

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segenap kekuatan dan pelajaran berharga kepada penulis dan tidak lupa sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW atas petunjuk yang telah diberikan kepada umatnya mulai dari jaman jahilliyah (kebodohan) hingga menuju jalan yang terang menderang (kebenaran), sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faaktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2 di Desa Marengan Laok”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Trunojoyo Madura.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik motivasi, nasihat, dorongan, kasih sayang dan kritik yang membangun. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sabaruddin dan Ibu Marwiyah, terima kasih yang tak terhingga saya ucapkan atas doa yang terus mengalir tiada henti untuk putrimu, pengorbanan, semangat, dukungan, kasih dan sayang yang tulus, kerja keras dan pengorbanan yang selama ini tercurahkan dan tidak dapat dinilai oleh apapun serta semua yang telah Ibu dan Bapak lakukan adalah semata-mata untuk kebahagiaan dan kesuksesan putrimu di masa depan;

2. Alm. Kakek Adrassin My Hero, terima kasih untuk semuanya atas kasih dan sayang yang tulus untuk cucumu, perhatian, pengorbanan, semangat dan supportnya selama ini. Semoga tenang di alamnya (Al-Fatihah);
3. Nenek Sa'ada, terima kasih telah menjadi nenek yang terbaik yang selalu mendengarkan setiap curhatan cucumu ini;
4. Mbak Hozaima dan Cak Halki, terima kasih buat kalian mbk bawelku dan kakak iparku yang selama ini seperti orang tua dan teman untukku, yang selalu mendukung, menasehati, memberikan saran terbaik, kasih dan sayang kalian, yang sering mau menjodohkan diriku dengan lelaki yang sudah mapan tetapi akunya yang selalu menolaknya;
5. Saudaraku atau adek-adekku, Halimatus Sa'diyah yang telah menikungku nikah duluan, Lailatul Hasanah adek paling bawel dan kepo dan Hairul Anwar adekku si endut. Terima kasih buat kalian yang selalu tanyain kapan lulus mbak;
6. Terima kasih untuk keluarga besarku untuk dukungannya selama ini yang tak bisa ku sebut satu-persatu, terutama Lek (om) Acmad Wagiyanto yang selalu membantuku masalah keuangan disaat aku butuh uang dan terima kasih juga untuk kasih dan sayangnya;
7. Abdus Salam (Sempol/Salmon), terima kasih buat kamu yang selalu ada untuk aku, yang selalu mendengarkan keluh kesahku apa, kapan dan dimanapun. Terima kasih atas dukungan, perhatian, pengorbanan, senyummu, marahmu, leluconmu, kasih dan sayang dan kesabaranmu. Dan terima kasih telah menemaniku sampai tahap ini, yang selalu menemaniku saat mengerjakan skripsi (05/02/2017);

8. Kementerian Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi yang telah berkenan memberikan beasiswa BidikMisi dalam menempuh studi di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura;
9. Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si., selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura;
10. Dr. Drs. H. Pribanus Wantara, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura;
11. Alexander Anggono, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura;
12. Muhammad Asim Asy'ari, SE., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing atas segala informasi, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
13. Robiatul Auliyah, SE., MSA., selaku Dosen Penguji atas segala saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini;
14. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura atas segala ilmu yang telah diberikan selama ini semoga barokah;
15. Para sahabat yang seperti saudara sendiri dan teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi cuy Mega, cuy Putri, cuy Icha, cuy Ida dan cuy Resti;
16. Teman-teman Akuntansi 2015 untuk kebersamaannya selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
17. Teman-teman sebimbingan Pak Asyim: Wardani, Hanifah, Shogib dan Tina atas dukungannya selama ini.
18. Teman-teman KKN 74 tettew di Desa Banyoneng Dajah Kecamatan Geger Kabupaten Bangkalan yang telah memberikan banyak pengalaman dan kesan mendalam kepada penulis selama mengenal kalian;

19. Untuk para responden yang telah bersedia membantu mengisikan kuosioner sampai akhirnya skripsi ini selesai.

20. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih.

Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, terutama pihak yang menaruh perhatian terhadap kemajuan di bidang perpajakan dan memberikan tambahan pengetahuan bagi penulisan karya tulis selanjutnya. Penulis menyadari atas kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi penyempurnaan tugas akhir ini.

Bangkalan,

Penulis

### ***Abstract***

This study aims to determine the factors that influence non-compliance of taxpayers in paying rural and urban land and building taxes, using quantitative methods. The respondents in this study were taxpayers in Marengan Laok Village. This study uses primary data derived from questionnaires. To determine the number of samples the researchers used the Slovin formula with a purposive sampling method. The total population is 1,032 and the number of samples in this study is 100 respondents. This study uses (1) the attitude of taxpayers, (2) subjective norms, (3) moral obligations, (4) knowledge of taxation, (5) taxation sanctions, (6) religiosity, (7) perceptions of tax system justice, (8) Fiscal service quality and (9) income level as independent variables and taxpayer uncertainty as the dependent variable. The analysis method in this study used multiple linear regression analysis with SPSS version 16.

The results of this study indicate that of the nine independent variables (free) that affect one dependent variable (bound) only 2 independent variables influence, while the other 7 variables do not affect. Both variables affecting the non-compliance of taxpayers are subjective norms and moral obligations. Whereas the seven variables that have no effect on non-compliance of taxpayers are the attitude of taxpayers, knowledge of taxation, taxation sanctions, religiosity, the percentage of tax system conditions, quality of tax authorities and income levels.

**Keywords:** taxpayer disobedience, taxpayer attitudes, subjective norms, moral obligations, knowledge of taxation, taxation sanctions, religiosity, perceptions of tax system justice, quality of tax services and income levels

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi ketidakpatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan pendesaan dan perkotaan, dengan menggunakan metode kuantitatif. Yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak di Desa Marengan Laok. Penelitian ini menggunakan data primer yang berasal dari kuesioner. Untuk menentukan jumlah sampel peneliti menggunakan rumus *slovin* dengan metode purposive sampling. Jumlah populasi sebanyak 1.032 dan jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan (1) sikap wajib pajak, (2) norma subjektif, (3) kewajiban moral, (4) pengetahuan perpajakan, (5) sanksi perpajakan, (6) religiusitas, (7) persepsi keadilan sistem perpajakan, (8) kualitas pelayanan fiskus dan (9) tingkat penghasilan sebagai variabel independen dan ketidakpatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari kesembilan variabel independen (bebas) yang mempengaruhi satu variabel dependen (terikat) hanya 2 variabel independen yang mempengaruhi, sedangkan 7 variabel lainnya tidak mempengaruhi. Kedua variabel yang berpengaruh terhadap ketidakpatuhan wajib pajak adalah norma subjektif dan kewajiban moral. Sedangkan ketujuh variabel yang tidak berpengaruh terhadap ketidakpatuhan wajib pajak adalah sikap wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, religiusitas, persepsi keadilan sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan tingkat penghasilan.

**Kata kunci:** ketidakpatuhan wajib pajak, sikap wajib pajak, norma subjektif, kewajiban moral, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, religiusitas, persepsi keadilan sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus dan tingkat penghasilan

## DAFTAR ISI

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL.....              | i   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....         | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....        | iv  |
| MOTTO .....                     | v   |
| KATA PENGANTAR .....            | vi  |
| ABSTRACT .....                  | ix  |
| ABSTRAK .....                   | x   |
| DAFTAR ISI .....                | xi  |

