

ABSTRAK

Miftakhul Jannah. 210531100032. Ilmu Komunikasi. Dukungan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Tingkat Akhir Dengan Kelompok Sebaya (*Peer Group*) Dalam Menghadapi *Quarter Life Crisis* Di Universitas Trunojoyo Madura

Mahasiswa tingkat akhir merupakan individu yang rentan mengalami fase *quarter life crisis* karena berada dalam kondisi transisi sosial sehingga perlu adanya keterlibatan komunikasi interpersonal dengan teman sebaya untuk mendapatkan dukungan dari individu yang mengalami proses serupa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami bentuk dan makna dukungan komunikasi interpersonal mahasiswa tingkat akhir dengan kelompok sebaya (*peer group*) dalam menghadapi *quarter life crisis* di Universitas Trunojoyo Madura. Penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif mendalam. Informan dalam penelitian berjumlah 10 mahasiswa tingkat akhir yang memenuhi kriteria penelitian. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi.. Analisis data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi metode dan triangulasi sumber. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan empat kategori bentuk dan lima makna dukungan yang diperoleh melalui komunikasi interpersonal dengan sesama mahasiswa tingkat akhir di Universitas Trunojoyo Madura dalam menghadapi *quarter life crisis*. Kategori bentuk dukungan yaitu dukungan emosional, penghargaan, instrumental dan informatif. Bentuk dukungan emosional yaitu pendengaran aktif, pemahaman, empati, keyakinan, dorongan, motivasi, semangat, hingga afirmasi positif. Bentuk dukungan penghargaan meliputi apresiasi secara verbal (pujian, ucapan selamat, dan penilaian positif) dan apresiasi nonverbal (pemberian hadiah, traktiran, gestur tubuh). Bentuk dukungan instrumental meliputi membantu dalam proses akademik, membantu kebutuhan mobilitas dan meluangkan waktu untuk melakukan aktivitas pengurangan stress. Bentuk dukungan informatif yaitu saran dan nasihat, informasi prosedur akademik dan berbagi pengetahuan akademik. Makna dukungan komunikasi interpersonal mahasiswa tingkat akhir dengan kelompok sebaya yaitu sebagai sumber rasa aman dan rasa tidak sendirian, pemberi rasa lega, energi baru, sumber kekuatan dan ruang aman untuk bercerita.

Kata kunci : Dukungan, Komunikasi Interpersonal, Mahasiswa Tingkat Akhir, *Peer Group*, *Quarter Life Crisis*

ABSTRACT

Miftakhul Jannah. 210531100032. Interpersonal Communication Support For Final Year Students With Peer Groups In Facing Quarter Life Crisis At Trunojoyo Universit, Madura.

Final year students are vulnerable to experiencing the quarter life crisis phase because they are in a state of social transition, so it is necessary to involve interpersonal communication with peers to get support from individuals who experience similar processes. This study aims to analyze and understand the form and meaning of interpersonal communication support of final-year students with peer groups facing quarter-life crisis at Trunojoyo University, Madura.. The research used a qualitative research method with an in-depth descriptive analysis approach. Informants in the study amounted to 10 final-year students who met the research criteria. Data collection used interview techniques, observation, and documentation. Data analysis uses data reduction techniques, data presentation, and conclusion drawing. The data validity technique used method triangulation and source triangulation. Based on the study's results, there were four categories of forms and five meanings of support obtained through interpersonal communication with fellow final-year students at Trunojoyo University Madura in facing the quarter-life crisis. The categories of support are emotional support, appreciation, instrumental, and informative. Forms of emotional support are active listening, understanding, empathy, confidence, encouragement, motivation, enthusiasm, and positive affirmation. Forms of appreciation support include verbal appreciation (praise, congratulations, and assessment) and nonverbal appreciation (gifts, treats, gestures). Instrumental support includes assisting in the academic process, helping with mobility needs, and taking time to do stress reduction activities. Informative support includes advice and counsel, information on academic procedures, and sharing academic knowledge. The meaning of interpersonal communication support for final-year students with peer groups is as a source of security and a feeling of not being alone, a provider of relief, new energy, a source of strength, and a safe space for telling stories.

Keywords: Support, Interpersonal Communication, Final Year Students, Peer Group, Quarter Life Crisis