

**EVALUASI DAN PERANCANGAN UI/UX PADA
SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING**

(STUDI KASUS: UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA)

Dimas Errico Putra Husada

(180441100086)

Dosen Pembimbing

1. Dr. Meidya Koeshardianto S.Si., M.T
2. Firmansyah Adiputra, ST., M.Cs.

ABSTRAK

SIKAD adalah sebuah aplikasi yang berbasis web yang dirancang dengan tujuan untuk menangani semua proses pengelolaan data pada akademik dan data terkait lainnya, sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat dikelola menjadi informasi yang bermanfaat dalam pengelolaan manajemen perguruan tinggi, pengambilan keputusan serta pelaporan dilingkungan perguruan tinggi. Pada penelitian ini dilakukan *user experience* dengan melakukan wawancara terhadap 5 orang responden menggunakan *User Experience Questionnaire*. Dalam hasil perhitungan UEQ dapat dikatakan bahwa keseluruhan aspek mendapat nilai rendah dan untuk perbaikan usability akan diuji dengan tiga aspek yaitu efektifitas, efisiensi, dan kepuasan. Hasil pengujian efektivitas pada *website* SIKAD UTM versi lama menunjukkan nilai keberhasilan sebesar 87%, pengujian efisiensi mendapatkan nilai langkah rata-rata pengerjaan sebesar 6,5 dan nilai *final score* SUS sebesar 36 dengan kelas F (*Awful*). Untuk meningkatkan tiga skala tersebut dilakukan perancangan *prototype* pada *website* SIKAD UTM menggunakan metode *Design Thinking*. Setelah melakukan tahapan *Design Thinking*, dilakukan pengujian berdasarkan efektifitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna pada *prototype* yang telah dirancang. Hasil pengujian efektifitas menunjukkan nilai keberhasilan sebesar 100%, pengujian efisiensi mendapatkan nilai langkah rata-rata pengerjaan sebesar 4,9 dan nilai *final score* sebesar 87 dengan kelas A (*Excellent*).

Keyword: SIKAD, *Design Thinking*, *User Experience Questionnaire* (UEQ), *System Usability Scale* (SUS)

**UI/UX EVALUATION AND DESIGN AT
ACADEMIC INFORMATION SYSTEM (SIAKAD) USING THE DESIGN
THINKING METHOD**

(CASE STUDY: TRUNOJOYO MADURA UNIVERSITY)

Dimas Errico Putra Husada

(180441100086)

Supervisor

1. Dr. Meidya Koeshardianto S.Si., M.T
2. Firmansyah Adiputra, ST., M.Cs.

ABSTRACT

SIAKAD is a web-based application designed with the aim of handling all data management processes on academic and other related data, so that the entire process of academic activities can be managed into useful information in tertiary management, decision making and reporting within the tertiary institution. In this research, user experience was carried out by conducting interviews with 5 respondents using the User Experience Questionnaire. In the results of the UEQ calculation, it can be said that all aspects received a low score and to improve usability, three aspects will be tested, namely effectiveness, efficiency and satisfaction. The results of the effectiveness test on the old version of the Siakad UTM website showed a success rate of 87%, efficiency testing obtained an average process step value of 6.5 and a final SUS score of 36 with class F (Awful). To increase the three scales, a prototype was designed on the UTM Siakad website using the Design Thinking method. After carrying out the Design Thinking stage, testing is carried out based on effectiveness, efficiency, and user satisfaction on the prototype that has been designed. The results of the effectiveness test showed a success rate of 100%, the efficiency test obtained an average process step value of 4.9 and a final score of 87 with class A (Excellent).

Keyword: Siakad, Design Thinking, User Experience Questionnaire (UEQ), System Usability Scale (SUS)