

ABSTRACT

Nur Azizah. (2022). The Analysis of Financial Performance Efficiency of Dompot Dhuafa Amil Zakat Institution (LAZ) using Data Envelopment Analysis (DEA) Method. Under the guidance of Dr. Tarjo, S.E., M.Sc., CFE., CPA., CfrA., CSRS.

This study aims to measure the efficiency level of the Financial Performance of the Zakat Management Organization (OPZ), namely the National Amil Zakat Institution (LAZ). The population of this research is the national level Dompot Dhuafa for the 2013-2020 period. The factors that cause LAZ Dompot Dhuafa to experience inefficiency and internal policies that will be carried out by LAZ Dompot Dhuafa to improve performance and better governance. The analysis tool uses non-parametric quantitative method in the form of Data Envelopment Analysis (DEA) with a production approach using DEAP 2.1 and Warwick DEA software. The type of data used is secondary data in the form of Dompot Dhuafa's financial statements for the 2013-2020 period. There are two types of variable used in this study, namely input variables and output variables. The input variables in this study are operational costs, personnel costs, socialization costs and total assets, while the output variables in this study are collected ZIS funds and channeled ZIS funds. This study uses two assumptions, namely Constant Return to Scale (CRS) and Variable Return to Scale (VRS) with Output Orientation. Based on the results of research conducted using the Data Envelopment Analysis (DEA) method, it is found that the performance of LAZ Dompot Dhuafa experienced 100% efficiency in the 2019 and 2020 periods on the Constant Return to Scale (CRS) model and on the Variable Return to Scale (VRS) model efficiency occurred in 2013, 2014, 2015, 2016, 2019, and 2020. While the inefficiency of Dompot Dhuafa in the Constant Return to Scale (CRS) model occurred in 2013 to 2018, and in Variable Return to Scale (VRS) model, the inefficiency occurred in two years, in the 2017 and 2018. Efficiency occurs because the actual value is the same as the target value set by the Data Envelopment Analysis (DEA) and vice versa, inefficiency occurs because the actual value and target value are not the same as those set by DEA.

Keywords: Dompot Dhuafa, Data Envelopment Analysis (DEA), efficiency, inefficiency

ABSTRAK

Nur Azizah. (2022). Analisis Efisiensi Kinerja Keuangan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Dompot Dhuafa dengan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA). Di bawah bimbingan Dr. Tarjo, S.E., M.Si., CFE., CPA., CFrA., CSRS.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat efisiensi Kinerja Keuangan Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) yaitu Lembaga Amil Zakat (LAZ) Nasional. Populasi penelitian ini yaitu Dompot Dhuafa tingkat nasional periode 2013-2020. Faktor-faktor yang menyebabkan LAZ Dompot Dhuafa mengalami inefisiensi serta kebijakan yang akan dilakukan oleh internal LAZ Dompot Dhuafa untuk meningkatkan kinerja maupun tata kelola yang lebih baik. Alat analisis menggunakan metode kuantitatif non parametrik berupa *Data Envelopment Analysis* (DEA) dengan pendekatan produksi dengan menggunakan *software* DEAP 2.1 dan Warwick DEA. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder berupa laporan keuangan Dompot Dhuafa periode 2013-2020. Ada dua jenis variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel *input* dan variabel *output*. Variabel *input* dalam penelitian ini yaitu biaya operasional, biaya personalia, biaya sosialisasi serta total aset sedangkan untuk variabel *output* dalam penelitian ini yaitu dana ZIS terhimpun serta dana ZIS tersalurkan. Penelitian ini menggunakan 2 asumsi yaitu *Constant Return to Scale* (CRS) dan *Variable Return to Scale* (VRS) dengan Orientasi *Output*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) diperoleh hasil bahwa kinerja LAZ Dompot Dhuafa mengalami efisiensi 100% pada periode 2019 dan 2020 pada model *Constant Return to Scale* (CRS) dan pada model *Variabel Return to Scale* (VRS) efisiensi terjadi pada periode 2013, 2014, 2015, 2016, 2019, dan 2020. Sedangkan *inefisiensi* Dompot Dhuafa pada model *Constant Return to Scale* (CRS) terjadi di tahun 2013 hingga 2018, dan pada model *Variabel Return to Scale* (VRS) *inefisiensi* terjadi di dua tahun yaitu 2017 dan 2018. Efisiensi terjadi karena nilai aktual sama dengan nilai target yang ditetapkan oleh *Data Envelopment Analysis* (DEA) begitupun sebaliknya, *inefisiensi* terjadi karena nilai aktual dan nilai targetnya tidak sama dengan yang ditetapkan oleh DEA.

Kata Kunci: Dompot Dhuafa, *Data Envelopment Analysis* (DEA), efisiensi, inefisiensi