

## ABSTRAK

Muhammad Wahid Santoso 150211100010. Pengaruh *Internal Locus Of Control* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada UMKM Jenang Desa Rejowinangun sebagai Variabel Intervening. Skripsi ini dibawah bimbingan Helmi Buyung Aulia dan Purnamawati.

*Internal locus of control* dan kepuasan kerja adalah salah satu faktor penting dalam peningkatan kinerja karyawan. Dengan adanya *Internal locus of control* kita dapat mengetahui seberapa besar kinerja karyawan. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1. Pengaruh *Internal locus of control* terhadap kinerja karyawan 2. Pengaruh *Internal locus of control* terhadap kepuasan kerja karyawan 3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan 4. Pengaruh *Internal locus of control* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada UMKM Jenang sebagai variabel intervening. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 84 karyawan yang bekerja pada UMKM Jenang Desa Rejowinangun, pengambilan sampel dengan metode sampel jenuh (sensus) yaitu semua populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian dapat disimpulkan: 1. *Internal locus of control* berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan sebesar 0,453. 2. *Internal locus of control* berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja sebesar 0,839. 3. Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan sebesar 0,437. 4. *Internal locus of control* berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada UMKM Jenang Desa Rejowinangun sebagai variabel intervening sebesar 0,366.

Kata Kunci: *Internal Locus Of Control*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Muhammad Wahid Santoso 150211100010. The effect of Internal Locus Of Control at the Employee's Performance Through the Job Satisfaction at UMKM Jenang Rejowinangun Village as An Intervening Variable. This thesis is under the guidance of Helmi Buyung Aulia and Purnamawati.*

*Internal locus of control and job satisfaction are the one of crucial factor in improving employee's performance. By the existence of Internal locus of control we can find out how big the employee's performance is. This research purposes to find out 1. The effect of Internal locus of control at the employee's performance. 2. The effect of Internal locus of control at the employee job satisfaction. 3. The effect of job satisfaction at the employee's performance. 4. The effect of Internal locus of control at the employee's performance through job satisfaction in UMKM Jenang as an intervening variable. The method which is used in this research is quantitative research. The population which is used in this research is 84 employees who work in UMKM Jenang Rejowinangun Village, the sampling uses a sensus method means that all populations are sample. Based on the path analysis shows that: 1. Internal locus of control affects the employee's performance directly amount of 0,453. 2. Internal locus of control affects the job satisfaction directly amount of 0,839. 3. Job satisfaction affects the employee's performance directly amount of 0,437. 4. Internal locus of control affects the employee's performance indirectly through the job satisfaction at UMKM Jenang Rejowinangun Village as intervening variable amount of 0,366.*

*Keywords: Internal Locus of Control, Employee's Performance, Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Halaman Judul .....                                           | I         |
| Lembar Persetujuan Skripsi .....                              | iii       |
| Lembar Pengesahan Skripsi.....                                | iv        |
| Surat Pernyataan Bebas Plagiasi .....                         | iv        |
| Abstrak .....                                                 | v         |
| Riwayat Hidup .....                                           | vi        |
| Kata Pengantar .....                                          | ix        |
| Daftar Isi .....                                              | xiii      |
| Daftar Lampiran .....                                         | xvi       |
| <b>BAB I .....</b>                                            | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                      | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 8         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 9         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                  | 9         |
| <b>BAB II .....</b>                                           | <b>11</b> |
| 2.1 Tinjauan Teori .....                                      | 11        |
| 2.1.1 Internal Locus Of Control.....                          | 11        |
| 2.1.1.1 Pengertian Internal Locus Of Control .....            | 11        |
| 2.1.1.2 Dimensi-Dimensi <i>Locus of control</i> .....         | 12        |
| 2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Locus Of Control..... | 14        |
| 2.1.1.4 Indikator Internal Locus Of Control.....              | 15        |
| 2.1.2 Usaha Mikro Kecil Menengah.....                         | 16        |
| 2.1.2.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah .....           | 16        |
| 2.1.2.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil menengah .....             | 16        |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan.....                                   | 17        |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                     | 17        |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 18        |
| 2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....                       | 20        |
| 2.1.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....                       | 21        |
| 2.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....               | 22        |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja .....                                    | 23        |
| 2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....                        | 23        |

|                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.4.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....                                                                            | 24 |
| 2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan .....                                                                                          | 25 |
| 2.1.5 Pengaruh Antar Variabel .....                                                                                                      | 27 |
| 2.1.5.1 Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> Berpengaruh Positif<br>Terhadap Kinerja Karyawan. ....                                 | 27 |
| 2.1.5.2 Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> terhadap Kepuasan Kerja .....                                                          | 28 |
| 2.1.5.3 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                                                                          | 28 |
| 2.1.5.4 Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja<br>Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening ..... | 29 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                           | 29 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                                                                                              | 41 |
| 2.4 Hipotesis.....                                                                                                                       | 41 |
| BAB III .....                                                                                                                            | 42 |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                                                                                               | 42 |
| 3.2 Jenis Penelitian .....                                                                                                               | 42 |
| 3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....                                                                                          | 42 |
| 3.3.1 Populasi .....                                                                                                                     | 42 |
| 3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....                                                                                                    | 43 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data .....                                                                                                          | 43 |
| 3.4.1 Jenis Data .....                                                                                                                   | 43 |
| 3.4.2 Sumber Data.....                                                                                                                   | 43 |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel .....                                                                                                      | 44 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                                                                                                          | 44 |
| 3.5.2 Devinisi Operasional Variabel .....                                                                                                | 44 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                                                                                        | 46 |
| 3.7 Metode Analisis Data .....                                                                                                           | 48 |
| 3.7.1 Uji Instrumen Penelitian .....                                                                                                     | 48 |
| 3.7.1.1 Uji Validitas Data.....                                                                                                          | 48 |
| 3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....                                                                                                           | 49 |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....                                                                                                            | 49 |
| 3.7.2.1 Uji Normalitas Data .....                                                                                                        | 49 |
| 3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                                                    | 50 |
| 3.7.2.3 Uji Multikolinieritas .....                                                                                                      | 51 |

