

ABSTRACT

The results of this study are motivated by the problems found by the author is the effect of increasing the quality of production UD. Budi Jaya towards consumer satisfaction. Companies in improving the quality of their production must think of creative and innovative ideas within the company so that the production process can run according to the plans of each company.

UD. Budi Jaya in improving the quality of its production process is carried out in two stages, the first stage of the raw material. Raw materials used by the company directly harvest on the plantation. and the second stage of the production process. In the production process everything is done in accordance with creative and innovative ideas from the company, starting from the stripping process to the packaging process. And the result of the production process is that there is no mixture whatsoever and does not use preservatives.

Based on the results of this study the company UD. Budi Jaya is a company that produces processed-processed salacca, its place in Kramat Village, Bangkalan Regency. By creating creative and innovative ideas the company is able to improve the quality of production processes to customer satisfaction with the stages of raw materials and stages of the production processes. The purpose of this study is to find out how to improve the quality of UD production. Budi Jaya towards customer satisfaction, and this goal can be achieved by UD. Budi Jaya.

Keywords: Increasing the Quality of Production to Consumer Satisfaction

ABSTRAK

Hasil penelitian ini dilatar belakangi dengan permasalahan yang ditemukan oleh penulis adalah pengaruh peningkatan kualitas produksi UD. Budi Jaya terhadap kepuasan konsumen. Perusahaan dalam meningkatkan kualitas produksinya yaitu harus memikirkan ide kreatif dan inovatif didalam perusahaan sehingga proses produksi tersebut bisa berjalan sesuai rencana dari masing-masing perusahaan.

UD. Budi Jaya dalam meningkatkan kualitas proses produksinya yaitu dilakukan dengan dua tahapan, tahapan yang pertama terhadap bahan baku. Bahan baku yang digunakan oleh perusahaan aslih langsung panen di perkebunan. dan tahapan yang kedua terhadap proses produksi. Dalam proses produksi tersebut semuanya dilakukan sesuai dengan ide kreatif dan inovatif dari perusahaan, mulai dari proses pengupasan hingga proses pengemasan. Dan hasil proses produksi tersebut aslih tidak ada campuran apapun dan tidak menggunakan bahan-bahan pengawet.

Berdasarkan hasil penelitian ini perusahaan UD. Budi Jaya adalah perusahaan yang memproduksi olahan-olahan salak, tempatnya di Desa Kramat Kabupaten Bangkalan. Dengan menciptakan ide kreatif dan inovatif perusahaan mampu meningkatkan kualitas proses-proses produksi terhadap kepuasan konsumen dengan tahapan terhadap bahan-bahan baku dan tahapan terhadap proses-proses produksi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana peningkatan kualitas produksi UD. Budi Jaya terhadap kepuasan konsumen, dan tujuan tersebut bisa tercapai oleh perusahaan UD. Budi Jaya tersebut.

Kata Kunci: Peningkatan Kualitas Produksi Terhadap Kepuasan Konsumen