

ABSTRACT

Muhamad Faizal Setiadi, 2022. *The Effect of Compensation and Competence on Work Stress with Job Satisfaction as a Moderating Variable (A Study on PERUMDA Air Sumber Sejahtera Bangkalan Employees)* under the supervision of Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati., M.M.

The increase in market demand requires employees to be able to provide goods or services in large quantities with good quality in a short time. This also applies to PERUMDA employees of Bangkalan Sumber Sejahtera Drinking Water in order to fulfill the community's need for clean water. The key to success in providing the best service is determined by how the company can manage its employees. Companies must view employees as individuals who have needs and limitations to minimize the occurrence of high work stress. The purpose of this study was to identify the effect of compensation and competence on the work stress of PERUMDA Air Sumber Sejahtera Bangkalan employees with job satisfaction as a moderating variable. This study employed a quantitative method and a purposive sampling technique. The respondents involved were 72 people. The results showed that: (1) compensation has a negative and significant effect on work stress with a significant value of $0.000 < 0.05$. In addition, the t-count $(-12.127) < t\text{-table } 1.995 (-)$ indicates a negative effect or an opposite relationship between compensation and work stress. (2) job satisfaction can strengthen the effect of compensation on work stress with a significant value of $0.008 < 0.05$. In addition, the t-count $(-2.714) < t\text{-table } 1.995 (-)$ indicates a negative effect or an opposite relationship between compensation and work stress moderated by job satisfaction. (3) competence has a negative and significant effect on work stress with a significant value of $0.000 < 0.05$. In addition, the t-count $(-17.957) < t\text{-table } 1.995 (-)$ indicates a negative effect or an opposite relationship between competence and work stress. (4) job satisfaction can strengthen the effect of competence on work stress with a significant value of $0.002 < 0.05$. In addition, the t-count $(-3.243) < t\text{-table } 1.995 (-)$ indicates a negative effect or an opposite relationship between competence and work stress moderated by job satisfaction.

Keywords: Compensation, Competence, Work Stress, and Job Satisfaction

ABSTRAK

Muhamad Faizal Setiadi, 2022. Pengaruh Kompensasi Dan Kompetensi Terhadap Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Karyawan PERUMDA Air Minum Sumber Sejahtera Bangkalan) dibawah bimbingan Ibu Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati., M.M.

Permintaan pasar yang semakin meningkat membuat karyawan dituntut agar mampu menyediakan barang atau jasa dalam jumlah yang banyak dengan kualitas yang baik serta dalam waktu yang cepat. Hal tersebut juga berlaku bagi karyawan PERUMDA Air Minum Sumber Sejahtera Bangkalan dalam rangka memenuhi kebutuhan air bersih masyarakat. Kunci kesuksesan dalam memberikan pelayanan terbaik yaitu bagaimana perusahaan tersebut dapat mengelola karyawannya. Perusahaan harus memandang karyawan sebagai pribadi yang memiliki kebutuhan dan keterbatasan sehingga dapat meminimalisir terjadinya stres kerja yang tinggi. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi pengaruh kompensasi dan kompetensi terhadap stres kerja karyawan PERUMDA Air Minum Sumber Sejahtera Bangkalan dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderating. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Sampel yang digunakan sebanyak 72 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Selain itu nilai $t_{hitung} (-12,127) < t_{tabel} 1,995$ nilai (-) menunjukkan pengaruhnya negatif atau adanya hubungan yang berlawanan arah antara kompensasi dengan stres kerja. (2) kepuasan kerja dapat memperkuat pengaruh kompensasi terhadap stres kerja dengan nilai signifikan $0,008 < 0,05$. Selain itu nilai $t_{hitung} (-2,714) < t_{tabel} 1,995$ nilai (-) menunjukkan pengaruhnya negatif atau adanya hubungan yang berlawanan arah antara kompensasi dengan stres kerja yang dimoderasi kepuasan kerja. (3) kompetensi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Selain itu nilai $t_{hitung} (-17,957) < t_{tabel} 1,995$ nilai (-) menunjukkan pengaruhnya negatif atau adanya hubungan yang berlawanan arah antara kompetensi dengan stres kerja. (4) kepuasan kerja dapat memperkuat pengaruh kompetensi terhadap stres kerja dengan nilai signifikan $0,002 < 0,05$. Selain itu nilai $t_{hitung} (-3,243) < t_{tabel} 1,995$ nilai (-) menunjukkan pengaruhnya negatif atau adanya hubungan yang berlawanan arah antara kompetensi dengan stres kerja yang dimoderasi kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kompensasi, Kompetensi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja