

ABSTRACT

Luluk Fauziah, 150541100073. Psychology Study Program. Quality of Work Life Judging from Coping Strategy at Employees of Sidotopo Locomotive Depot PT. KAI Daop VIII. xvi + 77 pages + 58 Appendix.

This study aims to determine the differences in level of work life quality in terms of coping strategies of Employees of Sidotopo Locomotive Depot PT. KAI Daop 8. Coping Strategy is divided into two types, namely Problem Focused Coping (problem focused coping) and Emotional Focused Coping (coping that focuses on emotions). The subject in this study were employees of the Sidotopo Locomotive Depot which numbered 42 respondents with details of 21 respondents in the PFC group (Problem Focused Coping) and 21 respondents in the EFC (Emotional Focused Coping) group.

This research was conducted using Purposive Sampling techniques. Data collection in this study used a questionnaire from two types of scale. Namely the scale of work life and the scale of coping strategies. The method of data analysis is done by using a different test namely the independent sample t test using SPSS Statistics 23.0 For Windows.

The result of this study indicate that in different test (Independent Sample T-test) obtained significance level of 0.023 ($p < 0,05$) which means that there are differences in the level of work life quality in term of coping strategies in Sidotopo Locomotive Depot employees PT. KAI Daop VIII.

Keywords: Quality of Work Life, Coping Strategy, Employees

ABSTRAK

Luluk Fauziah. 150541100073. Program Studi Psikologi. Kualitas Kehidupan Kerja Ditinjau dari Strategi *Coping* Pada Karyawan Depo Lokomotif Sidotopo PT. KAI Daop VIII. xvi + 77 Halaman + 58 Lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tingkat kualitas kehidupan kerja ditinjau dari strategi *coping* karyawan Depo Lokomotif Sidotopo PT. KAI Daop 8. Strategi *coping* dibagi menjadi dua jenis yaitu *Problem Focused Coping* (*coping* yang berfokus pada masalah) dan *Emosional Focused Coping* (*coping* yang berfokus pada emosi). Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan Depo Lokomotif Sidotopo yang berjumlah 42 responden dengan rincian 21 responden kelompok PFC (*Problem Focused Coping*) dan 21 responden kelompok PFC (*Emosional Focused Coping*).

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dari dua jenis skala yaitu skala kualitas kehidupan kerja dan skala strategi *coping*. Metode analisis data dilakukan dengan menggunakan uji beda yaitu *Independent Sample T-Test* dengan menggunakan bantuan SPSS Statistics 23.0 For Windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada uji beda (*Independent Sample T-Test*) diperoleh taraf signifikansi sebesar 0.023 ($p < 0.05$) yang berarti terdapat perbedaan tingkat kualitas kehidupan kerja ditinjau dari strategi *coping* pada karyawan Depo Lokomotif Sidotopo PT. KAI Daop VIII.

Kata kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Strategi Coping, Karyawan.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Judul	ii
Lembar Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Karya Ilmiah.....	v
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	vi
Motto	vii
Kata Pengantar.....	viii
Abstrak	x
<i>Abstract</i>	xi
Daftar Isi.....	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kualitas Kehidupan Kerja	11
2.2 <i>Coping Stress</i>	18
2.3 Stres Kerja	23
2.4 Karyawan	26
2.5 Keterangan Lokasi Penelitian	28
2.6 Kerangka Konseptual.....	29
2.7 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	33
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Penelitian	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Uji Validitas	46

4.2.2	Uji Reliabilitas	55
4.2.3	Uji Asumsi	56
4.2.3.1	Uji Normalitas Kualitas Kehidupan Kerja	56
4.2.3.2	Uji Normalitas Strategi Coping	58
4.2.3.3	Uji Homogenitas	59
4.2.4	Hasil Analisis Deskriptif	59
4.2.5	Uji Independent T-test (Uji-t)	64
4.3	Pembahasan	65
4.4	Keterbatasan Penelitian	72

