

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia perdagangan jasa saat ini mengalami perkembangan yang semakin pesat, terlebih lagi di dukung dengan kemajuan teknologi saat ini. Adanya kemajuan teknologi inilah menyebabkan pelaku perdagangan jasa terus berlomba-lomba untuk meningkatkan usahanya, baik dalam bentuk promosi usahanya, pelayanan transaksi secara online, maupun pengolahan dan penyimpanan data secara terstruktur.

Hampir di setiap perusahaan menerapkan sistem komputer guna meningkatkan pelayanan dengan mempermudah pemberian informasi yang diperlukan baik oleh karyawan maupun konsumen atau pemakai jasa perusahaan tersebut. Namun, sampai saat ini masih ada perusahaan yang masih menerapkan sistem manual untuk pelayanan ataupun pemberian informasi yang dibutuhkan. Salah satu perusahaan tersebut adalah PT. Dharma Lautan yang merupakan perusahaan pelayaran nasional yang menyediakan jasa angkutan laut dan penyeberangan dengan segmen pasar muatan penumpang, kendaraan dan barang yang bidang pemasarannya cukup luas.

Para pemakai jasa perusahaan tersebut harus datang dan menunggu lama selama proses pemesanan tiket. Sebelum memesan tiket para pemakai jasa harus mengisi form data diri, kemudian form tersebut diserahkan ke petugas loket. Setelah itu para pemakai jasa menunggu sampai nama pemesan tersebut dipanggil oleh petugas.

Sesuai dengan kebutuhan saat ini sistem tersebut memperlambat proses pemesanan. Maka dibutuhkan layanan informasi yang dapat memudahkan pihak pemakai jasa dalam memperoleh informasi tentang jadwal keberangkatan, tarif angkutan dan informasi-informasi pelayaran di PT. Dharma Lautan yang dibutuhkan oleh pemakai jasa.

Pada proses penjadwalan kapal, para pemakai jasa tidak mengetahui secara langsung jadwal keberangkatan kapal dan tarif tiket. Maka, untuk mengetahui proses penjadwalan dan pemesanan tiket tersebut diperlukannya suatu sistem komputer yang memerlukan aplikasi proses penjadwalan dan pemesanan tiket. Dibuatnya aplikasi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat atau para pemakai jasa angkutan dalam melakukan pemesanan tiket kapal, tanpa harus mengantri atau menunggu di agen atau di pelabuhan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengangkat permasalahan tersebut menjadi sebuah Tugas Akhir yang diharapkan dapat membantu pelayanan di PT. DLU, dengan judul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI JADWAL KEBERANGKATAN KAPAL DAN PEMESANAN TIKET ONLINE PT. DHARMA LAUTAN UTAMA BERBASIS WEB”**

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas muncul permasalahan yang dihadapi PT. DLU antara lain :

1. Bagaimana membuat sistem informasi jadwal keberangkatan kapal dan informasi tarif tiket serta mengetahui info dari PT. DLU yang dapat mempermudah para pemakai jasa.
2. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan tiket *Online* yang memudahkan para pemakai jasa dalam melakukan pemesanan.
3. Bagaimana membuat aplikasi *WEB* guna memudahkan para pemakai jasa dalam mengetahui informasi jadwal keberangkatan dan informasi harga tiket.

1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan Tugas Akhir ini dapat maksimal maka diperlukan adanya pembatasan, yang diantaranya :

1. Informasi yang ada dalam system ini hanya mencakup tentang jadwal keberangkatan, tarif jasa angkutan, dan informasi pelayaran PT. DLU.
2. Informasi ini tidak mencakup kegiatan administrasi karyawan.
3. Sistem informasi ini hanya bisa untuk jadwal pelayaran lintas panjang.
4. Sistem pemesanan tiket Online ini hanya untuk jenis penumpang saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat tugas akhir ini adalah menghasilkan pengembangan sistem informasi jadwal keberangkatan kapal dan pemesanan tiket online berbasis web .

1.5 Metodologi

Berikut ini adalah langkah-langkah yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

1. Observasi awal.

Pada tahap observasi awal ini dilakukan untuk melihat dan mengamati secara langsung latar belakang dan permasalahan yang terjadi, sehingga dapat membantu langkah berikutnya yang harus dilakukan.

2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.

Guna mengarahkan penelitian ini, maka ditetapkan terlebih dahulu rumusan masalah yang timbul berdasarkan latar belakang masalah yang ada dan tujuan dari penelitian itu sendiri.

3. Tujuan Penelitian.

Tujuan penelitian ini menjadi arahan untuk seluruh langkah dalam penelitian, sehingga setiap langkah yang dilakukan harus mendukung tercapainya tujuan yang ditetapkan.

4. Studi Literatur dan Studi Lapangan.

Pada tahapan ini dilakukan pengumpulan informasi dan sebagai landasan dan kerangka dalam berfikir bagi penelitian yang akan dilakukan.

5. Identifikasi metode dan Analisa.

Pada tahap ini dilakukan identifikasi metode-metode yang akan digunakan dalam pemecahan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini.

6. Pengumpulan Data

Data-data yang dikumpulkan adalah data primer yaitu data yang dikumpulkan sendiri atau langsung oleh peneliti dari sumber pertama. Selain data primer, penulis juga memerlukan data sekunder yaitu data yang diperoleh dari pihak lain atau secara tidak langsung yang biasanya berbentuk dokumen.

7. Pengolahan Data

Data-data yang telah dikumpulkan baik data primer maupun sekunder kemudian diolah dengan metode yang ditentukan sebelumnya.

8. Analisa dan Interpretasi Data

Pada tahap ini dilakukan analisa dan dari tahap interpretasi data yang telah diperoleh dari tahap pengumpulan dan pengolahan data. Dari tahap pengolahan data di atas diperoleh pengelompokan data yang nantinya akan di akses oleh pengguna sistem.

9. Kesimpulan dan Saran

Merupakan langkah terakhir yang berisi tentang kesimpulan hasil analisa data.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis berusaha menyajikan laporan ini secara sistematis agar lebih mengarah pada sasaran dan dapat mempermudah pemahaman terhadap materi. Dengan memperhatikan batasan atau ruang lingkup permasalahan maka pembahasan disusun dengan sistematika sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, tujuan, ruang lingkup, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori dan hubunngannya dengan permasalahan yang dibahas.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini diuraikan dan diterangkan secara singkat tentang Use Case Diagram, Actiyity Diagram, Sequence Diagram.

BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bab ini dijelaskan tentang bagaimana program ini diimplementasikan, dan menjelaskan program menu dan sub-sub menu yang telah disediakan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

