

ABSTRAK

Sistem Informasi akademik adalah suatu sistem yang dibuat untuk mempermudah kegiatan administrasi perkuliahan di kampus, yang mana semuanya diatur secara daring (online). Beberapa contoh kegiatan yang bersifat administratif di kampus adalah Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) , penyusunan kurikulum dan jadwal kuliah, mengisi Kartu Rencana Studi (KRS) dan lain sebagainya. Penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut telah digunakan dengan baik, maka perlu dilakukannya Evaluasi sistem salah satunya yaitu bagaimana kegunaan (*usability*) sistem informasi tersebut bagi pengguna. Sama halnya dengan Sistem Informasi Akademik pada Universitas Trunojoyo Madura yang perlu dilakukannya evaluasi *usability*. Selain itu, evaluasi sistem informasi sangat penting dilakukan untuk menghasilkan sistem yang mudah, efektif, efisien dan tepat guna bagi pengguna, yang akan sangat berguna bagi sistem informasi akademik sebagai salah satu dasar pengembangan situs *website* yang dimiliki. Penelitian ini memiliki rumusan masalah yaitu belum adanya penelitian mengenai tingkat *usability* dari *website* Sistem Informasi Akademik di Universitas Trunojoyo Madura menggunakan metode Heuristik Evaluasi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui masalah *usability* dan tingkat *usability* pada Sistem Informasi Akademik di Universitas Trunojoyo Madura. Pengambilan data dari penelitian ini dengan penyebaran kuesioner pada responden di Universitas Trunojoyo Madura dengan itu hasil kuesioner dapat disimpulkan dan memberikan masukan terhadap pengembangan sistem.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akademik, *Usability*, Evaluasi Heuristik

ABSTRACT

Academic Information System is a system to make administration in lecture on campus, which are arranged onlin. Some example administrative activity on campus are admission of new students, curriculum and schedule arrangement, filling out the study plan card,.etc. This research aims to determine the extend of that system is use properly, it is necessary acsses the system by evaluating the usability of that information system Trunojoyo University of Madura which need to be evaluated for its practicallity. Besides, evaluation of system information is important to produce a system that is easy, effective, efficient and appropriate for users which be usefull for the academic system as one of the bases for development owned website. This research has a problem formulation that there has been no research on the usability level of the academic information system website at Trunojoyo Unversity of Madura using the heuristic evaluation method. The purpose of this research is to determine usability problems, and usability levels in academic information system at Trunojoyo University of Madura. Retrieval of this research data by distributing quetionnaires to respondents at Trunojoyo University of Madura with that the result of the quetionnaires can be conclude and can giving advice for system development.

Keyword : Academic System Information, Usability, Heuristic Evaluation

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	2
PEDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.2.1 Permasalahan	3
1.2.2 Solusi Permasalahan	3
1.2.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat dan Tujuan	4
1.3.1 Manfaat	4
1.3.2 Tujuan	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Proposal	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Sistem Informasi Akademik.....	6
2.3 Human Computer Interaction (HCI)	7
2.4 Usability	7
2.5 <i>Heuristic Evaluation (Evaluasi Heuristik)</i>	8
2.6 Penelitian Terkait	9

BAB III	12
METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1 Perancangan Alur Penelitian	12
3.1.1 Studi Literature	12
3.1.2 Tentang Portal Akademik Universitas Trunojoyo Madura.....	13
3.1.2.1 Manual Prosedur Portal Akademik Universitas Trunojoyo Madura	13
3.1.3 Pengambilan Sampel.....	21
3.1.4 Kuisisioner.....	25
3.1.5 Pengumpulan Data dan Analisa	26
3.1.6 Analisa Hasil Evaluasi	26
3.1.7 Skala Pengukuran.....	27
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Uji Validitas	29
4.2 Uji Reliabilitas.....	30
4.3 Hasil Evaluasi Kuesioner	31
4.3.1 Visabilitas Sistem Status (H1)	31
4.3.2 Kesesuaian Diantara Sistem dan Dunia Nyata (H2)	34
4.3.3 Kendali dan Kebebasan Pengguna (H3).....	35
4.3.4 Standar dan Konsistensi (H4)	37
4.3.5 Mengenali, Mendiagnosa dan Mengatasi Masalah (H5)	39
4.3.6 Pencegahan Kesalahan (H6)	41
4.3.7 Mengenali daripada Mengingat (H7).....	43
4.3.8 Fleksibilitas dan Efisiensi (H8)	44
4.3.9 Estetika dan Desain yang Minimalis (H9).....	46
4.3.10 Bantuan dan Dokumentasi (H10)	48
4.4 Perhitungan Hasil Evaluasi Kuesioner	50

