

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DALAAM MENGURANGI
ANGKA KECACATAN PADA PERUSAHAAN ROKOK DENGAN
METODE SPC (*STATISTICAL PROCESS CONTROL*)**

Nama : Wiwin Agustin Sri Hasanah
NRP : 120421100036
Program Studi : Teknik Industri
Pembimbing : Ernaning Widiawanti, S.Si.,MT
Issa Dyah Utami, ST.,MT

ABSTRAK

PT.1001 Alami merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang pembuatan rokok. Adapun produk yang dihasilkan adalah rokok kretek manual. Untuk menghasilkan rokok yang baik dalam arti memenuhi standar dan keinginan konsumen, perlu diterapkan pengendalian kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan sistem pengawasan mutu, melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki kualitas baik.

Pada penelitian ini, penulis ingin mengetahui akar permasalahan munculnya cacat produk, penyimpangan yang terjadi didalam proses produksi seperti produk cacat dan usaha yang telah menyimpang dan perlu diperbaiki serta meningkatkan kualitas produk. Metode pemecahan masalah disini peneliti menggunakan alat *seven tools*, tetapi tidak semua metode dipakai pada penelitian ini, hanya diagram pareto, peta kontrol p dan *fishbone diagram*.

Hasil pengolahan data tersebut akan menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang akan dibuat dengan metode SPC (*Statistical Process Control*). Dengan metode ini diharapkan akan diketahui tindakan yang akan dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi. Diharapkan pula data yang di olah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja / sistem pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, *Seven tools*, SPC

**ANALYSIS OF QUALITY CONTROL IN REDUCED
RATE OF DEFECTS IN CIGARETTE WITH
SPC (STATISTICAL PROCESS CONTROL)**

Nama : Wiwin Agustin Sri Hasanah
NRP : 120421100036
Program Studi : Teknik Industri
Pembimbing : Ernaning Widiawanti, S.Si.,MT
Issa Dyah Utami, ST.,MT

ABSTRACT

PT.1001 Alami is a manufacturing company engaged in the manufacture of cigarettes. The resulting product is a manual cigarette. To produce cigarettes both in terms of standards and desires of consumers, need to apply quality control in the production process by conducting quality control system, make corrections and improvements that will be able to produce products that have good quality.

In this study, the authors wanted to know the root causes of product defects, irregularities that occurred in the production process such as defective products and businesses that have menyimpangdan need to be repaired as well as improve product quality. Troubleshooting methods researchers use tools here seven tools, but not all methods used in this study, only pareto diagram, p chart, and fishbone diagrams.

The results of the data processing will result in a problem-solving solutions that will be made by the method of SPC (Statistical Process Control). With this method is expected to be known to measures to be taken to address the problem of defects that occur. It is also expected that in the data if it will provide useful information to improve the performance / quality control system for the company and give stisfaction to the consumer.

Keywords: Quality Control, Seven tools, SPC