

ABSTRAK

Diah Ayu Iarasati. 17054110007. Gambaran Penyesuaian Diri *Driver* Perempuan Yang Bekerja Di perusahaan Ojek *Online*. Skripsi. Program Studi Psikologi. Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran penyesuaian diri *driver* perempuan yang bekerja di perusahaan ojek *online*. Gambaran *Driver* ojek *online* perempuan di wilayah Mojokerto dalam melakukan penyesuaian diri di lingkungan kerja. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis dan menggunakan teknik purposive sampling.

Jenis penelitian yang digunakan yakni metode IPA (Interpretative Phenomenological Analysis). Partisipan dalam penelitian yakni 3 perempuan yang bekerja sebagai *driver* ojek *online* yang memiliki gambaran proses penyesuaian diri di perusahaan ojek *online*. Karakteristik partisipan penelitian ini adalah *driver* ojek *Online*, perempuan.

Hasil penelitian ini didapatkan dari gambaran penyesuaian diri pada perempuan yang bekerja sebagai *driver* di perusahaan ojek *online*. Penyesuaian diri menurut Hurlock (2009) mengatakan bahwa penyesuaian diri adalah suatu usaha yang dilakukan oleh individu untuk menempatkan diri di dalam lingkungan fisik dan psikis di mana individu itu berada. Penyesuaian diri diperoleh dari: 1. Sikap sosial, ditunjukkan dengan memiliki sikap sosial yang baik dengan rekan kerja maupun dengan *customer* dalam menjalankan peran dan pekerjaan misalnya seperti sikap tanggung jawab, tidak mudah menyerah, dan tidak menunjukkan sikap agresif. 2. Penampilan nyata, ditunjukkan dengan perilaku yang dilakukan dapat diterima dengan baik di tempat kerja seperti saling menghormati rekan kerja dan saling tolong menolong. 3. Penyesuaian diri dengan kelompok, ditunjukkan dengan proses seseorang yang dapat menyesuaikan dirinya dengan baik terhadap kelompok atau rekan kerja yang ada di lingkungan baru. 4. *Adaptive*, ditunjukkan dengan perilaku bentuk penyesuaian diri yang bersifat badani/fisik seperti memiliki arti perubahan dalam badani untuk menyesuaikan diri terhadap keadaan lingkungan. 5. *Adjustive*, ditunjukkan dengan bentuk penyesuaian diri yang bersifat psikis, seperti cara memberikan pelayanan yang baik terhadap *customer*, saling menghargai antar *driver* laki-laki dan perempuan dengan tidak membedakan satu sama lain.

Kata kunci: Penyesuaian Diri, *driver* ojek *online* perempuan

ABSTRACT

Diah Ayu Iarasati. 17054110007. An Overview of the Self-Adjustment of Female Drivers Who Work in Online Motorcycle Taxi Companies. Thesis. Psychology Study Program. Department of Social Sciences and Humanities, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo Madura University. 2022

This study aims to find out the self-adjustment picture of female drivers who work in online motorcycle taxi companies. Overview of female online motorcycle taxi drivers in the Mojokerto area in adjusting themselves in the work environment. The research method used in this study is a qualitative research method with a phenomenological approach and using purposive sampling techniques. The type of research used is the IPA (Interpretative Phenomenological Analysis) method. Participants in the study were 3 women who worked as online motorcycle taxi drivers who had an overview of the self-adjustment process in online motorcycle taxi companies. The characteristics of the participants in this study were online motorcycle taxi drivers, women. The results of this study were obtained from a picture of self-adjustment in women who work as drivers in online motorcycle taxi companies. Self-adjustment according to Hurlock (2009) says that self-adjustment is an effort made by an individual to place oneself in the physical and psychic environment in which the individual is located. Self-adjustment is obtained from: 1. Social attitudes, shown by having a good social attitude with colleagues and with customers in carrying out roles and jobs, for example, such as an attitude of responsibility, not giving up easily, and not showing an aggressive attitude. 2. Real appearance. demonstrated by well-received behaviors in the workplace such as mutual respect for colleagues and helping each other, 3. Self-adjustment to the group, shown by the process of a person who can adjust himself well to the group or colleagues in the environment new. 4. Adaptive, indicated by behavior forms of self-adjustment that are physical /physical such as having the meaning of changes in the body to adjust oneself to state of the environment. 5. Adjustive, indicated by a form of psychic self-adjustment, such as how to provide good service to customers, mutual respect between male and female drivers by not distinguishing from each other.

Keywords: Self-Adjustment, female online motorcycle taxi driver