

ABSTRAK

Noer Safitri 180531100018. Citizen Journalism Pada Media Pariwisata Madura (Studi Deskriptif Kualitatif di Media GenPImadura.id). Program Studi Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. Universitas Trunojoyo Madura.

Penelitian ini mengkaji tentang *Citizen Journalism* Pada Media Pariwisata Madura pada Media GenPImadura.id. *Citizen journalism* pada GenPImadura.id untuk pemenuhan kebutuhan informasi pariwisata, membangun citra Madura dengan terus menyebarkan dan memproduksi informasi dengan berkata baik tentang Madura melalui informasi pariwisata yang ada di Madura.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk membuat deskriptif atau gambaran secara sistematis, faktual dan aktual mengenai fakta yang berhubungan dengan fenomena yang diteliti (Silalahi, 2009). Berdasarkan penelitian yang dilakukan, ditemukan bahwa media informasi pariwisata Madura GenPImadura.id sebagai media informasi dengan konsep *citizen journalism* dengan dua penerapan, yaitu *citizen journalism internal* (wartawan media) dan *citizen journalism eksternal* (warga yang mengirimkan informasi) dan perkembangan *citizen journalism* pada media GenPImadura.id adalah sedikit dari warga yang mengirimkan informasi pariwisata, dikarenakan GenPImadura.id hanya memuat informasi pariwisata dan budaya Madura, hal ini yang menyebabkan keterlibatan dan perkembangan *citizen journalism* hanya pada warga pegiat pariwisata dan media saja.

Kata kunci: citizen journalism, pariwisata, media pariwisata, GenPImadura.id

ABSTRACT

Noer Safitri 180531100018. Citizen Journalism in Madura Tourism Media (Qualitative Descriptive Study in Media GenPImadura.id). Communication Science Study Program. Faculty of Social Sciences and Cultural Sciences. Trunojoyo Madura University.

This study examines Citizen Journalism in Madura Tourism Media at Media GenPImadura.id. Citizen journalism on GenPImadura.id to fulfill the need for tourism information, build the image of Madura by continuing to disseminate and produce information by saying well about Madura through existing tourism information on Madura.

This study uses a qualitative descriptive method to make a systematic, factual and actual descriptive or description of facts related to the phenomenon under study (Silalahi, 2009). Based on the research conducted, it was found that Madura tourism information media GenPImadura.id as an information medium with the concept of citizen journalism with two applications, namely internal citizen journalism (media journalists) and external citizen journalism (citizens who send information) and the development of citizen journalism on GenPImadura media .id is a small number of residents who send tourism information, because GenPImadura.id only contains tourism information and Madura crocodiles, this is what causes the involvement and development of citizen journalism only for tourism activists and the media.

Keywords: citizen journalism, tourism, tourism media, GenPImadura.id