

ABSTRACT

Richa Ramadayanty, Influence of Tax Rates and Modernization of Tax Administration System on MSME Taxpayer Compliance when Implementing PP 23 Year 2018 (Study on MSME Taxpayers in Bojonegoro Tax Office). Under the guidance of Muhammad Syam Kusufi, SE., M.Sc.

This study aims to examine the effect of tax rates and modernization of the tax administration system on MSME taxpayer compliance registered at KPP Pratama Bojonegoro. The method used in this study is quantitative. The data used is primary data (questionnaire). The sampling technique of this study used purposive sampling and data analysis techniques using multiple linear regression were processed using SPSS software. The sample used was 102 respondents of MSME taxpayers who met the criteria. The results and conclusions from this study show that the tax rate variable has a negative effect on MSME taxpayer compliance, and the tax administration system modernization variable has a positive effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: Tax rates, modernization of the administration system, MSME taxpayer compliance.

ABSTRAK

Richa Ramadayanty, Pengaruh Tarif Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada saat Penerapan PP 23 Tahun 2018 (Studi Pada Wajib Pajak UMKM Di KPP Pratama Bojonegoro). Dibawah bimbingan Muhammad Syam Kusufi, SE., M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara tarif pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bojonegoro. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer (kuesioner). Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dan teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda yang diolah menggunakan software SPSS. Sampel yang digunakan sebanyak 102 responden wajib pajak UMKM yang memenuhi kriteria. Hasil dan kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel tarif pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, serta variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci : Tarif pajak, modernisasi sistem administrasi, kepatuhan wajib pajak UMKM.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Surat Pernyataan Bebas Plagiat	iv
Riwayat Hidup	v
Halaman Persembahan dan Motto.....	vi
Kata Pengantar	vii
<i>Abstract</i>	xi
Abstrak	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Teori Perilaku Berencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	12
2.1.2 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.4 Tarif Pajak.....	17
2.1.5 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	19
2.1.6 Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018	21
2.1.7 Analisis Kritis Teori.....	23
2.1.7.1 Tarif Pajak	23
2.1.7.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25

2.3 Kerangka Berfikir	26
2.4 Pengembangan Hipotesis	27
2.4.1 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	27
2.4.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Variabel Operasional	34
3.6.1 Tarif Pajak	34
3.6.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	35
3.6.3 Kepatuhan Wajib Pajak	35
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	36
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.7.2.1 Pengujian Validitas	37
3.7.2.2 Pengujian Reliabilitas	37
3.7.3 Analisis Deskriptif	37
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.5 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.5.1 Uji Normalitas	38
3.7.5.2 Uji Heteroskedastisitas	39
3.7.5.3 Uji Multikolonieritas.....	39
3.7.6 Pengujian Hipotesis.....	40
3.7.6.1 Koefisien Determinasi.....	40
3.7.6.2 Uji T (T-Test/Parsial).....	40
3.7.6.3 Uji F	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif	43
4.1.1 Gambaran Identitas Responden.....	43
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
4.1.1.3 Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	46
4.1.1.4 Responden Berdasarkan Lama Usaha	46
4.1.1.5 Responden Berdasarkan Usia	47
4.1.1.6 Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	47
4.1.1.7 Responden Berdasarkan Omset Usaha.....	47
4.2 Statistik Deskriptif	47
4.2.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Tarif Pajak (X1).....	48
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sistem Administrasi (X2).....	49
4.2.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	50
4.3 Hasil Pengujian Kualitas Data.....	51
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas Data.....	51
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pajak	51
4.3.1.2 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak	52
4.3.1.3 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	53
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Data	54
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1 Uji Multikolonieritas	54
4.4.2 Uji Normalitas	55
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	56
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	58
4.6.1 Koefisien Determinasi.....	59
4.6.2 Uji T.....	60
4.6.3 Uji F.....	61
4.7 Pembahasan.....	61
4.7.1 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61

4.7.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran	66
5.3 Keterbatasan	67
 DAFTAR PUSTAKA.....	68
 LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak s/d 30 November 2018.....	2
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah UMKM dan Usaha Besar Tahun 2013-2017	3
Tabel 1.3 Perkembangan PDB UMKM dan Usaha Besar Tahun 2013-2017	3
Tabel 1.4 Perkembangan Jumlah UMKM Tahun 2014-2018 Kabupaten Bojonegoro	4
Tabel 1.5 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak UMKM Tahun 2014-2018 Kabupaten Bojonegoro	5
Tabel 1.6 Jumlah Wajib Pajak UMKM yang Menggunakan Layanan Elektronik.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	43
Tabel 4.2 Hasil Data Responden	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Tarif Pajak	48
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Modernisasi Sistem Administrasi	49
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif Pajak.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>Kolmogrov-Sminov</i>	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesjer.....	57
Tabel 4.13 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.15 Hasil Uji T	60
Tabel 4.16 Hasil Uji F	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Hasil Output SPSS.....	80
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	100