

Abstrak

Aplikasi” Halo Masbup” adalah salah satu kebijakan yang dikeluarkan oleh bupati kediri dimana aplikasi ini adalah sebuah layanan publik berupa laporan online untuk masyarakat khususnya warga kabupaten kediri diharapkan aplikasi ini dapat membantu masalah masyarakat dan layanan ini dimaksudkan agar warga di seluruh kelurahan/desa dan kecamatan dikabupaten kediri bisa turut andil dalam membangun Kabupaten kediri menjadi lebih baik.

Dalam sebuah Pelayanan publik terdapat adanya Penilaian kinerja ini tergabung dari hasil evaluasi dimana hasil evaluasi ini dilihat dari hasil yang sudah dilakukan Pemerintah tidak halnya oleh pemerintah Kabupaten kediri ini. Tetapi didalam aplikasi ini tidak ditunjukkan hasil apa saja yang pemerintahan kediri selesaikan dan tidak memenuhi atau juga yang mencerminkann Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik. (AAUPB)

Pemerintah Kabupaten Kediri dapat memperbaiki Kualitas Aplikasi Halo Masbup ini dengan menambah sebuah tempat untuk foto atau bukti hasil dari penanganan permasalahan yang dilaporkan Oleh Masyarakat Kabupaten Kediri di Aplikasi tersebut dan Pemerintah Kabupaten Kediri menjadi pemerintahan yang lebih baik dan cita-cita masyarakat Kabupaten kediri dapat terwujud dengan sebuah pelayanan publik dari pemerintahan yang baik.

Kata Kunci : Aplikasi - Pelayanan Publik- AAUPB

Abstract

The “ Halo Masbup ” appis one of the policies issued by the Kediri Regency government where this application is a public service in the form of online reports for the community, especially residents of the Kediri district It is hoped that this application can help with community problems and this service is intended so that residents in all sub-districts/villages and sub-districts in the Kediri Regency can take part in building a better Kediri Regency.

In a public service there is a performance appraisal that is integrated from the results of the evaluation where the results of this evaluation are seen from the results that have been carried out by the Government, not the case with the Kediri Regency government. But in this application it does not show any results that the self-governance has completed and does not fulfill or also reflect the General Principles of Good Governance.

The Kediri Regency Government can improve the Quality of the Halo Masbup Application by adding a place for photos or evidence of the results of handling problems reported by the Kediri Regency Community in the Application and the Kediri Regency Government to become a better government and the aspirations of the Kediri Regency people can be realized by a public service of good governance.

Keywords : Application - Public service - General Principles of Good Governance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	Ix
BAB I <u> </u> PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2. Kegunaan Praktis	6
1.5 Keaslian.....	7
1.6 Metode Penelitian	10
1.6. 1 Jenis Penelitian	10
1.6.2 Metode Pendekatan Masalah	11
1.6.3 Sumber Bahan Hukum.....	11
1.6.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	13
1.6.5 Analisis Bahan Hukum	13
BAB II <u> </u> TINJAUAN PUSTAKA TENTANG PELAYANAN PUBLIK.....	14
2.1 Dasar Hukum Pelayanan Publik.....	14
2.2 Penyelenggara Pelayanan Publik.....	14
2.3 Dasar Hukum E-government Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	15
2.4 Manfaat E-government.....	17
2.5 Konsep E-government.....	18
2.6 Definisi Asas Umum Pemerintahan Yang Baik (AAUPB).....	19
2.7. Dasar Hukum Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik.....	23
BAB III <u> </u> PEMBAHASAN.....	34
3.1 Penerapam Aplikasi Halo Masbup Ditinjau dari Undang-Undang Nomer 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik.....	34

3.2 Penerapan Aplikasi Halo MasBup Ditinjau dari Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik.....	53
BAB IV <u> </u> PENUTUP.....	83
4.1 Kesimpulan.....	83
4.2 saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
BIODATA PENULIS.....	89