

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Islam adalah agama yang menyeluruh (*kaffah*) yang memberikan pedoman bagi semua aspek kehidupan manusia, mulai dari ibadah, akhlak, aqidah, hingga muamalah dan lain-lain. Sebagai makhluk sosial, manusia selalu berinteraksi dengan sesamanya dalam rangka memenuhi kebutuhan hidup, baik yang bersifat spiritual maupun material. Interaksi ini sering disebut sebagai *hablum minannas*, yaitu hubungan antara manusia. Salah satu bentuk hubungan antarindividu ini terlihat dalam aktivitas muamalah atau transaksi, yang kemudian melahirkan bidang ilmu khusus tentang muamalah sebagai bagian penting dalam ajaran Islam, yakni ekonomi Islam atau *Iqtishodiyah*.¹

Fiqih menurut bahasa yaitu pemahaman, menurut istilah suatu ilmu yang mendalami atau memahami hukum yang berada di Al-Qur'an dan sunnah sesuai dengan agama Islam. yang mengatur segala aspek kehidupan manusia, baik kehidupan individu maupun masyarakat dan kehidupan manusia dengan tuhan. Sedangkan muamalah adalah aturan-aturan (hukum) yang mengatur manusia dalam bersosial dan duniawi sesuai ketentuan Allah. Dapat diartikan juga aturan yang mengatur hubungan manusia dengan manusia dalam memenuhi kebutuhannya. Jadi dapat diartikan fiqih muamalah aturan atau hukum Allah yang harus ditaati karena

¹ Siti Hasnaa Madinah, Putri Karunia Sari, and Isnaini Rofiqoh, "Analisis Akad Wakalah Bil Ujrah pada Jasa Titip Beli Online dalam Prespektif Kaidah Fikih Ekonomi (Studi Kasus pada Akun Instagram @jastiperopa777)," *el-Qist : Journal of Islamic Economics and Business (JIEB)* 9, no. 2 (Oktober 1, 2019): 197

fiqh muamalah mengatur bagaimana cara memperoleh dan mengembangkan harta dan mengatur hubungan manusia dengan manusia.²

Adapun pengertian fiqh muamalah menurut Abdullah al-Sattar Fathullah Sa'id, sebagaimana dikutip oleh Nasrun Haroen, adalah hukum-hukum yang mengatur perbuatan manusia dalam hal-hal yang berkaitan dengan urusan duniawi, seperti transaksi jual-beli, pinjam-meminjam, kerja sama bisnis, kemitraan, kerja sama dalam pemanfaatan lahan, serta perjanjian sewa-menyewa.³

Latar belakang dari munculnya fiqh muamalah adalah kebutuhan untuk memberikan landasan hukum yang jelas dan Islami dalam segala bentuk transaksi yang dilakukan oleh umat Muslim. Dalam Al-Qur'an dan hadits, terdapat banyak ayat dan riwayat yang mengatur transaksi atau hubungan muamalah, seperti dalam hal jual beli, hutang-piutang, sewa-menyewa (*Ijārah*), hingga investasi. Prinsip dasar dari fiqh muamalah adalah untuk memastikan bahwa setiap bentuk transaksi dilakukan dengan adil, transparan, dan tanpa adanya unsur penipuan atau eksploitasi. Islam sangat menekankan pada konsep kehalalan, keadilan, dan saling ridha dalam semua transaksi. Oleh karena itu, fiqh muamalah berfungsi untuk memandu umat Muslim dalam melakukan kegiatan ekonomi yang tidak hanya menguntungkan tetapi juga berkah dan halal.⁴

Di era modern ini, banyak mahasiswa memilih menggunakan jasa konsultasi dalam penyelesaian tugas akhir karena berbagai alasan yang berkaitan

² Alma Dwi Rahmawati, "Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Akad Pengiriman Barang," *Al-Iqtishad: Jurnal Ekonomi Syariah* 2, no 2 (2020) 91.

³ Ghazaly Abdur Rahman, *Fiqh Muamalat* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2010), 4.

⁴ Elvyo Salsabella, "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Jual Beli Menggunakan Shopeepaylater" (2020) 2.

dengan kompleksitas akademik dan keterbatasan waktu. Mahasiswa tingkat akhir sering kali dihadapkan pada berbagai tantangan dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi, mulai dari kesulitan menentukan topik penelitian hingga kurangnya pemahaman dalam analisis data. Selain itu, keterbatasan bimbingan dari dosen pembimbing, serta tekanan untuk segera lulus dari keluarga, menjadi faktor yang semakin memperberat beban mahasiswa. Kondisi ini memicu meningkatnya permintaan terhadap jasa konsultasi tugas akhir, yang menawarkan berbagai layanan bimbingan akademik. Jasa konsultasi dan bimbingan ini membantu mahasiswa memahami metodologi penelitian, melakukan analisis data, hingga merumuskan hasil yang sesuai dengan standar akademik.

