

Andita Putri Yois. NPM 210331100028. Analisis Kinerja Rantai Pasok Pada Produk Terasi Udang Di Umkm Xy Kecamatan Ambunten Kabupaten Sumenep. Di Bawah Bimbingan Dr. Iffan Maflahah, S.TP., M.Si. dan Dr. Ir. Abdul Azis Jakfar, M.T.

---

### ABSTRAK

Kinerja rantai pasok merupakan ukuran atau indikator yang digunakan untuk mengevaluasi efektivitas, efisiensi, dan produktivitas dalam pengelolaan rantai pasok (*supply chain*). Rantai pasok mencakup seluruh aktivitas yang terkait dengan aliran barang, informasi, dan keuangan, mulai dari pemasok bahan baku hingga produk akhir yang sampai ke tangan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja rantai pasok pada produk terasi udang di UMKM XY Kecamatan Ambunten Kabupaten Sumenep dengan menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) versi 11.0 pada level 1. Fokus penelitian mencakup lima proses utama: *Plan*, *Source*, *Make*, *Deliver*, dan *Return*. Metode ini digunakan untuk mengevaluasi kinerja berdasarkan indikator *Perfect Order Fulfilment* (POF) dan *Order Fulfilment Cycle Time* (OFCT). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Nilai POF yang diperoleh sebesar 92,09% menunjukkan bahwa sebagian besar pesanan dikirim tepat waktu, dalam jumlah sesuai, dan dalam kondisi baik. Sedangkan nilai OFCT sebesar 5,16 hari kerja menunjukkan waktu pemenuhan pesanan yang masih cukup efisien namun perlu ditingkatkan. Evaluasi lima proses SCOR menunjukkan bahwa *Plan* dan *Deliver* paling berpengaruh terhadap POF dan OFCT, karena perencanaan yang tidak akurat dan keterlambatan distribusi berdampak langsung pada pemenuhan pesanan. *Source* dan *Make* memengaruhi OFCT akibat fluktuasi produksi, sedangkan *Return* berkontribusi terhadap persepsi *reliability* melalui sistem penanganan keluhan yang memengaruhi kepercayaan pelanggan.

**Kata Kunci:** *Kinerja, Order Fulfillment Cycle Time, Perfect Order Fulfillment, Rantai Pasok, Supply Chain Operation Reference*

Andita Putri Yois. NPM 210331100028. Analisis Kinerja Rantai Pasok Pada Produk Terasi Udang Di Umkm Xy Kecamatan Ambunten Kabupaten Sumenep. Di Bawah Bimbingan Dr. Iffan Maflahah, S.TP., M.Si. dan Dr. Ir. Abdul Azis Jakfar, M.T.

---

### ABSTRACT

*Supply chain performance is a measure or indicator used to evaluate the effectiveness, efficiency, and productivity in supply chain management. The supply chain includes all activities related to the flow of goods, information, and finance, from raw material suppliers to final products that reach consumers. This study aims to analyze the supply chain performance of shrimp paste products at UMKM XY, Ambunten District, Sumenep Regency using the Supply Chain Operation Reference (SCOR) approach version 11.0 at level 1. The focus of the study covers five main processes: Plan, Source, Make, Deliver, and Return. This method is used to evaluate performance based on the Perfect Order Fulfilment (POF) and Order Fulfilment Cycle Time (OFCT) indicators. The results of the study showed that the POF value obtained was 92.09% indicating that most orders were sent on time, in the right amount, and in good condition. While the OFCT value of 5.16 working days indicates that the order fulfillment time is still quite efficient but needs to be improved. Evaluation of the five SCOR processes shows that Plan and Deliver have the most impact on POF and OFCT, since inaccurate planning and distribution delays have a direct impact on order fulfillment. Source and Make affect OFCT due to production fluctuations, while Return contributes to perceived reliability through the complaint handling system that affects customer trust.*

**Keywords:** *Performance, Order Fulfillment Cycle Time, Perfect Order Fulfillment, Supply Chain, Supply Chain Operation Reference*