## BAB I PENDAHULUAN

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang .....    | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah.....    | 9  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Teori Perilaku Terencana .....                       | 12 |
| 2.2 Teori Atribusi .....                                 | 13 |
| 2.3 Pengertian Pajak .....                               | 14 |
| 2.4 Pajak Bumi dan Bangunan Pendesaan dan Perkotaan..... | 15 |
| 2.5 Sikap .....                                          | 16 |
| 2.6 Norma Subjektif .....                                | 17 |
| 2.7 Kewajiban Moral .....                                | 17 |
| 2.8 Pengetahuan Wajib Pajak .....                        | 18 |

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| 2.9 Sanksi Perpajakan.....                    | 18 |
| 2.10 Religiusitas .....                       | 18 |
| 2.11 Persepsi Keadilan Sistem Perpajakan..... | 19 |
| 2.12 Kualitas Pelayanan Fiskus.....           | 19 |
| 2.13 Penghasilan Wajib Pajak .....            | 20 |
| 2.14 Ketidakpatuhan Wajib Pajak .....         | 20 |
| 2.15 Penelitian Terdahulu.....                | 21 |
| 2.16 Kerangka Pemikiran Teoritis.....         | 24 |
| 2.17 Pengembangan Hipotesis Penelitian .....  | 25 |

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 3.1 Jenis Penelitian .....                             | 33 |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                           | 33 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data .....                      | 35 |
| 3.4 Variabel Penelitian.....                           | 36 |
| 3.5 Definisi Operasioanal dan Pengukuran Variabel..... | 37 |
| 3.6 Teknik Pengujian Data.....                         | 44 |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                               | 44 |
| 3.6.2 Uji Realibilitas .....                           | 44 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....                          | 45 |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas .....                           | 45 |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....                     | 45 |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....                  | 45 |
| 3.7 Analisis Pengujian Hipotesis.....                  | 46 |
| 3.7.1 Uji t.....                                       | 47 |
| 3.7.2 Analisis Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ )      | 48 |

|                  |    |
|------------------|----|
| 3.7.3 Uji F..... | 48 |
|------------------|----|

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Karakteristik Desa Marengan Laok Kecamatan kaliangget Kabupaten Sumenep..... | 50 |
| 4.2 Keadaan Demografis.....                                                      | 51 |
| 4.2.1 Jumlah Penduduk Desa Marengan Laok.....                                    | 51 |
| 4.2.2 Pendidikan.....                                                            | 51 |
| 4.2.3 Mata Pencaharian .....                                                     | 53 |
| 4.2.4 Agama.....                                                                 | 53 |
| 4.3 Struktur Pemerintahan.....                                                   | 54 |
| 4.3.1 Pemerintahan Umum.....                                                     | 55 |
| 4.3.2 Struktur Kepemimpinan dan Pelayanan Publik .....                           | 56 |

#### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Deskripsi Data.....                               | 57 |
| 5.2 Deskriptif Responden Penelitian.....              | 57 |
| 5.2.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| 5.2.2 Profil Responden berdasarkan Usia.....          | 58 |
| 5.2.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan.....    | 59 |
| 5.2.4 Profil Responden berdasarkan Status.....        | 60 |
| 5.3 Statistik Deskriptif.....                         | 60 |
| 5.4 Uji Kualitas Data.....                            | 64 |
| 5.4.1 Uji Realibilitas.....                           | 64 |
| 5.4.2 Uji Validitas.....                              | 66 |
| 5.5 Uji Asumsi Klasik.....                            | 73 |
| 5.5.1 Uji Normalitas.....                             | 73 |

