

Abstract

The purposes of the study are to analyse: factors that influence visitors intensity at Slopeng and Lombang beach, interest and satisfaction level on both tourism resort. The study uses 70 respondents of visitors at both beaches as samples; 35 respondents taken from Lombang beach and 35 respondents for the Slopeng. Analysis instruments applied is multiple linear regression by the number of visiting intensity as dependent variable, while the visitors' income, ages and accomodation fee as the independent. Important-performance analysis is used for determining satisfaction and interest level on related tourism object.

The result of study show that accomodation fee has negative and significance influence, as well as visitors income and age do not show any relation in visiting intensity at Lombang and Slopeng beach. IPA shows that both object need to improve and develop for increasing the number of visitors. The main concern to develop is duration and comfort in accessing the tourism object. The difference on both object; Lombang need to increase the availability of utility as electricity, clean water, communication support, availability of food and baverages in hyghenic quality, variety of plant and animal. Slopeng need to provide reliable information such as map inside the beach, direction and markers, more various transportations to the object (various public transportation), children playground, more cafetaria or canteen.

Keywords: tourism visiting intensity, satisfaction and interest level tourist.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi intensitas kunjungan wisatawan di pantai Lombang dan Slopeng, dan untuk menganalisis tingkat kepentingan dan kepuasan terhadap obyek wisata di dua lokasi tersebut. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Accidental Sampling. Penelitian ini mengambil sampel 70 responden, yaitu 35 responden untuk Pantai Lombang dan Slopeng 35 responden yaitu wisatawan yang sedang berkunjung ke objek wisata pantai wisata tersebut. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan jumlah intensitas kunjungan sebagai variabel dependen dan variabel pendapatan, umur, dan biaya perjalanan sebagai variabel indenpenden. Analisis Important-Performance Analisis (IPA) digunakan untuk menentukan tingkat kepentingan dan kepuasan terhadap objek pantai wisata.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa biaya perjalanan berpengaruh negatif dan signifikan, sementara itu umur dan pendapatan tidak berpengaruh terhadap intensitas kunjungan wisatawan di Pantai Slopeng dan Lombang. IPA menunjukkan antara dua lokasi tersebut masih harus ditingkatkan dengan lebih memperhatikan prioritas utama, adapun persamaannya antara pantai Lombang dan Slopeng yang harus ditingkatkan adalah lama tempuh dan kenyamanan dari rumah ketempat wisata. Perbedaannya, untuk pantai Lombang yang harus ditingkatkan adalah ketersediaan utilitas seperti listrik, air bersih, komunikasi ,ketersediaan menu makanan yang praktis dan higienis, keanekaragaman flora dan fauna, sedangkan pantai Slopeng yang harus ditingkatkan yaitu Ketersediaan Informasi yang akurat tentang obyek, terdapatnya rambu-rambu penunjuk jalan, ketersediaan moda transportasi menuju obyek wisata (angkutan umum), ketersediaan taman bermain anak-anak, ketersediaan tempat makan dan minum.

Kata kunci : Intensitas Kunjungan Wisata, Tingkat kepentingan dan Kepuasan wisatawan.

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Lembar persembahan dan motto.....	viii
Kata pengantar.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan penelitian	12
1.3.2 Kegunaan penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Pengertian Pariwisata	15
2.1.2 Teori Permintaan	16
2.1.3 Teori Permintaan Pariwisata	17

2.14 Hubungan antara pendapatan, umur, dan biaya perjalanan dengan intensitas kunjungan.....	19
2.1.5 Teori fasilitas atau Sarana Pendukung.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
2.4 Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Populasi Dan Sampel	34
3.7 Metode Analisis Data	36
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.7.2 Pengujian Hipotesis	36
3.7.2.1 Uji Signifikansi Individu (Uji t)	35
3.7.2.2 Uji Secara Simultan (Uji statistik F)	37
3.7.2.3 Uji Ketepatan Model Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	38
3.7.3.1 Uji Multikolinearitas	38
3.7.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	39
3.7.3.3 Uji Normalitas	39
3.7.4 Importance- performance Analisis (IPA)	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1 Kabupaten Sumenep.....	43
4.1.2 Profil Obyek penelitian Wisata Pantai Lombang dan dan pantai Slopeng.....	43
4.2 Gambaran Umum Responden	47
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	48
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.3 Deskripsi Variabel.....	49
4.3.1 Intensitas Kunjungan.....	49
4.3.2 Pendapatan.....	50
4.3.3 Umur	51
4.3.4 Biaya Perjalanan	52
4.4 Hasil Regresi Linier Berganda.....	53
4.5 Pengujian Hipotesis	54
4.5.1 Uji Signifikansi Individu (Uji T)	54
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	56
4.5.3 Koefisien Determinasi R^2	57
4.6 Uji Asumsi Klasik	57
4.6.1 Uji Multikolinieritas	57
4.6.2 Uji Heterokedastisitas.....	58
4.6.3 Uji Normalitas	61
4.7 Hasil Analisis Importance – Performance Analisis (IPA).....	61
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	68

BAB V Kesimpulan Dan Saran

5.1 Kesimpulan 74

5.3 Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 78

LAMPIRAN-LAMPIRAN 81

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Domestik Di Empat Kabupaten Di pulau Madura Tahun 2010-2014	4
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Nusantara di Kabupaten Sumenep	5
Tabel 1.3 Daftar Wisata Pantai Bahari Di kabupaten Sumenep	7
Tabel 1.4 Jumlah Kunjungan Mancanegara dan Nusantara Pada Obyek Wisata Pantai Slopeng dan Pantai Lombang	9
Tabel 1.5 Rekapitulasi Penerimaan Retribusi Dari Pantai Slopeng dan Pantai Lombang	10
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Pekerjaan	48
Tabel 4.3 Berdasarkan Pendidikan Responden	48
Tabel 4.4 Intesitas Kunjungan Responden/Pengunjung Tahun 2016	49
Tabel 4.5 Pendapatan Responden tahun 2016.....	50
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.7 Biaya Perjalanan dari Rumah ke Obyek Wisata.....	52
Tabel 4.8 Ringksan Hasil Estimasi Regresi.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji T statistik dibandingkan dengan t-tabel	55
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Korelasi antar Variabel Indenpenden	58
Tabel 4.12 hasil Uji White Heterokedastisitas	58

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 3.1 Diagram kartesius dalam metode IPA	41
Gambar 4.1 Pantai Lombang.....	44
Gambar 4.2 Pantai Slopeng.....	46
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Jarque-Bera (JB test)	61
Gambar 4.4 Gambar Perhitungan Importance-Performance analisis pantai Lombang	62
Gambar 4.5 Gambar Perhitungan Importance-Performance Analisis pantai Slopeng.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN KUSIONER	81
LAMPIRAN DATA MENTAH	85
LAMPIRAN HASIL REGRESI	88
LAMPIRAN DOKUMENTASI	95