

BAB I

PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi akademik merupakan kumpulan sistem yang terintegrasi untuk mencapai tujuan mengolah data menjadi informasi yang diperlukan oleh pengguna yang berhubungan dengan kegiatan akademik[1]. Sistem Informasi Akademik merupakan aplikasi *website* yang dibuat untuk mengelola data yang berhubungan dengan informasi akademik, meliputi data mahasiswa, dosen, pengambilan mata kuliah, penilaian, dan lain sebagainya[2]. Keberadaan Sistem Informasi Akademik di sebuah perguruan tinggi mempunyai peran penting demi penyelenggaraan kegiatan perkuliahan yang terkelola dengan baik[3]. Salah satu poin penting dalam membangun aplikasi berbasis *website* adalah berkaitan dengan perancangan desain antar muka. Aplikasi yang akan dibuat diharuskan memiliki tampilan desain antar muka *user-friendly*. Pembuatan suatu sistem informasi harus dilakukan dengan memperhatikan faktor kemudahan penggunaan (*usability*)[4]. Kata *Usability* berasal dari kata *usable* yang apabila kegagalan dalam penggunaannya dapat dihilangkan atau diminimalkan serta dapat memberikan manfaat dan kepuasan kepada *user* (Rubin dan Chisnell, 2008)[5]. *Usability* didefinisikan sebagai kemampuan sistem atau perangkat untuk digunakan oleh manusia dengan mudah, efektif dan efisien serta memuaskan dengan derajat tertentu untuk mencapai tujuan yang diinginkan[6].

Universitas Trunojoyo Madura adalah salah satu universitas negeri di Kabupaten Bangkalan, Madura, Jawa Timur. Universitas Trunojoyo Madura juga memiliki sebuah *website* portal akademik dengan alamat <http://siakad.trunojoyo.ac.id> yang berfungsi untuk mengelola data akademik sehingga memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan akademik kampus secara *online* seperti diantaranya registrasi, memilih program mata kuliah semester, penilaian dan informasi lainnya. Agar suatu sistem dapat mencapai tujuan tertentu secara efektif, efisien, dan mencapai kepuasan pengguna dibutuhkanlah evaluasi *usability*. Salah satunya adalah *Heuristic Evaluation* (HE), sebuah *usability inspection* untuk memperbaiki sebuah rancangan secara efektif dengan menggunakan sekumpulan heuristik sederhana yang berhubungan[7].

Seperti pada penelitian yang dilakukan oleh Andy Paul Harianja[8] menggunakan metode heuristik dalam penelitiannya dikarenakan metode ini bisa digunakan untuk mengukur kualitas sebuah aplikasi terutama pada tingkat *usability*. Dari hasil penelitian tersebut, dinyatakan bahwa penggunaan metode heuristik mampu dengan baik digunakan sebagai teknik

evaluasi desain, karena lebih mudah untuk menemukan atau menentukan masalah *usability*. Selain itu, menurut Rifda Faticha Alfa Aziza dkk[9] dengan menggunakan metode heuristik dapat membantu suatu keputusan atau kritik atas beberapa penilaian yang telah diambil terhadap suatu desain supaya dapat memajukan potensi *usability*.

Terdapat beberapa problematika yang mendasari terlaksananya penelitian ini yaitu kendala setelah mengisi mata kuliah sering kali muncul pemberitahuan bahwa kelas penuh, dan sering kali terjadi *error* pada beberapa menu yang tidak dapat diakses seperti kartu rencana studi, kartu hasil studi dan transkrip nilai di Sistem Informasi Akademik. Hal tersebut menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo madura masih memiliki beberapa kekurangan dan perlunya perbaikan pada sistem sehingga perlu dilakukannya evaluasi *usability*. Metode yang digunakan yaitu metode dari Jacob Nielsen *Heuristic Evalaution* dikarenakan metode ini sering digunakan dalam evaluasi heuristik dan melibatkan beberapa set evaluator memeriksa antarmuka sistem dan menilai kesesuaiannya terhadap prinsip *usability* yang diakui. Penelitian ini difokuskan untuk melakukan analisis pada penggunaan metode evaluasi sebagai pengukuran kriteria *usability* Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura serta mengingat sampai saat ini belum ada peneliti yang secara khusus menganalisis tingkat *usability* pada Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo khususnya dikalangan dosen, mahasiswa dan staff tata usaha.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan di atas, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah yang akan dijadikan bahan penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut.

1.2.1 Permasalahan

Sejauh ini belum ada penelitian untuk mengetahui tingkat *usability* dari *website* Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura dengan metode evaluasi heuristik.

1.2.2 Solusi Permasalahan

Penelitian ini untuk menganalisis kualitas *usability* Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura dengan melakukan kuisioner evaluasi heuristik untuk mengoreksi beberapa *usability* dan mengukur tingkat *usability*.

1.2.3 Pertanyaan Penelitian

Bagaimana hasil analisis *Usability* Sistem Informasi Akademik menggunakan metode evaluasi heuristik di Universitas Trunojoyo Madura?

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Manfaat

Manfaat penelitian ini adalah :

- 1) Memberi masukan untuk *website* Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang digunakan.
- 2) Dapat memberikan pengaruh terhadap *website* Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura untuk mengembangkan sistem yang sedang digunakan.

1.3.2 Tujuan

Ada beberapa tujuan dilakukannya penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

- 1) Mengetahui masalah *usability* pada Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura.
- 2) Mengetahui tingkat kualitas pada Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura berdasarkan metode evaluasi heuristik.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah berdasarkan perumusan masalah, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

- 1) Pengujian dilakukan pada menu utama dan sub-menu Sistem Informasi Akademik Universitas Trunojoyo Madura
- 2) Pengujian didasarkan pada metode Heuristik
- 3) Aspek yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan 10 aspek heuristik *usability* yaitu *Visibility of system status*, *Match between system and the real world*, *User control and freedom*, *Consistency and standards*, *Error prevention*, *Recognition rather than recall*, *Flexibility and efficiency of use*, *Aesthetic and minimalist design*, *Help user recognize, diagnose, and recover from errors*, *Help and documentations*.
- 4) Responden pada penelitian ini adalah dosen, mahasiswa dan staff tata usaha Universitas Trunojoyo Madura dengan jumlah 259 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Isaac* dan *Michael*.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang mengenai ruang lingkup masalah yang dibahas, rumusan masalah, permasalahan, solusi permasalahan, pertanyaan penelitian, manfaat dan tujuan penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisikan studi pustaka yang diacu dalam penelitian yang bersumber dari karya ilmiah dan dasar teori atau ulasan yang didapat dari berbagai sumber yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang penjelasan metode penelitian yang digunakan mengenai data, peralatan, pengumpulan data dan analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dari metode yang digunakan pada penelitian dan pembahasan mengenai hasil dari penelitian

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian.