

ABSTRAK

FaridatunNila, “Prosedur Penyelesaian Kredit Macet pada Bank BTN Syariah Dan Bank BTN Konvensional (Study Komparasi Pada Bank BTN Syariah Ruko Mega Galaxy Jl. Kertajaya Indah Timur 14c No.03 Dan Bank BTN Konvensional Jl. Teuku Umar No.16 Bangkalan)”. Pembimbing Lailatul Qadariyah, S.HI., M.EI. Ekonomi Syariah, 2016.

Dewasa ini keberadaan Bank BTN Konvensional dan Bank BTN Syariah, terutama dengan diberikannya jasa kredit yang mampu dan memiliki pengaruh yang sangat besar terhadap perekonomian masyarakat serta kebutuhan masyarakat terutama bagi yang tidak mampu membeli secara tunai. Namun, tidak semua nasabahnya mampu membayar kewajibannya tepat waktu sehingga dapat menyebabkan adanya kredit macet, maka dari sinilah akan diketahui prosedur penyelesaian kredit macet oleh pihak Bank BTN Konvensional dan BTN Syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif komparatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara tidak terstruktur dengan pegawai Bank BTN Konvensional Bangkalan dan Bank BTN Syariah Surabaya serta teknik dokumentasi yang berhubungan dengan data-data penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *pertama*, pada Bank BTN Syariah Surabaya tahap penyelamatan kredit melalui *Collection Work Out* (Restrukturisasi, Rescheduling, Pembinaan, Eksekusi Jaminan, *Write OFF*). Sedangkan pada Bank BTN Konvensional Bangkalan tahap penyelesaian kreditnya melalui proses konsultasi dengan pihak Bank, kemudian melakukan negosiasi hingga mendapatkan jalan keluar dengan kesepakatan bersama. *Kedua*, dua faktor pokok yang menyebabkan kredit macet oleh nasabah ialah *Error Ommision* (Adanya Unsur Kesengajaan Manusia) dan *Error Commision* (Adanya unsur kelalain Bank).

Kata Kunci: *Prosedur, KreditMacet*

ABSTRACT

FaridatunNila, “Bad Loan Resolution Prosedure at Syariah BTN Bank And Konvensional BTN Bank (Comparative Studies On Syariah BTN Bank On Ruko Mega Galaxy Jl, Kertajaya Indah 4c Num.03 And Konvensional BTN Bank On Jl. Teuku Umar Num.16 Bangkalan)”. Advisor Lailatul Qadariyah,S.HI., M.EI,Syariah Economic Study Program, 2016.

Today the existence of Konvensional BTN Bank and Syariah BTN Bank especially with the provides of credit services that capable and has a major influence on the economy of the community as well as the needs of the community especially for those who are not able to buy it in cash. But not all the customers is able to pay on time wich will lead the bad loan, so here will be know the bad loan resolution procedure by the konvensional BTN Bank and syariah BTN Bank.

This study uses a qualitative study using a comparative descriptive using data collection techniques such as interview on syariah BTN Bank and konvensional BTN Bank employees and technical documentation relating to research datas.

The result of this study indicate *first*, the stage rescue on syariah BTN Bank through collection work out in wich there are restructuritation process, development, and the last is excetion guarantee and write off. While the stage rescue on konvensionalak BTN Bank Bangkalan trough consultation process with the bank, so the negotiate to get a way by mutual agreement. *Second*, two principal factors that cause bad loans by the customer is error ommission and error commission.

Key Words: *Prosedure, Bad Loan*