

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul “Analisis Kinerja *Cleaning Service* di Universitas Trunojoyo Madura di Tinjau dari Etos Kerja dalam Islam ”tujuan masalah ini dilatar oleh fenomena *cleaning service* yang ada di Universitas Trunojoyo Madura yang begitu banyak serta pekerjaannya terlihat kurang memuaskan, namun kesimpulan itu belum bisa pasti sebab perlu adanya penelitian lebih lanjut, menarik untuk dikaji dengan etos kerja islam sebab kesimpulan kinerja yang dilakukan nantinya akan dianalisis dengan nilai-nilai etos kerja islam sehingga hasil kajiannya bisa menarik.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif analisis yaitu mendiskripsikan tentang kinerja *cleaning service* lalu dianalisis dengan etos kerja dalam Islam. Teknik pengumpulan datanya menggunakan wawancara dan dokumentasi. Untuk analisis data menggunakan aktivitas analisis diskriptif kualitatif dengan reduksi data, lalu melakukan uji keabsahan data.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kinerja *Cleaning service* CV Panca Dara di Universitas Trunojoyo Madura menggunakan 5 kriteria Etos kerja dalam Islam yaitu menghargai waktu, bermoral yang bersih (ikhlas), jujur dalam bekerja, mempunyai komitmen yang kuat, *istiqomah* dalam bekerja. Sudah sepatutnya bagi orang Islam untuk mengamalkan apa yang telah mereka Imani dan yakini, sebagaimana implementasi dari ajaran Etos kerja yang dinamis dalam Islam, dengan adanya konsep tersebut tidak mustahil bahwa akan lahir insan kamil yang mampu memakmurkan bumi yakni seorang Insan yang senantiasa bekerja keras dalam upaya meraih maisyah yang *mardhatillah*, tidak didunia saja melainkan juga diakhirat kelak. Dan secara umum *Cleaning Service* CV. Panca Dara telah melakukan pekerjaan sesuai SOP sehingga dapat dikatakan sudah sesuai dengan aturan dan melakukan Etos kerja dalam Islam.

Kata Kunci : Kinerja, Cleaning Service, Etos Kerja Islami

ABSTRACT

The study entitled "Analysis of Cleaning Service Performance at Trunojoyo Madura University in Reviewing the Work Ethic in Islam" the purpose of this problem is based on the phenomenon of cleaning service at the University of Trunojoyo Madura which is so much and the work looks unsatisfactory, but the conclusion is uncertain because there needs to be further research, interesting to study with the Islamic work ethic because the conclusions of the performance carried out will be analyzed with Islamic work ethic values so that the results of the study can be interesting.

This study is a descriptive analysis of qualitative research that describes the performance of cleaning service and then analyzes it with work ethic in Islam. The data collection technique uses interviews and documentation. For data analysis using qualitative descriptive analysis activities with data reduction, then test the validity of the data.

The results of the study concluded that the performance of CV Panca Dara's cleaning service at Trunojoyo Madura University used 5 criteria for work ethic in Islam, namely respecting time, moral immorality (honesty), honesty in work, strong commitment, istiqomah in work. It is fitting for Muslims to practice what they have believed and believe, as the implementation of the teachings of a dynamic work ethic in Islam, with the concept that it is not impossible that there will be a human being who is able to prosper the earth, a person who always works hard in an effort reaching the mardhatillah maisyah, not in the world but also ending in the future. And in general Cleaning Service CV. Panca Dara has done work according to the SOP so that it can be said to be in accordance with the rules and conduct work ethic in Islam.

Keywords: *Performance, Cleaning Service, Islamic Work Ethic*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	ix
MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Kajian Pustaka.....	8
E. Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. kinerja.....	13
1. pengertian Kinerja	13

2. Indikator Kinerja.....	17
B. Etos Kerja dalam Islam	21
1. Etos kerja Islam	21
2. Meneladani Etos kerja Rosulullah	27
3. Landasan Hukum	29
4. Karakteristik Etos kerja Islam.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat Penelitian.....	36
B. Sumber Data	37
C. Teknik Pengumpulan Data	38
D. Metode Analisis Data	40
E. Uji Keabsahan Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum <i>Cleaning Service</i> CV Panca Dara	44
1. Sejarah <i>Cleaning Service</i> CV Panca Dara	47
2. Visi-Misi Perusahaan <i>Cleaning Service</i> CV Panca Dara.....	49
3. Struktur Organisasi	50
B. Analisa Kinerja <i>Cleaning Service</i> CV Panca Dara di Universitas Trunojoyo Madura ditinjau dari Etos Kerja dalam Islam	51
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

LAMPIRAN..... I

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....LXXXIII

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Karyawan.....	I
Lampiran 2 SOP Kerja <i>Cleaning Service</i>	VII
Lampiran 3 Draf Wawancara.....	XXXVI
Lampiran 4 Dokumentasi Gambar.....	LXXII