

ABSTRACT

Haqiqotur Rohaniah, Implementation of Reward and Punishment on Employee Productivity (Case Study at KSPPS BMT Surya Raharja Panceng Branch), Management major, Faculty of Economics and Business University of Trunojoyo Madura.

An organization cannot survive and run without employees or human resources in it. Employee productivity will determine whether the company can grow or not. In other words, the achievement of the organization is very dependent on employee productivity, this hope is of course encouraged and supported by management that can support employee performance so that it is better. Therefore, it's important to implement rewards and punishments for employees. This study aims to determine the implementation of reward and punishment on employee productivity in the KSPPS BMT Surya Raharja Panceng Branch. The research method used in this research is a descriptive qualitative method. Data collection was carried out by observing, in depth interviews, and documentation. The results of this study indicate that the implementation of reward and punishment has a positive impact on the productivity of BMT Surya Raharja employees. This positive impact is shown by employees who are more enthusiastic at work and improve their performance both in financing and savings. With the implementation of reward and punishment employee productivity is increasing. This is evidenced by employees who achieve targets every month. So it can be concluded that the implementation of reward and punishment affects employee productivity.

Keywords: reward, punishment, employee productivity

ABSTRAK

Haqiqotur Rohaniah, Implementasi *Reward* dan *Punishment* Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus pada KSPPS BMT Surya Raharja Cabang Panceng), Skripsi, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.

Suatu organisasi tidak dapat bertahan dan berjalan tanpa adanya karyawan atau sumber daya manusia di dalamnya. Produktivitas karyawan akan menentukan apakah perusahaan dapat berkembang atau tidak. Dengan kata lain, pencapaian dari organisasi sangat bergantung pada produktivitas karyawan, harapan tersebut tentunya didorong dan didukung dengan adanya manajemen yang bisa menunjang kinerja karyawan supaya lebih baik. Maka dari itu, penting adanya implementasi *reward* dan *punishment* kepada karyawan. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi *reward* dan *punishment* terhadap produktivitas karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Surya Raharja Cabang Panceng. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *reward* dan *punishment* berdampak positif terhadap produktivitas karyawan BMT Surya Raharja. Dampak positif tersebut ditunjukkan dengan karyawan yang semakin bersemangat dalam bekerja dan meningkatkan prestasi baik di pembiayaan maupun simpanan. Dengan adanya implementasi *reward* dan *punishment* produktivitas karyawan semakin meningkat. Hal tersebut dibuktikan dengan karyawan yang mencapai target setiap bulan. Maka dapat disimpulkan bahwa implementasi *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap produktivitas karyawan.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Produktivitas Karyawan.