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.8 Uji Hipotesis .....                                                                           | 51 |
| 3.8.1 Uji t (Uji Parsial) .....                                                                   | 51 |
| 3.8.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                       | 52 |
| 3.8.3 Metode Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....                                        | 53 |
| BAB IV .....                                                                                      | 55 |
| 4.1 Gambaran Umum UMKM Jenang Desa Rejowinangun .....                                             | 55 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat UMKM Desa Rejowinangun.....                                                 | 55 |
| 4.1.2 Lokasi Penelitian .....                                                                     | 58 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi.....                                                                    | 59 |
| 4.2 Distribusi Frekuensi Responden.....                                                           | 59 |
| 4.2.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....                              | 59 |
| 4.2.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia.....                                        | 60 |
| 4.2.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan pendidikan terakhir .....                        | 60 |
| 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian.....                                 | 61 |
| 4.3.1 Distribusi Frekuensi Responden Terhadap <i>Internal Locus Of Control</i> .....              | 61 |
| 4.3.2 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap variabel intervening Kepuasan Kerja ..... | 64 |
| 4.3.3 Distribusi frekuensi penilaian responden terhadap variabel Dependen .....                   | 66 |
| 4.4 Analisis Data .....                                                                           | 68 |
| 4.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....                                                          | 68 |
| 4.4.1.1 Uji Validitas .....                                                                       | 68 |
| 4.4.1.2 Uji reliabilitas .....                                                                    | 71 |
| 4.4.2 Asumsi Klasik.....                                                                          | 71 |
| 4.4.2.1 Uji Normalitas.....                                                                       | 72 |
| 4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....                                                             | 75 |
| 4.4.2.3 Uji Multikolonieritas .....                                                               | 75 |
| 4.5 Uji Hipotesis .....                                                                           | 76 |
| 4.5.1 Uji Parsial (Uji t) .....                                                                   | 76 |
| 4.5.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                                   | 78 |
| 4.5.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                                               | 80 |
| 4.5.3.1 Analisis Jalur Persamaan Regresi .....                                                    | 80 |
| 4.5.3.2 Analisis Path Persamaan Struktural.....                                                   | 82 |

|                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.6 Pembahasan .....                                                                                                                                                  | 86 |
| 4.6.1 Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....                                                                               | 87 |
| 4.6.2 Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> (X) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....                                                                                  | 90 |
| 4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....                                                                                                  | 92 |
| 4.6.4 Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> (X) positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) sebagai Variabel intervening..... | 94 |
| BAB V .....                                                                                                                                                           | 95 |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                                                                                    | 95 |
| 5.2 Saran.....                                                                                                                                                        | 96 |
| Daftar pustaka.....                                                                                                                                                   | 99 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Umkm Jenang Desa Rejowinangun .....                                                              | 3  |
| Tabel 2.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan<br>Penelitian Yang Dilaksanakan .....        | 30 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                    | 59 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....                                            | 60 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat<br>Pendidikan.....                            | 61 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap <i>Internal<br/>Locus Of Control (X)</i> ..... | 62 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kepuasan<br>Kerja (Z) .....                    | 64 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Kinerja<br>Karyawan (Y) .....                  | 65 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Internal Locus Of Control (X)</i> .....                          | 69 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z).....                                             | 70 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                          | 70 |
| Tabel 4.10 Hasil Perhitngan Uji Reabilitas .....                                                           | 71 |
| Tabel 4.11 Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov Test Model-1.....                                             | 74 |
| Tabel 4.12 Uji Normalitas Kolmogorof-Smirnov Test Model-2.....                                             | 74 |
| Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas Model-1.....                                                              | 76 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas Model-2.....                                                              | 76 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji T Persamaan Model-1.....                                                              | 77 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T Persamaan Model-2.....                                                              | 78 |
| Tabel 4.17 Koefisien Determinasi R Dan R <sup>2</sup> Persamaan Model-1.....                               | 79 |
| Tabel 4.18 2koefisien Determinasi R Dan R <sup>2</sup> Persamaan Model-2 .....                             | 79 |
| Tabel 4.19 Hasil Analisis Persamaan Regresi Model-1 .....                                                  | 80 |
| Tabel 4.20 Hasil Analisis Persamaan Regresi Model-2 .....                                                  | 81 |
| Tabel 4.21 Hasil Analisis Path Persamaan Struktural Model-1 .....                                          | 82 |
| Tabel 4.22 Hasil Analisis Path Persamaan Struktural Model-2 .....                                          | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir ..... | 44 |
|------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Lampiran I : Kuesioner.....                  | 104 |
| Lampiran li : Tabulasi Data.....             | 109 |
| Lampiran lii : Hasil Data <i>Spss</i> .....  | 118 |
| Lampiran Iv : Tabel R, Tabel F, Tabel T..... | 128 |