Pada tahun 2021 Data dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi menunjukkan bahwa lebih dari 40% mahasiswa di Indonesia mengalami keterlambatan dalam menyelesaikan tugas akhir, dengan salah satu faktor penyebab utama adalah kurangnya kemampuan dalam menguasai metode penelitian.⁵ Selain itu, sebuah penelitian dalam Jurnal Pendidikan Tinggi juga menemukan bahwa 60% mahasiswa tingkat akhir mengalami kesulitan dalam analisis data dan penulisan tugas akhir, yang berkontribusi terhadap meningkatnya angka ketidakihtulusan tepat waktu. Kondisi ini menjadikan jasa konsultasi skripsi sebagai alternatif yang banyak dipilih mahasiswa untuk membantu mereka mengatasi hambatan akademis.⁶

⁵ Abdul Majid H.R. Lagu and Surahmawati Surahmawati, "Penyelesaian skripsi mahasiswa pada masa pandemi Covid-19 di UIN Alauddin Makassar," *Sociality: Journal of Public Health Service* 2, no. 2 (Agustus 2023) 95.

⁶ Basthoh, Nastuti, Lelfita, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Tahap Akhir terhadap Materi Penulisan Karya Ilmiah." *Almufi Jurnal Pendidikan.*, Vol. 1, No. 2, (Agustus 2021) 17.

Beberapa penyebab utama masalah ini adalah ketidakmampuan mahasiswa dalam memahami metodologi penelitian, kurangnya akses terhadap sumber literatur yang memadai, serta minimnya waktu konsultasi dengan dosen pembimbing, akan tetapi ada juga mahasiswa yang kurang memanfaatkan waktu konsultasi dan bimbingan dengan dosen, karena terlalu mengentengkan waktu, lalai dalam konsul, atau justru memang kesulitan dalam bahan menyusun tugas akhir. Sehingga muncullah problem penugasan akhir yang tidak selesai dan berdampak pada tidak lulusnya secara akademik. Dampaknya, mereka sering kali mengalami stres, keterlambatan kelulusan, bahkan penurunan kualitas hasil penelitian yang mempengaruhi penilaian akademik mereka. Hal ini juga dapat berdampak buruk terhadap reputasi Universitas serta menghambat mahasiswa dalam mengembangkan karier mereka setelah lulus.⁷

Sebagai solusi, PT. Jago Statistik Center menawarkan jasa konsultasi dan bimbingan tugas akhir dalam metode penelitian kualitatif dan kuantitatif. Jasa ini membantu mahasiswa dalam penyusunan tugas akhir dengan cara bimbingan. Klien akan diberi arahan mengenai penyelesaian tugas akhir secara sistematis, mulai dari pemilihan topik, pengumpulan data, hingga analisis hasil penelitian. Selain itu, mahasiswa juga diberikan akses ke database akademik seperti Google Scholar, PubMed, Scopus, dan Perpustakaan Nasional RI, yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi.

⁷ Lubis Nur Hasanah, "Strategi Coping Stres Pada Mahasiswa Bimbingan Penyuluhan Islam Dalam Menyusun Skripsi Di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan" (2021) 3.

PT. Jago Statistik Center merupakan wadah yang menyediakan jasa konsultasi dan bimbingan tugas akhir atau skripsi dengan nama sebutan Jago Riset, selain itu PT. Jago Statistik Center juga melayani upload berita online terpercaya dengan nama sebutan Jago Berita, penerbitan buku dan jurnal dengan nama sebutan Jago Publishing, event organizer dengan nama sebutan Jago Event. Pada tahun 2024 sudah ada 16 klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center.

Layanan yang diberikan oleh PT. Jago Statistik Center dengan nama Jago Riset yaitu berupa konsultasi bimbingan tugas akhir, tata caranya yaitu klien menghubungi admin dari PT. Jago Statistik Center melalui nomor *Whatsapp* yang ada dalam web PT. Jago Statistik Center, setelah itu klien dan penyedia jasa membuat persetujuan kesepakatan harga upah dan kegiatan bimbingan akan dilakukan secara online atau offline. Apabila bimbingan dilakukan secara online maka menggunakan aplikasi *Zoom Meeting* dan *WhatsApp* dengan menggunakan *chat text*, *Voice note* dan telepon langsung, apabila bimbingan dilakukan secara offline maka bimbingan tersebut dilakukan di rumah kediaman penyedia jasa. Harga upah yang dibandrol oleh pihak PT. Jago Statistik Center senilai Rp. 500.000,00 untuk lima kali bimbingan. Bimbingan pertama membahas sistematika penulisan, bimbingan kedua akan membahas data base, bimbingan ketiga membahas metode penelitian, bimbingan keempat membahas pengolahan data, dan bimbingan terakhir yaitu persiapan ujian.

