

ABSTRAK

Lisyia Herna Aisyah. 170541100027. Psikologi. Pengaruh Perilaku Asertif Terhadap Manajemen Konflik pada Orang Madura.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh perilaku asertif terhadap manajemen konflik pada orang Madura. Dengan subjek dalam penelitian ini ialah laki-laki Madura yang berjumlah 100 responden dengan karakteristik yang telah ditentukan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan instrumen yang dilakukan menggunakan skala perilaku asertif dan skala manajemen konflik. Subjek yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan uji regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS 23 *for windows*

Dalam hasil penelitian ini diperoleh nilai F hitung sebesar 9.070, dimana lebih besar dibandingkan f tabel yaitu 3.94 dengan signifikansi $0.003 < 0.05$. Artinya hipotesis dalam penelitian ini diterima yaitu terdapat pengaruh perilaku asertif terhadap manajemen konflik pada orang Madura. Berdasarkan nilai koefisiensi determinasi R Square yaitu sebesar 0.085, artinya variabel perilaku asertif berpengaruh terhadap manajemen konflik sebesar 8,5% sedangkan 91,5% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Perilaku Asertif, Manajemen Konflik, Orang Madura

ABSTRACT

LISYIA HERNA AISYAH. 170541100027. PSYCHOLOGY. THE EFFECT OF ASSERTIVE BEHAVIOR ON CONFLICT MANAGEMENT IN MADURESE.

The purpose of study was determine the effect of assertive behavior on conflict management in Madurese.. The subjects in this study were Madurese men, totaling 100 respondents with predetermined characteristics.

This study uses a quantitative approach, the data collection method uses a questionnaire with the instrument carried out using an assertive behavior scale and conflict management scale. Subjects selected by purposive sampling method. Data analysis using simple linear regression test with help of SPSS 23 for windows.

In the result of this study, the calculated F value was 9.070, which was greater than the f table, which was 3.94 with a significance of $0.003 < 0.05$. this means that the hypothesis in this study is accepted, namely that there is an influence of assertive behavior on conflict management in Madurese.. Based on the coefficient of determination R Square that is equal to 0.085, meaning that the variable assertive behavior affects conflict management by 8,5% while the remaining 91,5% is influenced by other variables.

Keywords : Assertive Behavior, Conflict Management, Madurese