

ABSTRAK

Teh (*Camellia sinensis*) merupakan salah satu komoditas hasil pertanian yang memiliki prospek ekspor. Mutu teh dapat dilihat dari aroma khas teh yaitu tidak berbau gosong yang diakibatkan dari penyimpangan pada proses pengeringan, warna dan kadar air serbuk teh sekitar 2,5-4%. Pengendalian mutu bertujuan untuk menjaga mutu produk dengan melakukan pengawasan pada proses dan apabila terjadi penyimpangan maka perlu adanya tindakan perbaikan. Tujuan dari penelitian ini mengetahui pengendalian dan tingkat kapabilitas proses pengeringan di PT. Perkebunan Nusantara XII Wonosari Lawang Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini *check sheet*, peta kendali variabel, *fishbone diagram* dan analisis kapabilitas proses. Dari hasil analisis dengan peta kendali variabel proses pengeringan dikatakan belum terkendali. Sedangkan analisis kapabilitas proses pengeringan dikatakan belum kapabel untuk mendapatkan produk dengan kadar air dan aroma yang sesuai. Akan tetapi pada warna nilai kapabilitas dapat dikatakan kapabel, dikarenakan $C_p > 1$.

Kata kunci: Teh, Mutu, Kapabilitas Proses

ASCTRACT

Tea (*Camellia sinensis*) is the commodities of agricultural products that have the prospect of export. The quality of the tea can be seen from the typical tea that does not smell burnt as a result of irregularities in the drying process, the colour and levels of water and tea around 2,5-%. Control of aiming to maintain product quality by conducting surveillance on the process and in case of irregularities then there is need for corrective action. The purpose of the research out of control and the capability of the drying process in PT. Perkebunan Nusantara XII Wonosari Lawang Malang. The method used in this study to check sheet, control chart variable, fishbone diagram and analysis capability process. From the analysis with a control chart variable the drying process said not under control. The analysis capability of the drying process be said has not been capable to get the product with high levels of ater and a suit. However in the value of the capability can be said to be capable, due to $C_p > 1$.

Keyword: Tea, Quality, Capability Process