Tugas akhir merupakan kewajiban yang harus diselesaikan oleh mahasiswa, bagaimana jika mahasiswa menggunakan jasa konsultasi dan bimbingan di luar

kampus, dimana selama konsultasi dan bimbingan mahasiswa akan dibimbing dan diberi arahan dalam penyelesaian tugas akhir, namun bagaimana jika dalam jasa tersebut memiliki unsur yang tidak sesuai dengan syariat islam.

Berdasarkan fenomena tersebut, penulis terdorong untuk melakukan kajian dan penelitian lebih mendalam guna memberikan pemahaman yang lebih jelas mengenai bagaimana mekanisme pelayanan jasa konsultasi dan bimbingan tugas akhir atau skripsi pada klien pengguna di PT. Jago Statistik Center jika dianalisis dari Fiqih Muamalah. Judul skripsi yang penulis angkat adalah **“LAYANAN PENYELESAIAN TUGAS AKHIR PADA KLIEN PENGGUNA JASA KONSULTASI DAN BIMBINGAN DI PT. JAGO STATISTIK CENTER MENURUT PERSPEKTIF FIQIH MUAMALAH”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang dijadikan bahan penelitian dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center.
2. Kesesuaian layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center dengan prinsip Islam menurut perspektif Fiqih Muamalah.

C. Pembatasan Masalah

Dari identifikasi masalah yang ditetapkan, maka kajian dalam penelitian ini akan mengkaji tentang:

1. Layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center.
2. Layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center menurut perspektif Fiqih Muamalah.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center?
2. Bagaimana layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center menurut perspektif Fiqih Muamalah?

E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui bagaimana layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center.
 - b. Untuk mengetahui layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center menurut perspektif Fiqih Muamalah.

2. Kegunaan Penelitian

a. Secara Teoritis

Penelitian ini di harapkan memberikan kontribusi dalam pengembangan kajian ilmu Fiqih Muamalah. Penelitian ini juga dapat memperluas pemahaman mengenai penerapan hukum Islam dalam aktivitas bisnis kontemporer, terutama yang berkaitan dengan jasa konsultasi pendidikan. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi kajian-kajian lebih lanjut mengenai interaksi antara hukum Islam dan layanan profesional di dunia akademik dan jasa.

b. Secara Praktis

- 1) Bagi akademis dan mahasiswa, sebagai tambahan informasi dalam memberikan wawasan baru khususnya Ilmu Fiqih Muamalah tentang layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center.
- 2) Bagi penulis, sangat bermanfaat untuk memberikan kesempatan untuk memperdalam pemahaman Ilmu Fiqih Muamalah bagi penulis sendiri juga bagi orang lain. Selain itu, penelitian ini untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Hukum Bisnis Syariah pada Fakultas Keislaman Universitas Trunojoyo Madura.
- 3) Hasil Penelitian ini dapat menjadi acuan bagi mahasiswa, akademisi, dan pihak lain yang berkepentingan dalam layanan jasa konsultasi dan bimbingan tugas akhir. Pembaca akan mendapatkan wawasan

mengenai bagaimana akad yang diterapkan dalam jasa konsultasi dan bimbingan akademik, menurut perspektif fiqh muamalah.

F. Kajian Pustaka

Dalam penyelesaian skripsi ini perlu adanya pemaparan beberapa hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan layanan penyelesaian tugas akhir melalui jasa konsultasi dan bimbingan agar terhindar dari persamaan judul atau pembahasan yang sudah diteliti. Adapun beberapa penelitian terdahulu yang diambil oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Skripsi, Daning Yuka Alifia pada tahun 2022, Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, dengan judul “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sewa Jasa Konsultasi Skripsi Secara Online (Studi Kasus pada CV. Kiki Areski Kampus)”.⁸ Penelitian tersebut membahas tentang sewa jasa konsultasi skripsi secara online, sistem konsultasi skripsi yang berlangsung melalui aplikasi *Whatsapp* dan *Zoom Meeting* menurut tinjauan hukum ekonomi syariah. Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*), dimana metode ini mengharuskan penulis untuk mengamati secara langsung dengan melibatkan diri dan ikut merasakan apa yang ada dalam ruang lingkup yang diteliti. Persamaan dalam penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu faktor yang mempengaruhi atas permasalahan yang diangkat, sedangkan perbedaan

⁸ Daning Yuka Alifia, “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Sewa Jasa Konsultasi Skripsi Secara Online (Studi Kasus pada CV. Kiki Areski Kampus)” (Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2022).

dalam penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu terletak pada tinjauan hukumnya dan objek dari penelitian tersebut.

