

ABSTRAK

Analisis Sentimen Tentang Kebijakan Pemerintah Terhadap Kuliah Daring Menggunakan Metode Support Vector Machine(SVM)

Pandemi COVID-19 memiliki dampak cukup besar di kehidupan masyarakat, termasuk di sektor pendidikan. Para mahasiswa diharuskan belajar dari rumah atau secara Daring. Hal ini menjadi polemik baru di Indonesia terutama bagi dosen dan mahasiswa, sehingga menimbulkan pro dan kontra terhadap perkuliahan daring. Di era digital, orang-orang bebas berekspresi di media sosial dengan opininya. Opini-opini yang disampaikan oleh masyarakat di media sosial sangatlah banyak dan beragam. Jika itu dilakukan secara manual, klasifikasi sentimen akan banyak membuang waktu, maka diperlukan sebuah sistem yang dapat mengklasifikasikan sentimen otomatis. Sistem ini melakukan klasifikasi sentimen menjadi kategori sentimen positif atau negatif. Implementasi analisis sentimen bisa diterapkan dengan beberapa metode, salah satu metode klasifikasi dengan akurasi yang cukup baik adalah Support Vector Machine (SVM). Penelitian ini bermaksud untuk mengklasifikasikan sentimen masyarakat dalam menghadapi kuliah daring. Hasil analisis yang dihasilkan bisa menjadi tolak ukur dalam pengambilan kebijakan oleh pemerintah terkait. Penggunaan metode klasifikasi SVM pada sentimen masyarakat terhadap kuliah daring dengan 2 kelas positif dan negatif, menggunakan 5-fold cross validation dapat diketahui bahwa akurasi yang diperoleh paling baik dengan menggunakan kernel Linear, dengan nilai akurasi rata-rata sebesar adalah 84,38%.

Kata Kunci: Analisis Sentimen, Support Vector Machine , Kuliah Daring

ABSTRACT

Sentiment Analysis About Government Policy Of Online Lectures Using the Support Vector Machine (SVM) Method

The COVID-19 pandemic has had quite a big impact on people's lives, including in the education sector. Students are required to study from home or online. This has become a new polemic in Indonesia, especially for lecturers and students, giving rise to the pros and cons of online lectures. In the digital era, people are free to express their opinions on social media. The opinions conveyed by the public on social media are many and varied. If it is done manually, sentiment classification will waste a lot of time, so we need a system that can classify sentiment automatically. This system classifies sentiment into positive or negative sentiment categories. The implementation of sentiment analysis can be applied using several methods, one of the classification methods with fairly good accuracy is the Support Vector Machine (SVM). This research intends to classify public sentiment in dealing with online lectures. The resulting analysis results can be used as a benchmark in policy making by the relevant government. The use of the SVM classification method on public sentiment towards online lectures with 2 positive and negative classes, using 5-fold cross validation can be seen that the best accuracy is obtained by using the Linear kernel, with an average accuracy value of 84.38%.

Keyword: Analysis Sentiment, Support Vector Machine , Online Lectures