Many companies implement total quality management to deal with external challenges Syariah People Financing Bank (BPRS) Bhakti Sumekar Sumenep one of the financing banks its existence to improve employee performance by implementing TQM. This, BPRS Bhakti Sumekar Sumenep owns the quality employee.

Quantitative research method is applied by the researcher to conduct the research. The researcher obtains the data using questionnaire method consisting of 78 respondents from 350 employee that still work at BPRS Bhakti Sumekar Sumenep. Then, the data are analyzed using validity, reality, classic assumption (normal test), simple linear regression, correlation, determination, and T test.

The result of the research based on the counting from the simple linear regression $Y = 1,850 + 0,562 X$ can be explained that total quality management has positive effect to the employee performance. It can be explained that total quality management positive linear correlation to employee performance. It is proved from the score R^2 0,065% OR 6,5% from total quality management. The remains is 93,5% is influenced by other variables.

Keyword : Total Quality Management and Employee Performance