

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN
BOJONEGORO DENGAN METODE *WEBQUAL 4.0*
DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

Rizqi Andika Wahyudi
(180441100054)

Pembimbing 1 : Moch Kautsar Sophan, S.Kom, M.MT
Pembimbing 2 : Novi Prastiti, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Dinas Pendidikan atau DISDIK Kabupaten Bojonegoro merupakan suatu unsur pelaksana di bidang Pendidikan dan dipimpin oleh Kepala Dinas dengan kedudukan serta tanggung jawab di bawah Bupati melalui Sekertaris Daerah. Salah satu platform yang ada dalam Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro yaitu *website*. Dengan adanya *website* maka informasi yang kita sampaikan akan mudah di akses oleh banyak pihak. Tentunya sebuah *website* memiliki kekurangan di dalamnya sehingga berpengaruh terhadap kualitas *website* itu sendiri. Tujuan dari penelitian ini untuk mengukur kualitas dari *website* Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro dengan menggunakan metode WebQual 4.0 sebagai acuan pembuatan kuisioner yang terdiri dari tiga dimensi yaitu *Usability*, *Information Quality*, dan *Service Interaction*. Sedangkan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) digunakan untuk melakukan pengukuran, karena metode UEQ dapat memberikan hasil pengukuran yang komprehensif terhadap pengalaman dari pengguna. Dalam penelitian ini, responden yang dipilih yaitu siswa-siswi SMA dan SMK serta Tenaga Pengajar atau Guru di Kabupaten Bojonegoro dengan sample 609 orang. Hasil dari penelitian ini, dari tiga aspek pada webqual, yaitu *Usability*, *Information Quality* dan *Interaction Quality* diperoleh nilai Total Webqual Index 0,67 nilai tersebut bisa dikatakan baik, akan tetapi masih kurang. Sedangkan hasil *benchmark* dari *User Experience Questionnaire*, dari semua aspek pada UEQ yaitu *Attractiveness*, *Efficiency*, *Perspicuity*, *Dependability*, *Stimulatio* dan *Novelty* diperoleh hasil *bad* atau buruk, sehingga perlu adanya perbaikan pada *website* Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro terutama pada kualitas informasi serta tampilan pada *website*.

Kata Kunci: *Dinas Pendidikan Kabupaten Bojonegoro, Analisis Website, Webqual 4.0, User Experience Questionnaire*

**DISTRICT EDUCATION DEPARTMENT WEBSITE EVALUATION OF
QUALITY BOJONEGORO WITH WEBQUAL 4.0 METHOD
AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

Rizqi Andika Wahyudi
(180441100054)

Pembimbing 1 : Moch Kautsar Sophan, S.Kom, M.MT
Pembimbing 2 : Novi Prastiti, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

The Bojonegoro Regency Education Office or DISDIK is an implementing element in the education sector and is led by the Head of Service with the position and responsibility under the Regent through the Regional Secretary. One of the platforms in the Bojonegoro District Education Office is the website. With a website, the information we convey will be easily accessed by many parties. Of course, a website has flaws in it that affect the quality of the website itself. The purpose of this study was to measure the quality of the Bojonegoro District Education Office's website using the WebQual 4.0 method as a reference for making a questionnaire consisting of three dimensions, namely Usability, Information Quality, and Service Interaction. While the User Experience Questionnaire (UEQ) method is used to make measurements, because the UEQ method can provide comprehensive measurement results on the experience of the user. In this study, the respondents selected were high school and vocational students as well as teaching staff or teachers in Bojonegoro Regency with a sample of 609 people. The results of this study, from the three aspects of webqual, namely Usability, Information Quality and Interaction Quality, the Total Webqual Index value is 0.67, this value can be said to be good, but it is still lacking. While the benchmark results from the User Experience Questionnaire, from all aspects of the UEQ, namely Attractiveness, Efficiency, Perspicuity, Dependability, Stimulatio and Novelty, bad or bad results are obtained, so there is a need for improvement on the website of the Bojonegoro District Education Office, especially on the quality of information and appearance on the website.

Keywords: Bojonegoro District Education Office, Website Analysis, Webqual 4.0, User Experience Questionnaire