

Nurian Agustini, 2019. Peran Pengendalian Internal Untuk Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Persediaan Obat-obatan di Rumah Sakit. Skripsi. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing: Citra Nurhayati, S.E., MSA., Ak., CA.

ABSTRAK

Abstrak: Tujuan penelitian yang dilakukan adalah untuk mengetahui peran pengendalian internal untuk peningkatan efektivitas pengelolaan persediaan obat-obatan di rumah sakit. Serta mengetahui alur proses pengelolaan persediaan yang terdapat di rumah sakit tersebut. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif sebagai penjelasannya. Peneliti menggunakan lima komponen COSO (*Committee Of Sponsoring Organizations*) sebagai landasan untuk menyingkap keseharian dari aktivitas proses pengelolaan persediaan di instalasi farmasi rumah sakit. Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi, wawancara dengan informan terkait dan serta melakukan observasi langsung ke obyek penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah rumusan masalah dan tujuan penelitian ini, bahwa Rumah Sakit Delta Surya Sidoarjo telah menerapkan pengendalian internal dengan maksimal. Pengendalian internal yang mampu mendeteksi setiap transaksi dan aktivitas pada proses pengelolaan persediaan farmasi. Namun masih dibutuhkan perbaikan seperti penambahan alat penyimpanan pada bagian pelayanan atau pada bagian kasi logistik, dokumen-dokumen untuk mencatat persediaan yang masih kurang lengkap. Sehingga penguatan sistem pengendalian internal dalam segala aspek aktivitas di instalasi farmasi rumah sakit harus selalu di upayakan.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Pengelolaan Persedian, Efektivitas.

ABSTRACT

Abstract: The purpose of the study was to determine the role of internal control to increase the effectiveness of the provision of medical supplies in hospitals. And know the flow of inventory management processes contained in the hospital. This type of research is qualitative research using descriptive methods as an explanation. The researcher used the five components of COSO (Committee Of Sponsoring Organizations) as the basis for revealing the daily life of inventory management process activities in hospital pharmacy installations. The technique of collecting data through documentation, interviews with related informants and as well as making observations directly to the object of research. The results of this study are the formulation of the problem and the purpose of this study, that Delta Surya Sidoarjo Hospital has implemented internal controls to the maximum. Internal control that is able to detect every transaction and activity in the process of managing pharmaceutical supplies. But repairs are still needed, such as the addition of storage equipment in the service section or in the logistics department, documents to record inventory that is still incomplete. So that the strengthening of the internal control system in all aspects of activities at the hospital pharmacy installation must always be sought.

Keywords: Internal Control, Inventory Management, Effectiveness.