|       |                                                                                          |             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 5.5.2 | Uji Multikolinearitas.....                                                               | 75          |
| 5.5.3 | Uji Heteroskedastisitas.....                                                             | 76          |
| 5.6   | Analisis Pengujian Hipotesisi.....                                                       | 77          |
| 5.6.1 | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                     | 81          |
| 5.6.2 | Uji Statistik F.....                                                                     | 81          |
| 5.6.3 | Uji Persial (Uji T).....                                                                 | 82          |
| 5.7   | Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....                                                | 85          |
| 5.7.1 | Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Ketidakpatuhan<br>Pajak.....                         | Wajib<br>85 |
| 5.7.2 | Pengaruh Norma Subjektif terhadap Ketidakpatuhan<br>Pajak.....                           | Wajib<br>86 |
| 5.7.3 | Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Ketidakpatuhan<br>Pajak.....                           | Wajib<br>88 |
| 5.7.4 | Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Ketidakpatuhan<br>Wajib Pajak.....              | 89          |
| 5.7.5 | Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Ketidakpatuhan<br>Pajak.....                         | Wajib<br>90 |
| 5.7.6 | Pengaruh Religiusitas terhadap Ketidakpatuhan<br>Pajak.....                              | Wajib<br>91 |
| 5.7.7 | Pengaruh Persepsi Keadilan Sistem Perpajakan terhadap<br>Ketidakpatuhan Wajib Pajak..... | 93          |
| 5.7.8 | Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap<br>Ketidakpatuhan Wajib Pajak.....           | 94          |
| 5.7.9 | Pengaruh Tingkat Penghasilan terhadap Ketidakpatuhan<br>Pajak.....                       | Wajib<br>95 |

## **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Simpulan.....103

6.2 Keterbatasan.....105

6.3 Saran.....106

**DAFTAR PUSTAKA.....107**

**LAMPIRAN.....111**

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Lembar Koesioner.....                                    | 111 |
| Lampiran 2 : Surat Pengantar Ke Kantor Kepala Desa Marengan Laok..... | 120 |
| Lampiran 3 : Hasil Koesioner.....                                     | 121 |
| Lampiran 4 : Statistik Diskriptif.....                                | 132 |
| Lampiran 5 : Uji Kualitas Data.....                                   | 133 |
| Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik.....                                   | 141 |
| Lampiran 7: Hasil Analisis Regresi Berganda.....                      | 143 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Gambar 5.1 Normal P-Plot.....                 | 81 |
| Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 83 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Rincian Piutang PBB.....                                                     | 3  |
| Tabel 1.2 Pembayaran PBB-P2 di desa Kecamatan Kalianget.....                           | 9  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                    | 22 |
| Tabel 3.1 Bobot dan Kategori Skala Likert.....                                         | 39 |
| Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Desa Marengan Laok Tahun 2019..... | 58 |
| Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan Desa Marengan Laok Tahun 2019.....    | 59 |
| Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama Desa Marengan Laok Tahun 2019.....         | 61 |
| Tabel 5.1 Tingkat Pengembalian Koesioner.....                                          | 63 |
| Tabel 5.2 Jenis Kelamin.....                                                           | 64 |
| Tabel 5.3 Usia.....                                                                    | 64 |
| Tabel 5.4 Pendidikan.....                                                              | 65 |
| Tabel 5.5 Status.....                                                                  | 66 |
| Tabel 5.6 Statistik Deskriptif.....                                                    | 67 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Reabilitas.....                                                    | 70 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap.....                                      | 73 |
| Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Variabel Norma Subjektif.....                            | 73 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kewajiban Moral.....                           | 74 |
| Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....                    | 75 |
| Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....                         | 75 |
| Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas.....                              | 76 |
| Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Keadilan Sistem Perpajakan....        | 77 |

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 5.15 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Fiskus..... | 77 |
| Tabel 5.16 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Penghasilan.....       | 78 |
| Tabel 5.17 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakpatuhan Pajak.....      | 79 |
| Tabel 5.18 Hasil Uji Normalitas.....                                   | 80 |
| Tabel 5.19 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> .....                    | 82 |
| Tabel 5.20 Hasil Analisis Regresi.....                                 | 84 |
| Tabel 5.21 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                  | 87 |
| Tabel 5.22 Hasil Uji F.....                                            | 87 |
| Tabel 5.23 Hasil Uji t.....                                            | 88 |