

Kristianti Triwidiana, NIM. 180531100008.

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya Universitas Trunojoyo Madura.

“Proses Penyembuhan Pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Berbasis Komunikasi Terapeutik Oleh Kiai dan Kader Jiwa (Studi Deskriptif pada Kiai dan Kader Jiwa Yayasan Panti Jiwa Bani Amrini di Bangkalan Madura)”

Dibawah bimbingan dari Dr. Sri Wahyuningsih, Sos., M.Si.

ABSTRAK

Pentingnya penelitian mengenai proses penyembuhan ODGJ oleh Kiai dan Kader jiwa yang dianggap tidak berpengaruh bagi masyarakat, namun dari sisi lain banyak faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan penyembuhan ODGJ melalui Kiai dan kader jiwa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui proses penyembuhan pasien ODGJ berbasis komunikasi terapeutik oleh kiai dan kader jiwa.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui tahapan observasi secara langsung ke lapangan, terdiri dari 4 informan yang peneliti dapatkan di yayasan yang berperan penting sebagai sumber data pada penelitian ini. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu interaksi simbolik, objek penelitian ini adalah proses penyembuhan pasien ODGJ berbasis komunikasi terapeutik oleh Kiai dan Kader jiwa. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pada penelitian ini menggunakan teknik keabsahan data dengan menggunakan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat dua terapi yang digunakan untuk membantu penyembuhan pasien ODGJ yaitu terapi keagamaan dan terapi kerja. Terapi keagamaan digunakan untuk usaha kesembuhan melalui bantuan dari pertolongan Allah SWT. Adapun cara terapi keagamaan dilakukan melalui ruqyah dan aktivitas hablumminallah. Sedangkan terapi kerja dilakukan untuk menekankan keterlibatan ODGJ dalam beraktivitas dan kemandirian. Pelaksanaan komunikasi terapeutik pada proses penyembuhan juga tidak terlepas dari adanya hambatan seperti pasien ODGJ cenderung pasif, emosi pasien ODGJ yang tidak stabil, dan pasien ODGJ sering mengamuk dan kabur.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kiai dan Kader Jiwa, Orang Dengan Gangguan Jiwa

Kristianti Triwidiana, NIM: 180531100008.

Communication Science Study Program

Faculty of Social Sciences and Cultural Sciences, University of Trunojoyo Madura

**"Healing Process for Patients with Mental Disorders (ODGJ) Based on
Therapeutic Communication by Kiai and Mental Cadres (Descriptive Study
on Kyai and Mental Cadres of the Bani Amrini Mental Institution
Foundation in Bangkalan, Madura)"**

Advisor : Dr. Sri Wahyuningsih, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

The significance of research on the healing process of ODGJ by Kiai and mental cadres, who are thought to have no impact on society, but there are many factors that can influence the success of healing ODGJ through Kiai and mental cadres. The purpose of this study was to find out the healing process of ODGJ patients based on therapeutic communication by kiai and soul cadres.

This study used a qualitative method through stages of direct observation in the field, consisting of 4 informants that the researchers obtained from foundations who played an important role as data sources in this study. Methods of data collection using observation, interviews, and documentation The theory used in this research is symbolic interaction, and the object of this research is the process of healing ODGJ patients based on therapeutic communication by Kiai and Soul Cadres. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. In this study, we used data validity techniques using source triangulation.

The results of this study indicate that there are two types of therapies used to help cure ODGJ patients, namely religious therapy and occupational therapy. Religious therapy is used for healing efforts with the help of Allah SWT. Religious therapy is carried out through ruqyah and hablumminallah activities. Meanwhile, work therapy is being conducted to emphasize ODGJ's involvement in activities and independence. The implementation of therapeutic communication in the healing process is also inseparable from obstacles such as the fact that ODGJ patients tend to be passive, are emotionally unstable, and often rage and run away.

Keywords: Therapeutic communication, spiritual scholars and cadres, people with mental disorders

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS.....	ix
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori	8
2.1.1 Teori Interaksi Simbolik	8
2.2 Kerangka Konseptual.....	10
2.2.1 Komunikasi Terapeutik.....	10
2.2.2 Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)	14
2.2.2.1 Pengertian ODGJ.....	14
2.2.2.2 Jenis-jenis Orang Dengan Gangguan Jiwa	15
2.2.2.3 Faktor penyebab Gangguan Jiwa	19

2.3 Deskripsi Penelitian Terdahulu.....	22
2.3.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian	36
3.2 Jenis Penelitian.....	36
3.3 Subjek Penelitian	37
3.4 Teknik Sampling.....	37
3.5 Objek Penelitian.....	38
3.6 Jenis Data	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.9 Teknik Keabsahan Data	42
3.10 Lokasi Penelitian.....	43

BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN DAN PROFIL INFORMAN

4.1 Deskripsi Yayasan Panti Jiwa Bani Amrini.....	44
4.1.1 Faktor Penyebab Gangguan Kejiwaan Yayasan Panti Jiwa Bani Amrini Bangkalan	45
4.2 Profil Informan.....	48

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Komunikasi Terapeutik dalam Proses Penyembuhan Pasien ODGJ oleh Kiai dan Kader Jiwa.....	53
5.1.1 Terapi Keagamaan	54
5.1.1.1 Proses Penyembuhan dengan Ruqyah.....	55
5.1.1.2 Proses Penyembuhan dengan Hablumminallah	64
5.2 Terapi Kerja	71
5.3 Hambatan Komunikasi Terapeutik dalam Proses Penyembuhan Pasien ODGJ oleh Kiai dan Kader Jiwa.....	75
5.3.1 Pasien ODGJ Pasif.....	75
5.3.2 Emosi Pasien ODGJ yang tidak Stabil	77
5.3.3 Pasien ODGJ Mengamuk dan Kabur.....	79

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan 82

6.2 Saran 83

DAFTAR PUSTAKA 84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Informan: Kiai Zaini selaku pemimpin yayasan panti jiwa	
Bani Amrini	49
Gambar 4.2 Informan: Muhammad Fathul Amin selaku kader jiwa yayasan	
panti jiwa Bani Amrini	50
Gambar 4.3 Informan: Sahmun Hidayat selaku kader jiwa yayasan panti	
jiwa Bani Amrini	51
Gambar 4.4 Informan: Cholilin selaku kader jiwa yayasan panti	
jiwa Bani Amrini	52
Gambar 5.1 Kegiatan ODGJ di Yayasan panti jiwa Bani Amrini	75