

ABSTRACT

Emotional intelligence is one of the important factors that can reduce the level of work stress is occurred. Good emotional intelligence, they should be able to know themselves well, organize themselves effectively, be motivated by the company, good empathy sensitivity and can push their social skills into their work area.

The aims of this study are to determine the effect of components of emotional intelligence consisting of Self Awareness (X1), Self Regulation (X2), Motivation (X3), Empathy (X4), and Social Skills (X5) on Employees Work Stress (Y), simultaneously and partially.

The object in this study is PT. DOK and Shipping Surabaya (Persero). The type of research is quantitative research. Using the probability sampling technique in simple random sampling method, the samples used were 77 employees in the production area.

Based on the results of the regression equation, it shows that self awareness has a negative effect on employees work stress (-0,596); self-regulation has a negative effect on employees work stress (-0,391); motivation has a negative effect on employees work stress (-0,310); empathy has a positive effect on employees work stress (0.642); emotional intelligence components have a positive effect on employees work stress (0.172).

Keywords: Self Awareness, Self Regulation, Motivation, Empathy, Social Skill, Work Stress.

ABSTRAK

Kecerdasan emosional adalah salah satu faktor penting dalam diri karyawan yang dapat menekan tingkat stres kerja yang mungkin bisa terjadi. Dengan adanya kecerdasan emosional yang baik, karyawan akan mampu mengenal dirinya dengan baik, mengatur dirinya dengan efektif, termotivasi dengan perusahaan, mempunyai kepekaan empati yang baik dan dapat mengasah keterampilan sosialnya ke dalam bidang pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat pengaruh masing-masing, dan serta secara bersama-sama dari komponen kecerdasan emosional yang terdiri dari Kesadaran Diri (X_1), Pengaturan Diri (X_2), Motivasi (X_3), Empati (X_4), dan Keterampilan Sosial (X_5) terhadap Stres Kerja Karyawan (Y), serta untuk mengetahui bagaimana bentuk efek dari pengaruh tersebut terhadap karyawan.

Objek dalam penelitian ini adalah PT. DOK dan Perkapalan Surabaya (persero). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 77 karyawan bagian produksi. Penarikan sampel yang dilakukan menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan metode *Simple Random Sampling*.

Berdasarkan hasil dari persamaan regresi menunjukkan bahwa Kesadaran Diri berpengaruh Negatif terhadap Stres Kerja karyawan sebesar -0,596, Pengaturan Diri berpengaruh Negatif terhadap Stres Kerja karyawan dengan nilai (-0,391), Motivasi berpengaruh Negatif terhadap Stres Kerja karyawan dengan nilai (-0,310), Empati berpengaruh Positif terhadap Stres Kerja karyawan dengan nilai (0,642), Kecerdasan Emosional berpengaruh Positif terhadap Stres Kerja karyawan dengan nilai (0,172).

Kata kunci: Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi, Empati, Keterampilan Sosial, Stres Kerja.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Bebas Plagiasi	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Riwayat Hidup.....	vii
Motto dan Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kecerdasan Emosional	12
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	12
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi.....	15
2.1.3 Dimensi-Dimensi Kecerdasan Emosional.....	16
2.2 Stres Kerja.....	21
2.2.1 Pengertian Stres Kerja	21
2.2.2 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	22
2.2.3 Faktor-Faktor Stres Kerja	22
2.2.3 Gejala-Gejala Stres.....	23
2.2.5 Pendekatan Stres Kerja	27
2.2.6 Indikator Stres Kerja.....	29
2.3 Penelitian Terdahulu	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
2.5 Hipotesis.....	35
BAB III : METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Jenis Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi	36

