

Rifan Azhary. 120321100102. Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Di Balai Penyuluhan Kecamatan Burneh. Dibawah bimbingan Dr. Ir. Slamet Subari, M.Si

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui harapan dan penilaian petani terhadap penyuluh, (2) untuk menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja tim penyuluh dan (3) untuk mengetahui implikasi tingkat kepuasan petani terhadap program pemerintah. Pendekatan analisis deskriptif digunakan untuk tujuan penelitian pertama dan ketiga, kemudian pada tujuan penelitian yang pertama dilanjutkan dengan analisis kepentingan dan kinerja, dan untuk tujuan penelitian yang kedua menggunakan analisis indeks kepuasan konsumen (IKP) Hasil dari penelitian ini adalah terdapat 3 atribut yang berada pada kuadran prioritas utama, 8 atribut berada pada kuadran pertahankan prestasi, 1 atribut pada kuadran prioritas rendah. Skor dari kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh sebesar 84,53 (sangat puas). Loyalitas dari anggota kelompok tani mengindikasikan bahwa, setiap kegiatan penyuluhan yang dilakukan oleh penyuluh di BPK Burneh akan selalu diikuti oleh anggota kelompok tani dan daya adopsi petani terhadap program penyuluhan dapat meningkat.

Kata kunci: Penyuluh, IPA, CSI, Implikasi Kepuasan Petani

Rifan Azhary. 120321100102. Rice Farmer Satisfaction Level Of Performance Extension In Balai Penyuluhan Kecamatan Burneh. Supervised by Dr. Ir. Slamet Subari, M.Si

ABSTRACT

The purpose of this research is (1) to know the expectations and ratings of farmers to extension, (2) to analyze the level of satisfaction of farmers on extension performance and (3) to determine the implications of the level of satisfaction farmers to government programs. Descriptive analysis approach used for first and third research purposes, then the research objectives firstly followed by Importance and Performance Analysis (IPA), and for the purpose study secondly used the analysis of Customer Satisfaction Index (CSI). The results from this study is there are three attributes that are in the main priority quadrant, eight attributes are in maintain achievement quadrant, one attribute is in the low priority quadrant. Scores of farmers satisfaction on performance extension of 84.53 (very satisfied). The loyalty of members of farmer groups indicate that, any extension activities undertaken by extension in BPK Burneh will always be followed by members of farmer groups and power farmers' adoption of the extension program can be improved.

Keywords: Extension, IPA, CSI, Satisfaction Farmer Implications