

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era global dunia industri, saat ini menunjukkan peningkatan ekonomi yang memberikan prospek yang cerah bagi setiap pihak atau perusahaan yang mampu bersaing dengan perusahaan lainnya dalam industri yang sama baik bisnis barang maupun jasa. Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama dalam sebuah organisasi.

Organisasi merupakan sebuah wadah yang dapat dijadikan alat untuk mencapai tujuan bersama. Sehingga manajemen sumber daya manusia ada agar sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan benar-benar dapat bekerja sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan. Artinya kinerja organisasi dalam perusahaan sangat dipengaruhi oleh adanya kemampuan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan tersebut.

Sumber daya manusia adalah faktor sentral yang terdapat didalam suatu organisasi. Apapun bentuk serta tujuannya, organisasi dibuat berdasarkan berbagai visi untuk kepentingan manusia dan dalam melaksanakan misinya dikelola dan diurus oleh manusia. Sehingga manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan organisasi.

Perusahaan UD. NATA adalah salah satu perusahaan yang memproduksi bahan- bahan herbal. Dalam perusahaan UD. NATA mempunyai 3 jenis produk yang telah di produksi oleh perusahaan UD.

NATA diantaranya jamu tradisional, sepah, dan minuman herbal yang bernama teh secang. Produk jamu tradisional, sepah, dan juga teh secang yang di produksi oleh perusahaan UD. NATA adalah resep turun temurun dari nenek moyangnya. Dalam penjualan produk yang di produksi oleh perusahaan UD. NATA telah banyak mengikuti pameran – pameran yang ada di Indonesia, sehingga banyak yang sudah merasakan khasiat dari produk yang di produksi oleh perusahaan UD. NATA. Jamu tradisional UD. NATA di produksi untuk semua orang bisa digunakan laki-laki maupun wanita, sedangkan sepah di produksi untuk wanita. Biasanya sepah dipakai ketika ada yang melangsungkan pernikahan atau acara manten. Manfaatnya jika seorang wanita menggunakan sepah yaitu agar badan wanita tersebut menjadi wangi dan bisa tambah memikat hati prianya. Selain itu sepah juga bisa digunakan oleh orang yang sudah berkeluarga, manfaatnya yaitu agar keluarga semakin harmonis. Sedangkan teh secang adalah salah satu produk herbal di bangkalan yang dibuat menggunakan bahan-bahan herbal. Selain itu teh secang tidak menggunakan bahan kimia sedikitpun, sehingga teh secang dapat dikonsumsi oleh semua kalangan baik anak kecil, dewasa, maupun orang lanjut usia. Teh secang mempunyai 2 outlet yang bertempat di Jln Ra Kartini no 2 sedangkan outlet yang kedua berada di Jln Soekarno Hatta tepatnya di Stadion Gelora Bangkalan.

Menurut Siagan (2002), kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu : gaji, lingkungan kerja, budaya, kepemimpinan dan motivasi kerja, disiplin kerja, komunikasi dan lain-lainnya.

Menurut Maria (2013), peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi organisasi dilingkungan perusahaan untuk dapat bertahan

dalam suatu persaingan kerja yang tidak stabil. Oleh karena itu, upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen perusahaan yang paling serius karena kelangsungan hidup suatu perusahaan tergantung pada sumber daya manusia yang ada didalamnya. Dan manajemen perusahaan tidak bisa mengabaikan setiap kebutuhan yang di perlukan oleh karyawannya, baik secara individu maupun institusi dalam hal yang dihadapinya (paputungan, 2013)

Rendahnya kinerja karyawan merupakan masalah yang perlu diperhatikan oleh perusahaan. Karena kinerja karyawan akan mempengaruhi kualitas dan kuantitas perusahaan dalam menghadapi persaingan seiring dengan perkembangan zaman.

Menurut Sari (2014), kinerja karyawan merupakan suatu hasil atau prestasi kerja karyawan yang dinilai dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh pihak perusahaan. Kinerja karyawan merupakan perilaku nyata yang dihasilkan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Kinerja karyawan adalah serangkaian perilaku karyawan yang memberikan kontribusi, baik secara positif maupun negatif terhadap penyelesaian tujuan organisasi (Suwondo dan Sutanto, 2015).

Menurut Farid dan Hamid (2016), kinerja yang baik adalah kinerja yang sesuai standar perusahaan dan mendukung tujuan perusahaan tersebut sehingga kinerja karyawan tersebut harus optimal.

Salah satu faktor penting yang turut menentukan keberhasilan perusahaan adalah manusia. Oleh karena itu, pendayagunaan sumber daya manusia yaitu orang-orang yang menyediakan bakat kreativitas, tenaga, serta semangat untuk perusahaan sehingga fungsi dari

manajemen operasional berjalan dengan baik. Sumber daya manusia sangat berperan penting bagi perusahaan karena bagaimanapun dengan majunya teknologi dan seberapa besar modal yang dimiliki jika tanpa sumber daya manusia yang memadai maka tujuan tersebut tidak akan tercapai.

Lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga hal tersebut juga dapat berpengaruh terhadap produktivitas. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Murdiyanto (2012), menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

UD. NATA adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi Jamu Tradisional, sepag selain itu juga memproduksi minuman tradisional yang bernama Teh Secang. UD. NATA adalah satu-satunya perusahaan yang mengolah Kayu Secang menjadi Teh Secang di Kabupaten Bangkalan. Teh Secang adalah teh yang terbuat dari Kayu Secang yang di padukan dengan Teh Hitam dari Jawa Tengah kemudian dicampur dengan beberapa tanaman herbal dan jadilah minuman yang dikenal sebagai Teh Secang yang bisa di hidangkan dengan keadaan dingin dan panas, namun yang menjadi pembeda dari yang lain adalah resep yang di wariskan turun temurun sejak tahun 1908 sehingga menciptakan aroma & rasa yang khas. UD. NATA bertempat di Jl.Kartini no.2 Bangkalan.

Berdasarkan pernyataan-pernyataan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “ Peran Lingkungan dan Insentif

Terhadap Kinerja Karyawan di UD. NATA “. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan membangun kinerja karyawan di UD. NATA.

1.2 Rumusan Masalah

- A. Peran lingkungan kerja dan Insentif terhadap kinerja karyawan di UD. NATA?

1.3 Tujuan dan kegunaan penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian adalah :

- A. Peran lingkungan kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan di UD. NATA?

1.3.2 Kegunaan penelitian adalah :

- a. Sebagai bahan informasi kepada UD. NATA tentang pengaruh lingkungan kerjadan insentif terhadap kinerja karyawan.
- b. Sebagai tambahan pengetahuan dan pengalaman bagi penulis, sekaligus bisa menjadi bahan acuan pada pihak lain yang akan melakukan penelitian.

1.4 Manfaat penelitian

Dengan tercapainya tujuan tersebut, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

- a. Secara Akademik

Sebagai bahan kajian dalam menambah ilmu pengetahuan dibidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai pengaruh lingkungan terhadap kinerja karyawan.

- b. Secara Praktis

Dari hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan bahan masukan bagi pihak Manajemen di UD. NATA

c. Bagi Penulis

Untuk menambah pengalaman di bidang penelitian mengenai sumber daya manusia.