

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kualitas destinasi wisata yang meliputi kualitas pelayanan, kualitas fitur destinasi, dan kualitas pengalaman terhadap minat berkunjung kembali ke destinasi wisata Dermaga Rindu Bangkalan. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan menggunakan analisis deskriptif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh pengunjung destinasi wisata Dermaga Rindu. Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode Purposive sampling. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel X (Kualitas Pelayanan, Kualitas Fitur Destinasi, Kualitas Pengalaman) terhadap variabel Y (minat berkunjung kembali), apabila terjadi kenaikan pada variabel X (Kualitas Pelayanan, Kualitas Fitur Destinasi, Kualitas Pengalaman) maka akan terjadi kenaikan pada jumlah pengunjung yang berminat berkunjung kembali

Kata Kunci : minat berkunjung kembali, destinasi wisata, Dermaga Rindu Bangkalan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the quality of tourist destinations which include service quality, quality of destination features, and quality of experience on the intention to return to the tourist destination of Bangkalan Dermaga Rindu. This research was conducted using quantitative methods and using descriptive analysis. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis. The population in this study were all visitors to the Dermaga Rindu tourist destination. The sampling technique in this study used a purposive sampling method. The results of this study indicate that there is an influence of variable X (Quality of Service, Quality of Destination Features, Quality of Experience) on variable Y (intention to return), if there is an increase in variable X (Quality of Service, Quality of Destination Features, Quality of Experience) then there will be an increase in the number of visitors who are interested in visiting again

Keywords: interest in visiting again, tourist destinations, Dermaga Rindu Bangkalan.