

MOH. MA'RUF AFFANDI NRP. 13.03.3.1.1.00011. Peningkatan Kualitas Petis dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) (Studi Kasus : UD. Kontes Jaya Pamekasan). Dibawah bimbingan **Ir. Muhammad Fakhry, MP** dan **Dr. Moh. Fuad Fauzul M, S.TP, M.Si**

ABSTRAK

Kualitas merupakan kemampuan dari suatu produk dalam memenuhi keinginan pelanggan. UD. Kontes Jaya merupakan UD yang memproduksi petis. Petis merupakan hasil olahan dari sebuah industri yang bahan bakunya menggunakan sari ikan tuna. UD. Kontes Jaya terletak di desa Konang, Kecamatan Galis, Kecamatan Pamekasan. Tujuan penelitian ini adalah 1). Mengetahui apa saja persyaratan pelanggan dan persyaratan teknis produk petis. 2). Mengetahui bentuk hubungan persyaratan-persyaratan tersebut dalam rumah kualitas produk petis UD. Kontes jaya pamekasan. 3). Memperoleh bagaimana cara untuk peningkatan petis UD. Kontes jaya Pamekasan. Hasil penilaian pelanggan menunjukkan bahwa rasa dan warna produk petis menjadi kelemahan di UD. Kontes jaya jika dibandingkan petis kompetitor. Sedangkan hasil perhitungan persyaratan teknis dengan menggunakan QFD untuk meningkatkan kualitas petis di UD. Kontes jaya didapatkan prioritas pertama adalah % glukosa dan kedua lama pendinginan dan yang ketiga adalah tanggal kadaluarsa.

Kata kunci: Petis, QFD, Matriks HOQ, UD. Kontes Jaya.

MOH. MA'RUF AFFANDI NRP. 13.03.3.1.1,00011. *Petis Quality Improvement with Quality Function Deployment (QFD) Method (Case Study: UD. Jaya Contest Pamekasan)*. Under the guidance of **Ir. Muhammad Fakhry, MP** and **Dr. Moh. Fuad Fauzul M, S.TP, M.Sc.**

ABSTRACT

Quality is the ability of a product to meet the need customer desires. UD. Kontes Jaya is a UD that produces petis. Petis is a processed product from an industry whose raw materials use tuna juice. UD. Kontes Jaya is located in the village Konang, Sub Galis, districts Pamekasan. The purpose of this study is 1). Find out what are the customer requirement and technical requirement of petis products. 2). Know the form the relationship between these requirements in the home quality of petis products UD. Kontes Jaya Pamekasan. 3). Obtain how to increase petis UD. Kontes Jaya Pamekasan. Customer assessment results indicate that the taste and color of petis products are a weakness in UD. Kontes Jaya when compared to competitors. While the result of the calculation of technical requirements using QFD to improve the quality of the container in UD. Kontes Jaya obtained the first priority is glucose and the second duration of cooling and the third is the expiration date.

Keywords: *Petis, QFD, Matrix HOQ, UD. Jaya Contest.*