

Abstract

This study want to know thecnique communication between of leader and member (Bonek and Bonita) at Yayasan Suporter Surabaya in the socialization and outside the socialization process. And communication effect about organization behavior with dimension of communication in organization life . research location is in simpang dukuh street no.1 surabaya. The method used in this research is descriptive qualitative method. Through in interview and research collected data from informants. Informants are selected to be sampled using purposive sampling collection techniques and analysis of data obtained in the analysis using qualitative descriptive analysis techniques. For the validity, this study uses triangulation of data or triangulation of source for the data obtained to be valid.

The result of this study are describe through the exposure of information from the finding during the study. The result show that communication enterprise between leader and member using informative communication thecniques, persuasive, instructive/coersive and human relations. Where the leader give the information, example, force and establish good relationship with the member and the people outside organization. For communication effect about organization behavior in yayaan suporter surabaya, the leader communication commit agree with her role in organization. Dimension of communication in organization life, the leader and member participate make that communication until this communication fluent.

Keyword: communication thecnique, leader, member, Suporter Surabaya, Bonek.

Penelitian ini ingin mengetahui teknik komunikasi antara pimpinan dan anggota di Yayasan Suporter Surabaya dalam proses sosialisasi dan diluar sosialisasi. Dan pengaruh komunikasi terhadap perilaku organisasi serta dimensi komunikasi dalam kehidupan organisasi. Lokasi penelitian di jalan simpang dukuh no 1 surabaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Melalui wawancara dan mengumpulkan data dari para informan. Informan yang dipilih untuk dijadikan sample menggunakan teknik sampling purposif dan analisis data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik analisa deskriptif kualitatif. Untuk keabsahan data peneliti ini menggunakan teknik trianggulasi data atau trianggulasi sumber agar data yang diperoleh menjadi valid.

Hasil penelitian ini dideskripsikan melalui pemaparan berbagai informasi dari temuan selama penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan komunikasi yang terjadi antara pimpinan dan anggota menggunakan teknik komunikasi informatif, persuasif, instruktif/koersif, dan hubungan manusia. Dimana pemimpin memberikan informasi, memberi contoh, memaksa serta menjalin hubungan dengan baik dengan anggota dan orang-orang diluar organisasi. Untuk pengaruh komunikasi terhadap perilaku organisasi pada yayasan suporter surabaya, pemimpin melakukan komunikasi sesuai dengan peranannya dalam organisasi. Dimensi komunikasi dalam kehidupan organisasi, pimpinan dan anggota turut serta dalam melakukan komunikasi tersebut sehingga komunikasi berjalan dengan lancar.

Kata Kunci: Teknik Komunikasi, Pimpinan, Anggota, Suporter Surabaya, Bonek