

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KOMPONEN-KOMPONEN DAN STRATEGI DALAM SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH KABUPATEN BANGKALAN (Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Bangkalan)”. Solawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat bagi ummat-Nya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura. Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaat pada ummat-Nya.
3. Orang tuaku tercinta Alm. Zainal Arifin dan Suhartatik. Tulisan ini penulis persembahkan untuk kalian, ini adalah perjuangan yang luar biasa agar kalian bangga. Meskipun ayahanda telah tiada, saya yakin beliau bangga dengan tulisan ini dan untuk bunda, terimakasih atas doa yang tiada hentinya hingga anakmu sampai dititik saat ini.
4. Kedua saudaraku Zahmila Damayanti dan Moch Alief Yahfan. Terimakasih atas dukungan yang diberikan selama itu baik moril ataupun materil, yang

selama ini pengganti dari orangtua untuk membiayai penulis hingga menjadi sosok saat ini.

5. Agung Kuswanto. Terimakasih selama ini telah sabar menemani penulis dari awal proses penyusunan hingga menyelesaikan tanggungjawab yang sempat terlupakan.
6. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
7. Bapak Alexander Anggono, S.E.,M.Si.,Ph.D. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura.
8. Bapak Dr. Prasetyono, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura.
9. Ibu Dr. Siti Musyarofah, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, kemudahan, dan perhatian yang tiada henti yang telah diberikan kepada penulis, serta kesabaran dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Segenap Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta wawasan kepada penulis.
11. Staf TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura yang telah membantu dalam kelancaran administrasi penulis.
12. Keluarga besarku terimakasih banyak atas doa dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga keluarga kita semua selalu sehat dan dilancarkan rezekinya.
13. Sahabat di kelas Akuntansi B, Raid Ayasi Shalih, Ulivia Musdalifah, Andini Novela Choirun nisa' Nur Kamalatin, Rusilah, Dewi Ayu Fitriani. Yang sudah

menjadi sahabatku beberapa tahun ini, terimakasih sudah menjadi teman yang baik selama menempuh pendidikan, penulis harapkan pertemanan tidak hanya berhenti disini dan semoga kita selalu kompak.

14. Terima kasih untuk R. Nuril Rasuli yang bersedia meluangkan waktunya dalam membantu peneliti dari awal penyusunan dan akhir perjalanan skripsi ini hingga menjadi tulisan yang indah berkat editan tanganmu.
15. Terima kasih untuk Yefri Lasma Utari, teman seperti saudara yang setia menemani dikala suka maupun duka. Terimakasih atas bantuanmu selama ini yang selalu bersedia direpotkan oleh penulis. Jangan pernah bosan menjadi teman yang baik
16. Terima kasih untuk teman masa merah-putih Hamzah Budi Sutami, Fahmi Dwi Firmansah, Adi Resa Ramdan, Dewi Puspita Sari, Dea Sora Nugraha yang selama ini selalu menghibur, setia untuk membantu meskipun kalian teman istimewa di momen tertentu.
17. Seluruh teman-teman Akuntansi B 2014, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan yang telah kita lewati selama ini.
18. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis terutama dalam proses penyusunan skripsi. Semoga Allah SWT memberikan segala kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk hasil penelitian yang lebih baik. Terima kasih.

Bangkalan, 31 Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Akuntabilitas kinerja instansi pemerintah merupakan perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintah dalam mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan dalam melaksanakan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah diterapkan melalui pertanggungjawaban secara periodik. Inpres No. 7 Tahun 1999 menuntut setiap instansi pemerintah mempertanggungjawabkan atas keberhasilan/kegagalan tingkat kinerja yang dicapainya dengan melaporkan dokumen LAKIP. Tujuan penelitian untuk menganalisis komponen-komponen dan strategi dalam SAKIP dan memperbaiki SAKIP tingkat Kabupaten ataupun daerah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus pada kantor pemerintahan meliputi BAPPEDA, Inspektorat, Bagian Organisasi dan Kantor Kecamatan Bangkalan.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa komponen-komponen dalam SAKIP adalah perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja, evaluasi kinerja dan capaian kinerja. Dari beberapa komponen tersebut yang paling berpengaruh dalam SAKIP adalah perencanaan kinerja karena pada tahap itulah yang menjadi pedoman dalam penyusunan dokumen lainnya dan semua dokumen yang dibuat oleh SKPD harus sinkron. Strategi yang dilakukan untuk memperbaiki SAKIP meliputi komitmen organisasi dari pimpinan hingga bawahan, kualitas sumber daya manusia dalam memberdayakan kemampuannya dan peran APIP yang independen dalam mengevaluasi dokumen renstra, rencana kerja, indikator kinerja utama, perjanjian kinerja dan LAKIP.

