

Ali Ma'ruf Kholidi. 2025. *Pengembangan Sistem Informasi Persuratan Terintegrasi WhatsApp API di SMKN 1 Arosbaya*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Informatika, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing: Muhamad Afif Effindi, S.Kom., M.T.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi yang cepat saat ini memiliki dampak signifikan pada institusi pendidikan. Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, contohnya adalah sistem persuratan yang dapat diterima atau dibuat oleh berbagai entitas, seperti pemerintah daerah, lembaga negara, organisasi, lembaga pendidikan, dan lainnya seperti Arsip yang akan catatan dari berbagai peristiwa atau aktivitas tertentu yang disajikan dalam berbagai media dan format, Maka dibutuhkan suatu sistem informasi persuratan yang dapat membantu dalam menyelesaikan permasalahan tersebut. Sistem informasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, ketepatan dan keamanan dokumen suratnya. Dalam penelitian ini Kualitas sistem informasi persuratan menggunakan Framework Codeigniter 3 di SMKN 1 Arosbaya dilakukan pengujian *functional suitability* diuji oleh ahli sistem dengan persentase 100%, berdasarkan hasil perhitungan menunjukkan bahwa sistem ini sangat baik dioperasikan. *Funcional usability* diketahui mendapatkan persentase sebesar 87,4%, dapat disimpulkan sistem informasi persuratan ini sangat layak untuk digunakan dan dioperasikan, *performance efficiency* menunjukkan rata-rata kecepatan sistem sebesar 1,002 detik, menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan kecepatan normal yang menempatkan kecepatan sistem ini dalam kategori sangat baik. Pengujian berikutnya adalah usability, di mana 20 responden berpartisipasi dan memberikan persentase sebesar 87,4% maka sistem ini dianggap sangat layak untuk digunakan di SMKN 1 Arosbaya dan pengujian *portability* menunjukkan bahwa sistem ini sangat baik untuk dioperasikan di SMKN 1 Arosbaya.

Kata Kunci: Framework Codeigniter 3, Sistem Informasi, Sistem Persuratan, Waterfall.

Ali Ma'ruf Kholidi. 2025. *Development of an Integrated Letter Information System with WhatsApp API at SMKN 1 Arosbaya*. Thesis, Informatics Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, Trunojoyo University Madura. Advisor: Muhamad Afif Effindi, S.Kom., M.T.

ABSTRACT

The rapid development of technology and information today has a significant impact on educational institutions. In line with the development of information and communication technology, an example is the correspondence system that can be received or created by various entities, such as local governments, state institutions, organizations, educational institutions, and others such as Archives which will be records of various events or certain activities presented in various media and formats, so an information system is needed that can help in solving these problems. This information system aims to improve the efficiency, accuracy and security of its letter documents. In this study, the quality of the correspondence information system using the Codeigniter 3 Framework at SMKN 1 Arosbaya was tested functional suitability tested by system experts with a percentage of 100%, based on the results of the calculation shows that this system is very well operated. Functional usability is known to get a percentage of 87.4%, it can be concluded that this correspondence information system is very feasible to use and operate, performance efficiency shows an average system speed of 1.002 seconds, indicating that the system runs at a normal speed which puts the speed of this system in the excellent category. The next test is usability, where 20 respondents participated and gave a percentage of 87.4%, so this system is considered very good.

Keywords: *Codeigniter 3 Framework, Information System, Mailing System, Waterfall.*