

Khoiron Rosadi. NIM. 120321100071. Kepuasan Petani Tembakau Terhadap Program Kemitraan Usaha dengan PT. Sadhana Arif Nusa Di Kecamatan Proppo Kabupaten Pamekasan. Dibawah bimbingan Dr. Teti Sugiarti, SP., M.Si.

ABSTRAK

Sektor perkebunan yang memiliki peran penting terhadap pendapatan nasional dan devisa negara adalah tembakau. Wilayah Madura merupakan salah satu penghasil produksi tembakau di Jawa Timur khususnya di Kabupaten Pamekasan. Masalah yang dihadapi oleh petani pada budidaya tembakau. Oleh sebab itu, perlu dilakukan evaluasi terhadap suatu program kemitraan untuk menilai sejauh mana keberhasilan dari program kemitraan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pola kemitraan yang terjalin antara petani tembakau dengan PT. Sadhana Arif Nusa dan untuk mengetahui tingkat kepuasan petani tembakau terhadap program kemitraan PT. Sadhana Arif Nusa di Kecamatan Proppo, Kabupaten Pamekasan. Pemilihan lokasi dalam penelitian ini dilakukan secara sengaja (purposive) yaitu Kecamatan Proppo, Kabupaten Pamekasan. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 50 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis Tingkat Kepentingan dan Kinerja atau *Importance Performance Analysis* (IPA) dan analisis Indeks Kepuasan Pelanggan atau *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian ini menunjukkan Bentuk pola kemitraan yang terjalin antara petani dengan perusahaan sadana merupakan pola Kerjasama Operasional Agribisnis (KOA). dan hasil penilaian petani terhadap atribut kemitraan menunjukkan bahwa petani puas terhadap kinerja dari PT. Sadhana Arif Nusa.

Kata kunci: Kemitraan petani tembakau, IPA, CSI

Khoiron Rosadi. Student Number . 120321100071. Satisfaction of Tobacco Farmer Toward Program of PT. Sadhana Relationship in Proppo Subdistrict, Pamekasan Regency. in Guidance of Dr. Teti Sugiarti, SP., M. Si.

ABSTRACT

Plantation sector that has important role toward national income and country devisa is tobacco. Region of madura is one of producers of tobacco production in east java especially in pamekasan regency. Problem which is faced by farmer in tobacco cultivation. Because of that, it needs to do evaluation toward a relationship program to mark how far the success of that relationship program. The objectives of this research are to know set of relationship which is related between tobacco farmer with PT. Sadhana Arif Nusa and to know satisfaction level of tobacco farmer toward program of relationship PT. Sadhana Arif Nusa in proppo subdistrict, pamekasan regency. Selection of location in this research is done purposely, it is proppo subdistrict, pamekasan regency. Total of sample in this research is 50 respondents. Data analysis in this research is descriptive analysis, importance performance analysis (ipa) and customer satisfaction index (csi). The result of this research shows set form of relationship which is related between farmer with sadana company is set of operational agribusiness cooperation and result of farmers's rating toward attribute of relationship shows that the farmer is satisfied to performance of PT. Sadhana Arif Nusa.

Key words: relationship of tobacco farmer, ipa, csi