4.4.1 Perhitungan Pada Variabel H1	50
4.4.2 Perhitungan pada Variabel H2.....	51
4.4.3 Perhitungan Pada Variabel H3	52
4.4.4 Perhitungan Pada Variabel H4	54
4.4.5 Perhitungan Pada Variabel H5	55
4.4.6 Perhitungan Pada Variabel H6	56
4.4.7 Perhitungan Pada Variabel H7.....	57
4.4.8 Perhitungan Pada Variabel H8.....	58
4.4.9 Perhitungan Pada Variabel H9	59
4.3.10 Perhitungan Pada Variabel H10.....	60
4.5 Rekapitulasi Nilai Evaluasi Heuristik	61
BAB V	63
KESIMPULAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Perancangan Analisis Penelitian	12
Gambar 3. 2 Login	13
Gambar 3. 3 Halaman Selamat Datang di Portal Akademik	14
Gambar 3. 4 Halaman Kesepakatan.....	14
Gambar 3. 5 Halaman Ubah Password	14
Gambar 3. 6 Halaman Depan Portal Akademik.....	15
Gambar 3. 7 Halaman Profil Mahasiswa	15
Gambar 3. 8 Halaman Informasi Matakuliah Ditawarkan.....	15
Gambar 3. 9 Halaman Kartu Rencana Studi.....	16
Gambar 3. 10 Hasil Cetak KRS	17
Gambar 3. 11 Kartu Hasil Studi.....	17
Gambar 3. 12 Hasil Cetak KHS	17
Gambar 3. 13 Halaman Transkrip Nilai.....	18
Gambar 3. 14 Hasil Cetak Transkrip Nilai Akademik.....	18
Gambar 3. 15 Halaman Informasi Akademik	19
Gambar 3. 16 Halaman Ubah Password	19
Gambar 3. 17 Halaman Detail Pesan	20
Gambar 3. 18 Halaman Daftar Materi	20
Gambar 3. 19 Halaman FAQ	21
Gambar 3. 20 Halaman FAQ Detail	21
Gambar 3. 21 Logout	21
Gambar 4. 1 Grafik Visabilitas Sistem Status Dosen Menggunakan SPSS	32
Gambar 4. 2 Grafik Visabilitas Sistem Status TU Menggunakan SPSS	33
Gambar 4. 3 Grafik H1 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	33
Gambar 4. 4 Grafik H2 Dosen Menggunakan SPSS	34
Gambar 4. 5 Grafik H2 TU Menggunakan SPSS	35
Gambar 4. 6 Grafik H2 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	35
Gambar 4. 7 Grafik H3 Dosen Menggunakan SPSS	36
Gambar 4. 8 Grafik H3 TU Menggunakan SPSS	36
Gambar 4. 9 Grafik H3 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	37
Gambar 4. 10 Grafik H4 Dosen Menggunakan SPSS	38

