

PENGUKURAN DAN MITIGASI RISIKO PADA RANTAI PASOK

READY MIXED CONCRETE

(Study Kasus : PT Karya Internusa Divisi Internusa Beton)

Abstrak

Rantai pasok merupakan faktor penting dalam sebuah aktivitas bisnis domestik maupun internasional, dengan menentukan sejauh mana tingkat efisiensi dan efektivitas kinerja perusahaan dari pemasaran, proses produksi, hingga produk sampai ke konsumen. PT Karya Internusa Divisi Internusa Beton merupakan perusahaan manufaktur pembuatan beton cair siap pakai. Dalam setiap aktivitas bisnis mempunyai suatu risiko, untuk itu dibutuhkan pengelolaan risiko agar aktivitas rantai pasok perusahaan dapat berjalan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko serta agen risiko yang dapat terjadi pada aktivitas rantai pasok perusahaan, dan merancang strategi mitigasi yang dapat digunakan untuk mengurangi munculnya agen risiko. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *House Of Risk* (HOR) untuk dapat menentukan prioritas dari strategi mitigasi. Pada identifikasi risiko menggunakan pemetaan aktifitas berdasarkan model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR). Hasil dari penelitian ini menunjukkan terdapat 27 kejadian risiko yang meliputi 5 risiko *Plan*, 7 risiko *Source*, 6 risiko *Make*, 7 risiko *Delivery*, dan 2 risiko *Return* dengan 24 agen risiko yang telah teridentifikasi. Berdasarkan hasil identifikasi dan nilai ARP terbesar terpilih 4 agen risiko yang akan dilakukan perancangan strategi mitigasi. Terdapat 9 strategi mitigasi yang diusulkan untuk dapat mengurangi kemungkinan munculnya agen risiko dalam aktivitas rantai pasok perusahaan.

Kata Kunci : *House Of Risk* (HOR), *Supply Chain Operation Reference* (SCOR)

MEASUREMENT AND RISK MITIGATION IN SUPPLY CHAIN

READY MIXED CONCRETE

(Case Study: PT Karya Internusa Division Internusa Beton)

Abstract

Supply chain is an important factor in a business activity domestically and internationally, to determine the extent of the efficiency and effectiveness of the performance of the company from marketing, manufacturing to products to consumers. PT Karya Internusa Division Internusa Beton is a company manufacturing Ready Mixed Concrete. In any business activity has a risk, for it takes the management of the risks that the activities of supply chain companies can run well. This study aims to identify risks and risk agents that can occur in the supply chain activities of the company, and designing mitigation strategies that can be used to reduce the appearance of risk agents. The method used in this research is the House Of Risk (HOR) to be able to determine the priority of mitigation strategies. At the risk identification using a mapping activity based model of Supply Chain Operations Reference (SCOR). The results of this study indicate there are 27 risk events that include 5 risk Plan, 7 risk Source, 6 risk Make, 7 risk Delivery and 2 risk Return by 24 risk agents the risks identified. Based on identification and ARP greatest value selected 4 risk agents that will do the designing risk mitigation strategies. There are 9 proposed mitigation strategies to reduce the possibility of risk agents enterprise supply chain activities.

Keywords: *House Of Risk (HOR), Supply Chain Operations Reference (SCOR)*