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	----

LAMPIRAN	78
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring Skala Kualitas Kehidupan Kerja	39
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja	39
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Skala Kualitas Kehidupan Kerja	40
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Strategi <i>Coping</i>	40
Tabel 3.5 Kisi - Kisi Skala Strategi <i>Coping</i>	41
Tabel 3.6 Kriteria Tingkatan Reliabilitas	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja Putaran 1.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja Putaran 2.....	46
Tabel 4.3 Distribusi <i>item</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja	48
Tabel 4.4 Distribusi <i>item</i> Valid Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Skala Strategi <i>Coping</i> Putaran 1.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Skala strategi <i>Coping</i> Putaran 2	50
Tabel 4.7 Distribusi <i>Item</i> Skala Strategi <i>Coping</i>	52
Tabel 4.8 Distribusi <i>Item</i> Valid Skala Strategi <i>Coping</i>	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Strategi <i>Coping</i>	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Skala Strategi <i>Coping</i>	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Homogenitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	58
Tabel 4.14 Data kecenderungan penggunaan strategi <i>coping</i>	59
Tabel 4.15 Norma Kategorisasi	60
Tabel 4.16 Norma Kategorisasi Skala Kualitas Kehidupan Kerja	61
Tabel 4.17 Hasil Kategorisasi Skala Skala Kualitas Kehidupan Kerja	61
Tabel 4.18 Prosentase Kategorisasi Skala Skala Kualitas Kehidupan Kerja ...	62
Tabel 4.19 Deskripsi Skor Skala Kualitas Kehidupan Kerja Pada Kelompok <i>PFC</i>	63
Tabel 4.20 Deskripsi Skor Skala Kualitas Kehidupan Kerja Pada Kelompok <i>EFC</i>	64
Tabel 4.21 Deskriptif Group Statistik	65
Tabel 4.22 Hasil Uji Perbedaan <i>Independent Sample T-Test</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Model Stres kerja	25
Gambar 2.2 Gambar Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Diagram Uji Normalitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja pada PFC.....	55
Gambar 4.2 Diagram Uji Normalitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja pada EFC.....	55
Gambar 4.3 Diagram Uji Normalitas Skala Strategi <i>Coping</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian.....	78
Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian.....	79
Lampiran 3 : Gambaran Subyek.....	80
Lampiran 4 : Rancangan Skala Kualitas Kehidupan Kerja	84
Lampiran 5 : Rancangan Skala Strategi <i>Coping</i>	87
Lampiran 6 : Skala Stres Kerja	90
Lampiran 7 : Skala Adaptasi Stres Kerja	92
Lampiran 8 : Profesional Judgement	94
Lampiran 9 : Informant Consent.....	97
Lampiran 10 : Skala Siap Saji Kualitas Kehidupan Kerja.	98
Lampiran 11 : Skala Valid Kualitas Kehidupan Kerja	100
Lampiran 12 : Skala Siap Saji Strategi <i>Coping</i>	102
Lampiran 13 : Skala Valid Strategi <i>Coping</i>	104
Lampiran 14 : Skala Adaptasi Stres Kerja	106
Lampiran 15 : Tabulasi Data Skala Kualitas Kehidupan Kerja	108
Lampiran 16 : Tabulasi Data Skala Strategi <i>Coping</i>	111
Lampiran 17 : Sebaran Kecenderungan Penggunaan Streategi <i> coping</i>	115
Lampiran 18 : Tabulasi Data Skala Stres Kerja	119
Lampiran 19 : Ktegorisasi Skor Stres Kerja.....	123
Lampiran 20 : Hasil Uji Validitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja	125
Lampiran 21 : Hasil Uji Validitas Skala Skala Strategi <i>Coping</i>	127
Lampiran 22 : Hasil Uji Reliabilitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	129
Lampiran 23 : Hasil Uji Reliabilitas Skala Skala Strategi <i>Coping</i>	130
Lampiran 24 : Hasil Uji Normalitas Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	131
Lampiran 25 : Hasil Uji Normalitas Skala Skala Strategi <i>Coping</i>	133
Lampiran 26: Hasil Uji Homogenitas	134
Lampiran 27: Hasil Uji Beda (<i>Independent Sample T-test</i>).....	135