Gambar 4. 11 Grafik H4 TU Menggunakan SPSS	38
Gambar 4. 12 Grafik H4 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	39
Gambar 4. 13 Grafik H5 Dosen Menggunakan SPSS	39
Gambar 4. 14 Grafik H5 TU Menggunakan SPSS	40
Gambar 4. 15 Grafik H5 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	41
Gambar 4. 16 Grafik H6 Dosen Menggunakan SPSS	41
Gambar 4. 17 Grafik H6 TU Menggunakan SPSS	42
Gambar 4. 18 Grafik H6 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	42
Gambar 4. 19 Grafik H7 Dosen Menggunakan SPSS	43
Gambar 4. 20 Grafik H7 TU Menggunakan SPSS	44
Gambar 4. 21 Grafik H7 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	44
Gambar 4. 22 Grafik H8 Dosen Menggunakan SPSS	45
Gambar 4. 23 Grafik H8 TU Menggunakan SPSS	45
Gambar 4. 24 Grafik H8 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	46
Gambar 4. 25 Grafik H9 Dosen Menggunakan SPSS	47
Gambar 4. 26 Grafik H9 TU Menggunakan SPSS	47
Gambar 4. 27 Grafik H9 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	48
Gambar 4. 28 Grafik H10 Dosen Menggunakan SPSS	49
Gambar 4. 29 Grafik H10 TU Menggunakan SPSS	49
Gambar 4. 30 Grafik H10 Mahasiswa Menggunakan SPSS.....	50
Gambar 4. 31 Diagram Hasil Evaluasi	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait.....	11
Tabel 3. 1 Toleransi kesalahan IsaacI dan Michael	22
Tabel 3. 2 Sample Penelitian	24
Tabel 3. 3 Aspek Evaluasi Heuristik.....	25
Tabel 3. 4 Skor Jawaban	27
Tabel 3. 5 Kriteria dan Pemaknaan.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4. 3 Penilaian.....	31
Tabel 4. 4 Data H1 Responden pada Dosen	32
Tabel 4. 5 Data H1 Responden pada TU	32
Tabel 4. 6 Data H1 Responden pada Mahasiswa.....	33
Tabel 4. 7 Data H2 Responden pada Dosen	34
Tabel 4. 8 Data H2 Responden padaTU	34
Tabel 4. 9 Data H2 Responden pada Mahasiswa.....	35
Tabel 4. 10 Data H3 Responden pada Dosen	36
Tabel 4. 11 Data H3 Responden pada TU	36
Tabel 4. 12 Data H3 Responden pada Mahasiswa.....	37
Tabel 4. 13 Data H4 Responden pada Dosen	37
Tabel 4. 14 Data H4 Responden pada TU	38
Tabel 4. 15 Data H4 Responden pada Mahasiswa.....	38
Tabel 4. 16 Data H5 Responden pada Dosen	39
Tabel 4. 17 Data H5 Responden pada TU	40
Tabel 4. 18 Data H5 Responden pada Mahasiswa.....	40
Tabel 4. 19 Data H6 Responden pada Dosen	41
Tabel 4. 20 Data H6 Responden pada TU	42
Tabel 4. 21 Data H6 Responden pada Mahasiswa.....	42
Tabel 4. 22 Data H7 Responden pada Dosen	43
Tabel 4. 23 Data H7 Responden pada TU	43
Tabel 4. 24 Data H7 Responden pada Mahasiswa.....	44
Tabel 4. 25 Data H8 Responden pada Dosen	45

Tabel 4. 26 Data H8 Responden pada TU	45
Tabel 4. 27 Data H8 Responden pada Mahasiswa.....	46
Tabel 4. 28 Data H9 Responden pada Dosen	46
Tabel 4. 29 Data H9 Responden pada TU	47
Tabel 4. 30 Data H9 Responden pada Mahasiswa.....	48
Tabel 4. 31 Data H10 Responden pada Dosen	48
Tabel 4. 32 Data H10 Responden pada TU	49
Tabel 4. 33 Data H10 Responden pada Mahasiswa.....	50
Tabel 4. 34 Perhitungan H1 Dosen	50
Tabel 4. 35 Perhitungan H1 TU	51
Tabel 4. 36 Perhitungan H1 Mahasiswa	51
Tabel 4. 37 Perhitungan H2 Dosen	51
Tabel 4. 38 Perhitungan H1 TU	52
Tabel 4. 39 Perhitungan H2 Mahasiswa	52
Tabel 4. 40 Perhitungan H3 Dosen	53
Tabel 4. 41 Perhitungan H3 TU	53
Tabel 4. 42 Perhitungan H3 Mahasiswa	53
Tabel 4. 43 Perhitungan H4 Dosen	54
Tabel 4. 44 Perhitungan H4 TU	54
Tabel 4. 45 Perhitungan H4 Mahasiswa	54
Tabel 4. 46 Perhitungan H5 Dosen	55
Tabel 4. 47 Perhitungan H5 TU	55
Tabel 4. 48 Perhitungan H5 Mahasiswa	55
Tabel 4. 49 Perhitungan H6 Dosen	56
Tabel 4. 50 Perhitungan H6 TU	56
Tabel 4. 51 Perhitungan H6 Mahasiswa	56
Tabel 4. 52 Perhitungan H7 Dosen	57
Tabel 4. 53 Perhitungan H7 TU	57
Tabel 4. 54 Perhitungan H7 Mahasiswa	58
Tabel 4. 55 Perhitungan H8 Dosen	58
Tabel 4. 56 Perhitungan H8 TU	58
Tabel 4. 57 Perhitungan H8 Mahasiswa	59
Tabel 4. 58 Perhitungan H9 Dosen	59
Tabel 4. 59 Perhitungan H9 TU	59

Tabel 4. 60 Perhitungan H9 Mahasiswa	60
Tabel 4. 61 Perhitungan H10 Dosen	60
Tabel 4. 62 Perhitungan H10 TU	61
Tabel 4. 63 Perhitungan H10 Mahasiswa	62
Tabel 4. 64 Hasil Evaluasi	63