

ABSTRACT

The tourism sector can improve the regional economy. Therefore, very good governance is needed so that the tourism sector can have a very large impact on the regional economy. The purpose of this study is to explain and understand the role of human resource competence in the management of watu carrying tourism in increasing PAD in Bangkalan. This research method uses descriptive qualitative in order to understand in depth how competent human resources are in managing watu gendong tourism. Data collection methods used are interviews and observation. The researcher also conducted a literature study related to data needed for similar research. Based on the research results, it can be concluded that HR competencies in tourism management play a very important role in tourism development. To create more competent personnel competencies, it is necessary to conduct training for tourism managers.

Keywords: HR competence, management, PAD.

ABSTRAK

Sektor pariwisata dapat meningkatkan perekonomian daerah. Oleh karena itu, diperlukan tata kelola yang sangat baik agar sektor pariwisata dapat memberikan dampak yang sangat besar bagi perekonomian daerah. Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan serta memahami peran kompetensi SDM dalam pengelolaan wisata watu gendong terhadap peningkatan PAD Bangkalan. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif agar dapat memahami secara mendalam bagaimana sumber daya manusia yang kompeten dalam mengelola wisata watu gendong. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Peneliti juga melakukan studi literatur terkait data yang diperlukan untuk penelitian serupa. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kompetensi SDM dalam pengelolaan pariwisata memegang peranan yang sangat penting dalam pengembangan pariwisata. Untuk menciptakan kompetensi personel yang lebih kompeten, perlu dilakukan pelatihan terhadap pengelola pariwisata.

Kata kunci: kompetensi SDM, manajemen, PAD.