

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini telah banyak berdiri rumah sakit baik kepemilikannya dimiliki pemerintah maupun swasta, sehingga tidak dapat dihindari adanya persaingan dalam hal pelayanan yang diberikan kepada pasien. Salah satu persaingannya yaitu implementasi teknologi informasi di bidang pelayanan kesehatan.

Rumah Sakit sebagai salah satu organisasi pelayanan di bidang kesehatan telah memiliki otonomi, sehingga pihak rumah sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya dengan manajemen yang seefektif mungkin. Hal ini disebabkan oleh setiap pengambilan keputusan yang tidak tepat akan berakibat pada inefisiensi dan penurunan kinerja rumah sakit.

Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Pengelolaan data secara manual, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat. Data yang akurat bila diproses akan menghasilkan informasi yang akurat. Informasi akurat sangat berguna untuk membuat keputusan, baik bagi manajemen maupun yang lain.

Pengarsipan atau penyimpanan data yang dilakukan oleh Rumah Sakit Asyifa Husada Pamekasan masih dengan metode yang manual sehingga terjadi penumpukan data atau bahkan ada data yang hilang. Dengan adanya Sistem Informasi ini diharapkan pelayanan terhadap masyarakat baik dibidang pendataan pasien rawat inap, obat-obatan, data-data lab yang signifikan akan lebih cepat serta dapat memberikan kemudahan bagi pegawai rumah sakit untuk melaksanakan pelayanan tersebut.

Semoga dengan adanya Tugas Akhir ini, semua masalah yang ada dapat ditanggulangi semaksimal mungkin sehingga penyelenggaraan sistem informasi rumah sakit Asyifa Husada Pamekasan dapat berjalan dengan baik dan sebagaimana mestinya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas didapatkan suatu perumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mengelola data pasien rawat inap serta data rekam medis pasien pada sistem informasi rumah sakit Asyifa Husada Pamekasan.
- b. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mengelola data laboratorium dan stok obat di rumah sakit Asyifa Husada Pamekasan.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah :

- a. Membangun sistem informasi rumah sakit yang dapat mengelola data pasien rawat inap dan rekam medis pasien, serta menampilkan data rekam medis pasien rawat inap di rumah sakit Asyifa Husada Pamekasan.
- b. Membuat sistem informasi rumah sakit yang dapat mengelola data laboratorium dan stok obat di rumah sakit Asyifa Husada Pamekasan.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dapat diambil dari Tugas Akhir ini antara lain:

- a. Bagi Rumah Sakit

Hasil dari penelitian dapat membantu pihak manajemen rumah sakit dalam mendapatkan informasi yang cepat dan akurat dengan menggunakan sistem informasi yang dibangun terutama dalam pelayanan registrasi dan informasi mengenai data pasien rumah sakit.

b. Bagi Peneliti Sendiri

Untuk menambah wawasan dan pengalaman tentang sistem informasi rumah sakit dalam bentuk sebuah aplikasi serta sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah dengan yang ada di lapangan.

1.4 Batasan masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini akan menggunakan beberapa batasan, yaitu :

- a. Sistem ini tidak menangani pengelolaan data pasien rawat jalan di Rumah Sakit Asyifa Husada Pamekasan.
- b. Sistem ini tidak menangani pengelolaan manajemen keuangan pasien di rumah sakit Asyifa Husada Pamekasan.

1.5 Metodologi Penelitian

Pembuatan tugas akhir ini dilakukan dengan mengikuti metodologi sebagai berikut :

- a. Melakukan Studi Pustaka
Identifikasi masalah dilakukan dengan cara Studi Pustaka pada media perpustakaan maupun internet bisa diperoleh beberapa masalah yang ada kaitannya dengan pembuatan aplikasi.
- b. Perumusan permasalahan
Perumusan masalah agar dapat ditemukan inti pokok permasalahan yang dapat dicari solusi jalan keluarnya.
- c. Perancangan dan desain Aplikasi
Merancang aplikasi yang akan dibuat sesuai dengan yang dibutuhkan, proses yang ada, tampilan yang dibutuhkan dan *interface aplikasi*. Seperti membuat *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* serta *CDM* dan *PDM* dari Sistem.
- d. Implementasi Sistem
Pada tahap ini merupakan tahapan implementasi dari hasil rancangan aplikasi. Yaitu dengan membuat aplikasi sistem

informasi Rumah sakit dengan menggunakan Bahasa Pemrograman Web.

e. Uji Coba dan Validasi

Pada tahap ini merupakan tahapan untuk menguji coba program dan kevalidan program yang telah dibuat. Yaitu dengan mencoba program apakah sudah layak digunakan atau tidak.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan urutan dari penulisan laporan. Adapun sistematika laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah dan metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II Teori Penunjang

Pada bab ini akan menjelaskan tentang kepustakaan dari teori-teori yang dibahas, dalam hal ini adalah Sistem Informasi Rumah Sakit Asyifa Husada Pamekasan.

BAB III Perancangan Sistem

Perancangan sistem dari Sistem Informasi Rumah Sakit Asyifa Husada Pamekasan akan dipaparkan dan dijelaskan dalam bab ini dalam bentuk UML yang meliputi *use case*, *Sequence diagram* dan *activity diagram*.

BAB IV Implementasi

Bab ini membahas tentang perangkat lunak dan database yang digunakan. Selain itu penjelasan penggunaan program dan bahasa pemrograman juga akan dibahas pada bab ini.

BAB V Penutup

Merupakan bab akhir dari susunan laporan yang berisi kesimpulan, kritik dan saran dari penyusun.