2. Skripsi Uma Ulyana Farida pada tahun 2023, Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta dengan judul “Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Praktik Ghost Writer Sebagai Penyedia Jasa Pembuatan Tugas Akhir Terhadap Mahasiswa (Studi Kasus Pada Akun Instagram Jokii_tugasmurah)”⁹ Penelitian tersebut membahas tentang praktik *ghost writer* sebagai penyedia jasa pembuatan tugas akhir menurut tinjauan fiqh muamalah. *Ghost Writer* disini merupakan penyedia jasa pengerjaan tugas akhir atau joki, yang dianggap mampu membantu penyelesaian tugas akhir dalam waktu yang relatif singkat dan hasilnya sesuai dengan yang mahasiswa tersebut harapkan. Persamaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu yaitu dari segi tinjauan hukumnya sama-sama menurut Fiqih Muamalah. Perbedaannya yaitu dalam penelitian tersebut meneliti praktik *Ghost Writer* atau joki tugas. Sedangkan penelitian ini meneliti tentang layanan penyelesaian tugas akhir melalui jasa konsultasi dan bimbingan menurut perspektif Fiqih Muamalah.
3. Jurnal, Laili Nur Amalia, pada Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam pada tahun 2015 dengan judul “Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Penerapan Akad Ijarah Pada Bisnis Jasa Laundry (Studi Kasus di Desa Kedungrejo Kecamatan

⁹ Farida Uma Ulyana, “Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Praktik Ghost Writer Sebagai Penyedia Jasa Pembuatan Tugas Akhir Terhadap Mahasiswa (Studi Kasus Pada Akun Instagram Jokii_tugasmurah)”(2023)

Muncar)”.¹⁰ Penelitian tersebut membahas tentang membahas praktik akad *ijārah* yang diterapkan dalam bisnis laundry di Desa Kedungrejo, Muncar. Penelitian ini menunjukkan bahwa akad *ijārah* yang diterapkan sesuai dengan prinsip ekonomi Islam, yaitu akad *ijārah ‘amal*, di mana jasa pencucian diberikan oleh pihak laundry kepada konsumen dengan imbalan *ujrah* (upah) yang telah disepakati. Penelitian ini juga mengkaji prosedur *ijārah* yang diterapkan, seperti proses pencucian, pengeringan, hingga penyetrikaan, serta mengidentifikasi beberapa aspek yang kurang memenuhi syariat dalam hal kesucian, seperti tidak adanya pemisahan antara pakaian najis dan tidak najis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif analitis, yaitu metode yang digunakan untuk menggambarkan dan memaparkan tentang penerapan akad *ijārah* pada bisnis jasa laundry yang ditinjau dalam ekonomi islam. Perbedaannya adalah dari segi objek dan dalam penelitian tersebut hukumnya ditinjau dari Hukum Ekonomi Syariah, Sedangkan penelitian ini meninjau dari perspektif Fiqih Muamalah.

G. Sistematika Pembahasan

Adapun sistematika dalam penelitian ini terbagi dalam lima bab, dimana dari bab satu ke bab yang lainnya saling berkaitan dan masing-masing bab terbagi lagi ke dalam beberapa sub bab. Untuk memudahkan pembaca dalam pembahasan skripsi ini, penulis menyusun sistematika sebagai berikut:

¹⁰ Laili Nur Amalia, “Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Penerapan Akad Ijarah Pada Bisnis Jasa Laundry (Studi Kasus di Desa Kedungrejo Kecamatan Muncar),” *Economic: Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam* 5, no. 2 (2015).

BAB I (PENDAHULUAN): Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, kajian pustaka, dan sistematika penelitian.

BAB II (LANDASAN TEORI): Bab ini berisi kajian terhadap beberapa teori dan referensi yang mendukung landasan dalam penelitian ini, diantaranya teori tentang Tugas akhir, Jasa konsultasi dan bimbingan, dan Akad *ijārah*.

BAB III (METODE PENELITIAN): Bab ini berisi tentang metode yang digunakan pada penelitian yang didalamnya memuat sebuah jenis penelitian, pendekatan penulisan, Lokasi dan objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB IV (HASIL PENELITIAN): Bab ini berisi tentang data yang sudah diperoleh secara keseluruhan oleh peneliti. Dalam bab ini memuat mengenai hasil secara menyeluruh tentang Layanan penyelesaian tugas akhir pada klien pengguna jasa konsultasi dan bimbingan di PT. Jago Statistik Center.

BAB V (PENUTUP): Bab ini berisi kesimpulan tentang penelitian dan juga dapat di artikan sebagai jawaban yang sah dalam pokok permasalahan yang sudah di jelaskan serta telah dianalisis sebelumnya. Pada bab terakhir ini juga menyertakan saran yang bermanfaat terhadap penelitian yang sudah didapat oleh penulis.