

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Alham Bagus Sadjiwo

(180441100061)

Pembimbing I : Dr. Meidya Koeshardianto, S.Si., M.T.

Pembimbing II : Novi Prastiti, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Sistem informasi akademik adalah salah satu faktor penting yang harus diperhatikan dalam sebuah universitas. Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro belum pernah melakukan pengukuran terhadap kualitas SIAKAD-nya. Maka dalam penelitian ini kualitas dari SIAKAD tersebut akan diukur. Teknik kolektif data mengaplikasikan kuesioner berdasarkan variabel dari *webqual 4.0* yang melibatkan tiga variabel bebas yakni *usability*, *information quality*, *service interaction quality* dan tingkat kepuasan dari pengguna SIAKAD sebagai variabel terikat. Sumber data penelitian ini adalah data primer sebanyak 506 responden. Penelitian ini menghasilkan nilai *webqual index total* sebesar 0,78 untuk *user privillage* mahasiswa pada setiap fitur, 0,79 *webqual index total* untuk *user privillage* dosen pada setiap fitur, serta 0,81 nilai *webqual index total* pada *user privillage* staf karyawan. Sedangkan apabila dilihat dari *Importance Performance Analysis* kualitas *website* SIAKAD Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro menghasilkan nilai kesesuaian sebesar 2,35, dengan demikian kualitas layanan SIAKAD Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro masih kurang sesuai karena < 100 .

Kata Kunci: *Webqual 4.0, Importance Performance Analysis, Kualitas SIAKAD*

**QUALITY ANALYSIS OF ACADEMIC INFORMATION SYSTEMS USING
WEBQUAL 4.0 AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
METHODS**

Alham Bagus Sadjiwo

(180441100061)

Pembimbing I : Dr. Meidya Koeshardianto, S.Si., M.T.

Pembimbing II : Novi Prastiti, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

Academic information system is one of the important factors that must be considered in a university. Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro University has never measured the quality of its SIAKAD. So in this study the quality of the SIAKAD will be measured. The data collective technique applies a questionnaire based on variables from webqual 4.0 which involves three independent variables namely usability, information quality, service interaction quality and the level of satisfaction of SIAKAD users as the dependent variable. The data source of this research is primary data of 506 respondents. This study resulted in a total webqual index value of 0.78 for student user privileges for each feature, a total webqual index of 0.79 for lecturer user privileges for each feature, and a total webqual index value of 0.81 for staf employee user privileges. Meanwhile, when viewed from the Importance Performance Analysis, the quality of the SIAKAD website at Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro University produced a suitability value of 2.35, thus the service quality of SIAKAD at Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro University was still not suitable because it was <100.

Keywords: Webqual 4.0, Importance Performance Analysis, SIAKAD Quality