Kata Kunci: komponen (perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja, evaluasi kinerja dan capaian kinerja) dan strategi (komitmen organisasi, SDM dan peran APIP)

ABSTRACT

Government performance accountability is a manifestation of the obligation of a government to account for success / failure in carrying out the organization's mission in achieving the goals and objectives that have been implemented through periodic accountability. Presidential Instruction No. 7 of 1999 requires that each government be accountable for the success / failure of the performance level achieved by reporting the ARGIP document. The research objective is to analyze the factors that influence ASGIP and improve ASGIP at the district or regional level. This study used a qualitative method using a case study approach at the government office including ARD, Inspectorate, Bangkalan District Organizations and Offices.

Based on the results of the study, the factors that influence the ASGIP assessment are performance planning, performance measurement, performance reporting, performance evaluation and performance achievement. From several factors that are most influential in ASGIP are performance planning because at that stage the guidelines in the preparation of other documents and all documents made by LGW must be synchronous. The strategies carried out to improve ASGIP include organizational commitment from leadership to subordinates, human resources quality in empowering their abilities and an independent role of IGSA in evaluating strategic planning documents, work plans, key performance indicators, performance agreements and ARGIP.

Keywords: factors (performance planning, performance measurement, performance reporting, performance evaluation and performance achievement) and strategies (organizational commitment, Human Resources and IGSA roles)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
BIODATA PENULIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	13
2.2 Komponen Penting Dalam Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	17
2.3 Pentingnya Pengukuran Kinerja	20
2.4 Komitmen Organisasi	22
2.5 Peran Aparat Pengawas Internal Pemerintah (APIP)	25
2.6 Sumber Daya Manusia	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Dan Pendekatan Penelitian	28
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.3 Sumber Data	30
1.4 Teknik Pengumpulan Data	30
1.5 Informan	32
1.6 Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA KOMPONEN-KOMPONEN YANG MEMPENGARUHI SISTEM AKUNTABILITAS INSTANSI PEMERINTAH

4.1 Keterangan Penilaian Hasil Evaluasi.....	39
4.2 Perencanaan Kinerja.....	40
4.3 Pengukuran Kinerja	51
4.4 Laporan Kinerja.....	57
4.5 Evaluasi Internal Kinerja	60
4.6 Capaian Kinerja	62

BAB V STRATEGI DALAM MEMPERBAIKI SISTEM AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

5.1 Strategi dalam memperbaiki SAKIP	64
5.2 Komitmen Organisasi	67
5.3 Sumber Daya Manusia.....	70
5.4 Peran Aparat Pengawas Internal Pemerintah (APIP)	75

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Rincian Penilaian Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Bangkalan.....	6
1.2 Rincian Penilaian Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kantor Kecamatan Bangkalan	9
2.1 Komponen-Komponen Penilaian Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	18
2.2 Tingkat penilaian akuntabilitas instansi pemerintah.....	19
3.1 Informan penilliti.....	33
4.1 Laporan Hasil Penilaian Perencanaan Kinerja	40
4.2 Tujuan dan sasaran jangka menengah perngkat daerah.....	45
4.3 rumusan rencana program dan kegiatan OPD Tahun 2018	48
4.4 Perjanjian Kinerja Tahun 2018 Kecamatan Bangkalan Kabupaten Bangkalan.....	50
4.5 Laporan Hasil Penilaian Pengukuran Kinerja	51
4.6 Indikator Kinerja Utama Kecamatan Bangkalan Kabupaten Bangkalan Tahun 2018	55
4.7 Perjanjian Kinerja Tahun 2018 Kecamatan Bangkalan Kabupaten Bangkalan.....	56
4.8 Laporan Hasil Penilaian Pelaporan Kinerja	57
4.9 Capaian Kinerja Kantor Kecamatan Bangkalan Tahun 2018.....	60
4.10 Laporan Hasil Penilaian Evaluasi Kinerja	61
4.11 Laporan Hasil Penilaian Capaian Kinerja	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
3.1 Skema Analisis Data	37
5.1 Struktur Kecamatan Bangkalan.....	71
5.2 Dokumen-dokumen Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	73