3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.1 Jenis Data	38
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.5. Metode Pengumpulan Data	39
3.5.1 Kuesioner.....	39
3.5.2 Wawancara	41
3.5.3 Kepustakaan	41
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.6.1 Variabel Penelitian	41
3.6.2 Definisi Operasional	45
3.7 Uji Kualitas Data	45
3.7.1 Uji Validitas	45
3.7.2 Uji Reliabilitas	46
3.8 Uji Asumsi Klasik	46
3.8.1 Uji Normalitas Data	46
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.8.3 Uji Multikolinieritas	48
3.9 Uji Hipotesis.....	48
3.9.1 Koefisien Determinasi (R ²)	49
3.9.2 Uji t (Uji Parsial)	59
3.9.3 Uji F (Uji Simultan)	50
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	51
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	53
4.1.2 Fasilitas Objek Penelitian	54
4.1.3 Visi Misi dan Tujuan	56
4.2 Karakteristik Responden	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.3 Analisis Deskripsi Variabel.....	60
4.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kesadaran Diri (X1).....	60
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pengaturan Diri (X2).....	63
4.3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X3)	65
4.3.4 Distribusi Frekuensi Variabel Empati (X4)	67
4.3.5 Distribusi Frekuensi Variabel Keterampilan Sosial (X5).....	69
4.3.6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (Y).....	74
4.4 Analisis Data.....	79
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	79
4.4.1.1 Uji Validitas.....	80
4.4.1.2 Uji Reabilitas.....	84
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	85

4.4.2.1 Uji Normalitas	85
4.4.2.2 Uji Multikolinerita	87
4.4.2.3 Uji Heterokedastisitas.....	88
4.5 Uji Hipotesis.....	89
4.5.1 Uji T (parsial).....	99
4.5.2 Uji F (simultan).....	91
4.5.3 Koefisien Determinan (R^2).....	92
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	94
4.7 Pembahasan.....	98
4.7.1 Pengaruh Variabel Bebas (X) terhadap Variabel Terikat (Y)	98
4.7.2 Pengaruh Kesadaran Diri Terhadap Stres Kerja.....	100
4.7.3 Pengaruh Pengaturan Diri Terhadap Stres Kerja	102
4.7.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Stres Kerja.....	103
4.7.5 Pengaruh Empati Terhadap Stres Kerja.....	105
4.7.6 Pengaruh Keterampilan Sosial Terhadap Stres Kerja	106
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Saran	109
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah Izin Sakit	2
1.2 Jumlah Mangkir Berdasarkan Jabatan.....	6
1.3 Jumlah Mangkir Berdasarkan Bidang Kerja	6
2.1 Perbedaan Dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	31
4.1 Fasilitas PT. DOK Dan Perkapalan Surabaya.....	55
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.5 Distribusi Frekuensi Kesadaran Diri.....	61
4.6 Distribusi Frekuensi Pengaturan Diri.....	63
4.7 Distribusi Frekuensi Motivasi	65
4.8 Distribusi Frekuensi Empati	68
4.9 Distribusi Frekuensi Keterampilan Sosial.....	70
4.10 Distribusi Frekuensi Stres Kerja.....	74
4.11 Hasil Uji Validitas Kesadaran Diri (X_1).....	80
4.12 Hasil Uji Validitas Pengaturan Diri (X_2)	81
4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_3)	81
4.14 Hasil Uji Validitas Empati (X_4).....	82
4.15 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Sosial (X_5)	82
4.16 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Y).....	83
4.17 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas.....	84
4.18 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Samirnov Test.....	87
4.19 Hasil Uji Multikolonieritas.....	88
4.20 Hasil Uji T	90
4.21 Hasil Uji F	92
4.22 Hasil Perhitungan Koefisien Determinan	93
4.23 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran	34
4.1 Bagan Struktur Organisasi DPS	54
4.2 Grafik Normal P-P Plot	85
4.3 Grafik Histogram.....	86
4.4 Grafik Uji Heterokedastisitas	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Kuesioner
Lampiran II	: Tabulasi Data
Lampiran III	: Data Hasil SPSS
Lampiran IV	: Tabel r, Tabel F, Tabel t