

Siti Sofiatin. NIM 150221100073. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Bojonegoro). Dibawah Bimbingan Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, metode pengumpulan data yang digunakan dengan instrumen kuesioner. Kuesioner disebar sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi sebagai responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling incidental. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji *t*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kualitas pelayanan fiskus berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: *Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.*

Siti Sofiatin. NIM 150221100073. The Influence Of The Modernization Of The Tax Administration System And The Quality Of Tax Authorities Services On The Level Of Taxpayers Compliance (Studies On Individual Taxpayers In Bojonegoro). Under The Guidance Of Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

ABSTRACT

This study was aimed at finding out effect of the modernisation of taxation administration system and the quality of tax authorities services on the level of compliance of individual taxpayes. This study was a quantitative study where data were collected by the use of questionnaires. The sampling technique applied was incidental sampling. Data analysis was conducted using double linear regression analysis and t test. The results of the analysis showed that parsial, 1) the modernisation of taxation administration system had significant and positive effect on the level of taxpayers compliance. 2) the quality of tax authorities services had significant and positive effect on the level of taxpayers compliance.

Key words : *The modernisation of taxation administration system, quality of tax authorities services, taxpayers compliance*