

ABSTRACT

Wahyu Tri Murti Ningtiyas, 2023. How to Develop The Human Resources in Increasing Visitor Volume? (Case study on the Pokdarwis at Sumber Agung Tourim Kediri. Guided by Mr. Faidal S.E., M.M.

The competition between tourist objects made inspiration in this study. Therefore, it requires the good quality of human resources. However, there are some members or employees who do not have the ability according with their fields. So many tourist objects in Kediri that requires tourism managers, namely the Pokdarwis (Tourism Aware Group) to manage and develop Sumber Agung tourism. This study aims to find out how to develop the human resources to increase visitors volume at Sumber Agung tourism. This type of study is qualitative. This involved 5 people as informants. The data collection techniques used observation, interviews, and documentations. Using this analysis, the results showed that quality of human resources the Pokdarwis or tourism aware group need to be improved, both in education and skills, so the organizational goals can be realized.

Keywords: Human Resources and Tourism Aware Groups (Pokdarwis)

ABSTRAK

Wahyu Tri Murti Ningtiyas, 2022. Bagaimana Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Volume Pengunjung ? (Studi kasus Pada Kelompok Sadar Wisata Sumber Agung Kediri). Di bawah bimbingan Bapak Faidal S.E., M.M.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi adanya persaingan antar objek wisata sehingga membutuhkan kualitas sumber daya manusia yang baik. Namun ada beberapa anggota yang belum memiliki kemampuan yang sesuai dengan bidangnya. Dengan banyaknya objek wisata yang ada di Kediri hal itu memerlukan pengelola wisata yaitu Kelompok Sadar Wisata untuk mengelola dan mengembangkan wisata Sumber Agung dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan pengunjung di wisata sumber agung. Jenis penelitian ini adalah Kualitatif. Penelitian ini melibatkan 5 orang sebagai informan penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa banyak anggota kelompok sadar wisata Sonorejo yang memiliki kualitas sumber daya manusia dan perlu ditingkatkan lagi, baik dari segi pendidikan maupun keterampilan. Sumber daya manusia ini masih perlu dikembangkan lagi agar menjadi sumber daya manusia yang baik sehingga dapat terwujudnya tujuan organisasi.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia dan Kelompok Sadar Wisata