

ABSTRACT

Agil Widi Sudirman, 2023, The Effect of Workload and Non-Physical Work Environment on the Performance of Public Works and Spatial Planning Office Employees of Bangkalan Regency.

This research was conducted on employees of Bangkalan Public Works and Spatial Planning Office. The employee performance evaluation that was conducted in 2021 showed a good result. As a consequence, the Public Works and Spatial Planning Office of Bangkalan Regency is titled as a model of a good regional government office in Bangkalan. However, the results of this assessment can be improved. To improve the performance, it is necessary to increase the targets set and also need to pay attention to the workload of employees at the Public Works and Spatial Planning Office of Bangkalan Regency. This study aims to determine the effect of workload on the performance of employees of the Bangkalan Public Works and Spatial Planning Office, to determine the effect of non-physical work environment on the performance of Bangkalan Public Works and Spatial Planning employees, and to find out which of the workload variables and the non-physical work environment that has a dominant influence on the performance of Bangkalan Public Works and Spatial Planning employees. The method used in this research was quantitative research. The population in this study was 103 employees. This study employed 81 employees as the research sample. The data collection method were interviews, questionnaires, and a literature study. The data analysis techniques used were Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Multiple Linear Regression Analysis, and Hypothesis Test. The results of this study indicate that, 1) Workload has a positive and significant effect on employee performance with a t-count of $4.326 > t\text{-table of } 1.99045$, with a significant level of $0.000 < 0.05$, and with a β value of 0.705 . 2.) The non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance with a t-count of $4.728 > t\text{-table of } 1.99045$, with a significant level of $0.000 < 0.05$, and with a β value of 0.839 . 3.) Workload and non-physical work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with an F-count of $76.262 > F\text{-table of } 3.11$, with a significant level of $0.000 < 0.05$. 4.) The non-physical work environment has a dominant effect on employee performance with a beta value of 0.456 .

Keywords: Workload, Non-Physical Work Environment, Performance

ABSTRAK

Agil Widi Sudirman, 2023, Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Bangkalan.

Penelitian ini dilakukan pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Bangkalan. Penilaian kinerja pegawai dalam tahun 2021 mempunyai hasil predikat baik. Dengan hasil predikat tersebut, maka Dinas Pekerjaan umum dan Penataan Ruang Bangkalan dapat dijadikan contoh untuk dinas yang ada di Bangkalan. Tetapi hasil penilaian tersebut dapat bisa ditingkatkan. Untuk meningkatkan kinerja lebih baik lagi maka perlu meningkatkan target yang ditetapkan dan juga perlu memperhatikan beban kerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Bangkalan, untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Bangkalan, dan tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui manakah diantara variabel beban kerja dan lingkungan kerja non fisik yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Bangkalan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 103 pegawai. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 81 pegawai. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, kuesioner, dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, Analisis Regresi Linier Berganda, dan Uji Hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $t_{hitung} 4,326 > t_{tabel} 1,99045$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ dengan nilai $\beta 0,705$. 2.) Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $t_{hitung} 4,728 > t_{tabel} 1,99045$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ dengan nilai $\beta 0,839$. 3.) Beban kerja dan lingkungan kerja non fisik secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai $F_{hitung} 76,262 > F_{tabel} 3,11$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. 4.)Lingkungan kerja non fisik berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai dengan nilai beta sebesar 0,456.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja